

AÑO ACADÉMICO
2019/20

Máster Universitario en Dirección de Empresas

RUCT
4315740

Guía docente

Materia

7. Dirección de Operaciones y Logística

Datos de la materia

TIPO	ECTS	SEMESTRE	PRESENCIAL	IDIOMA
OB	6	2º	0%	Español

Contenidos de la
Materia

1. La dirección de operaciones en la empresa: concepto, elementos y modelos.
2. Diseño de las operaciones: recursos humanos y tecnológicos; flujos de procesos: mejoras y calidad; infraestructuras.
3. Gestión de las operaciones: la demanda y su predicción; la planificación: modelos de filas de espera.
4. Gestión de bienes facilitadores: relaciones con proveedores; gestión de almacenaje y redes de transporte.
5. La dirección logística en la empresa: concepto, elementos y modelos.
6. Logística interna y logística inversa.

Resultados de
Aprendizaje de la
Materia

- A. Conocimiento de los conceptos, elementos y modelos propios de la dirección de operaciones.
- B. Comprensión de los flujos de procesos y sistemas de mejora de la calidad.
- C. Dominio de los sistemas de predicción de la demanda y planificación de operaciones.
- D. Dominio del diseño y gestión de almacenaje y redes de transporte.
- E. Conocimiento de los conceptos, elementos y modelos propios de la dirección logística.
- F. Conocimiento de los conceptos, elementos y modelos de la logística interna y de la logística inversa.

Competencias

Básicas	Generales	Transversales	Específicas
CB5	CG1	CT1, CT2	CE1, CE6, CE10

**Actividades
Formativas de la
Materia**

1.	2.	3.	4.	5.
Actividades Teóricas	Actividades Prácticas	Actividades Individuales	Actividades Colaborativas	Actividades Participativas
Cada unidad contiene:	Cada unidad contiene:	La materia comporta: Una propuesta de trabajo individual, alternativo al grupal, a realizar a través de un aplicativo específico.	La materia comporta: Una propuesta de trabajo en grupo, alternativo al individual, a realizar a través del aplicativo específico.	La materia comporta: Una propuesta de discusión sobre un tema de la materia, articulada a partir de tres items y a realizar a través del Foro de debate on-line.
<ol style="list-style-type: none"> 1. Texto Claves de presentación y de planteamiento de los contenidos. 2. Texto referencial de profundización o actualización de los contenidos técnicos. 3. Audiovisual descriptivo de los contenidos teóricos. 4. Test de auto evaluación de 40 preguntas. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Audiovisual descriptivo de los casos prácticos. 2. Caso práctico 1 con tres cuestiones a resolver. 3. Caso práctico 2 con tres cuestiones a resolver. 4. Solucionario del Caso práctico 1 5. Solucionario del Caso práctico 2 	<p>O alternativamente, Una propuesta de simulación individual, alternativa a la grupal, a realizar a través del aplicativo específico.</p>	<p>O alternativamente, Una propuesta de simulación en grupo, alternativa a la individual, a realizar a través del aplicativo específico.</p>	

**Sistemas de
Evaluación de la
Materia**

1.	2.	3.	4.	5.
Prueba Presencial: Test de 40 preguntas Valor ponderado: 30% del total	Prueba Presencial: 2 Casos prácticos Valor ponderado: 30% del total	Informe de Valoración: 10 Items Valor ponderado: 30% del total	Informe de Valoración: 10 Items Valor ponderado: 30% del total	Informe de Valoración: 10 Items . Valor ponderado: 10% del total

Profesor/a

Sra. Christina Aguado Pacios