

AÑO ACADÉMICO  
**2018/19****Máster Universitario en  
Dirección de Empresas****RUCT**  
4315740**Guía docente**

Materiá

**7. Dirección de Operaciones y Logística**

Datos de la materia

TIPO	ECTS	SEMESTRE	PRESENCIAL	IDIOMA
OB	6	2º	0%	Español

Contenidos de la  
Materiá

1. La dirección de operaciones en la empresa: concepto, elementos y modelos.
2. Diseño de las operaciones: recursos humanos y tecnológicos; flujos de procesos: mejoras y calidad; infraestructuras.
3. Gestión de las operaciones: la demanda y su predicción; la planificación: modelos de filas de espera.
4. Gestión de bienes facilitadores: relaciones con proveedores; gestión de almacenaje y redes de transporte.
5. La dirección logística en la empresa: concepto, elementos y modelos.
6. Logística interna y logística inversa.

Resultados de  
Aprendizaje de la  
Materiá

- A. Conocimiento de los conceptos, elementos y modelos propios de la dirección de operaciones.
- B. Comprensión de los flujos de procesos y sistemas de mejora de la calidad.
- C. Dominio de los sistemas de predicción de la demanda y planificación de operaciones.
- D. Dominio del diseño y gestión de almacenaje y redes de transporte.
- E. Conocimiento de los conceptos, elementos y modelos propios de la dirección logística.
- F. Conocimiento de los conceptos, elementos y modelos de la logística interna y de la logística inversa.

Competencias

Básicas	Generales	Transversales	Específicas
CB5	CG1	CT1, CT2	CE1, CE6, CE10

**Actividades  
Formativas de la  
Materia**

1.	2.	3.	4.	5.
<b>Actividades Teóricas</b>	<b>Actividades Prácticas</b>	<b>Actividades Individuales</b>	<b>Actividades Colaborativas</b>	<b>Actividades Participativas</b>
Cada unidad contiene:	Cada unidad contiene:	La materia comporta: Una propuesta de trabajo individual, alternativo al grupal, a realizar a través de un aplicativo específico.	La materia comporta: Una propuesta de trabajo en grupo, alternativo al individual, a realizar a través del aplicativo específico.	La materia comporta: Una propuesta de discusión sobre un tema de la materia, articulada a partir de tres items y a realizar a través del Foro de debate on-line.
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Texto Claves de presentación y de planteamiento de los contenidos.</li> <li>2. Texto referencial de profundización o actualización de los contenidos técnicos.</li> <li>3. Audiovisual descriptivo de los contenidos teóricos.</li> <li>4. Test de auto evaluación de 40 preguntas.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Audiovisual descriptivo de los casos prácticos.</li> <li>2. Caso práctico 1 con tres cuestiones a resolver.</li> <li>3. Caso práctico 2 con tres cuestiones a resolver.</li> <li>4. Solucionario del Caso práctico 1</li> <li>5. Solucionario del Caso práctico 2</li> </ol>	<p>O alternativamente, Una propuesta de simulación individual, alternativa a la grupal, a realizar a través del aplicativo específico.</p>	<p>O alternativamente, Una propuesta de simulación en grupo, alternativa a la individual, a realizar a través del aplicativo específico.</p>	

**Sistemas de  
Evaluación de la  
Materia**

1.	2.	3.	4.	5.
Prueba Presencial: Test de 40 preguntas Valor ponderado: 30% del total	Prueba Presencial: 2 Casos prácticos Valor ponderado: 30% del total	Informe de Valoración: 10 Items Valor ponderado: 30% del total	Informe de Valoración: 10 Items Valor ponderado: 30% del total	Informe de Valoración: 10 Items . Valor ponderado: 10% del total

**Profesor/a**

Sra. Christina Aguado Pacios