



Centro adscrito a Universidad Camilo José Cela

## **Informe de satisfacción del Personal de Administración y Servicios**

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS  
LABORALES**

**Curso Académico 2023-2024**

**Servicio Interno de Garantía de Calidad  
Área de Calidad y Secretaría Académica**

 <p>Instituto Universitario de Ciencias Empresariales</p>	<p><b>Informe de satisfacción del Personal Docente e Investigador</b> <b>MU Prevención de Riesgos Laborales</b> <b>Curso Académico 2023-2024</b></p>	<p>Fecha edición: diciembre 2024</p>
--	--	--

Diciembre 2024

## Contenido

Introducción.....	3
Sobre el Personal de Administración y Servicios .....	4
Encuesta de satisfacción del Personal de Administración y Servicios (PAS)..	5
Satisfacción media del PAS.....	6

 <p>Instituto Universitario de Ciencias Empresariales</p>	<p><b>Informe de satisfacción del Personal Docente e Investigador</b> <b>MU Prevención de Riesgos Laborales</b> <b>Curso Académico 2023-2024</b></p>	<p><b>Fecha edición: diciembre 2024</b></p>
--	--	---

## Introducción

En el presente informe se analizan los resultados obtenidos de la encuesta de satisfacción realizada por parte del Personal Docente e Investigador del Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales del Instituto Universitario de Ciencias Empresariales IMF. Dicha encuesta se gestiona a través de la propia plataforma del Centro, a través de envíos realizados por Secretaría Académica en los plazos estipulados para ello.

El objetivo de este trabajo es disponer de dichos datos para su posterior análisis en los Comités de Calidad correspondientes, Juntas de Centro y demás órganos colegiados, para poder tomar decisiones correctamente fundamentadas y llevar a cabo las propuestas de mejora necesarias para poder seguir aumentando esta satisfacción, así como generar las evidencias correspondientes para las diversas acciones derivadas del área de Calidad, tales como Informes de Seguimiento, evaluaciones externas, etc.

En este caso, el grupo de interés es el Personal Docente e Investigador del Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales, que responde una única encuesta al finalizar el curso.

La encuesta está estructurada en 9 ítems que miden varios aspectos, como técnicos, de atención, de información, etc., y están planteadas con una escala de valoración tipo Likert, por lo que la mínima puntuación posible a obtener es de 1 punto, y la máxima, de 5. Asimismo, cuenta con un ítem de respuesta abierta.

 Instituto Universitario de Ciencias Empresariales	<b>Informe de satisfacción del Personal Docente e Investigador</b> <b>MU Prevención de Riesgos Laborales</b> <b>Curso Académico 2023-2024</b>	<b>Fecha edición:</b> <b>diciembre 2024</b>
---	---	--

## **Sobre el Personal de Administración y Servicios**

En el año académico 2023-2024, el Personal Docente e Investigador del Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales (en adelante, PDI), está conformado por 9 personas: el Director del estudio, 7 docentes y 1 tutor-docente, que conforman la población de este estudio de satisfacción.

 <p data-bbox="165 188 432 244">Instituto Universitario de Ciencias Empresariales</p>	<p data-bbox="467 109 1145 185"><b>Informe de satisfacción del Personal Docente e Investigador</b></p> <p data-bbox="467 190 1023 224"><b>MU Prevención de Riesgos Laborales</b></p> <p data-bbox="467 228 919 262"><b>Curso Académico 2023-2024</b></p>	<p data-bbox="1206 154 1410 215"><b>Fecha edición: diciembre 2024</b></p>
--	--	---

## Encuesta de satisfacción del Personal de Docente e Investigador (PDI)

Este cuestionario se habilita a los docentes tras la finalización del curso.

Cuestionario	
PDI	La organización del plan de estudios es adecuada y se ha desarrollado según lo previsto
	Los mecanismos de coordinación docente con los que cuenta el estudio son adecuados
	La información publicada en la página web del Centro sobre el estudio es suficiente
	Las guías docentes proporcionan una información clara y precisa sobre el desarrollo de las materias
	La coordinación entre contenidos, actividades formativas y sistemas de evaluación es adecuada
	La atención tutorial ha sido ágil y eficaz en su objetivo de apoyar el seguimiento de la docencia
	La plataforma es intuitiva y permite un desarrollo eficaz de la docencia
	Los fondos bibliográficos referenciados son suficientes para el ámbito temático del estudio
	Satisfacción global con el programa formativo del máster
	Observaciones adicionales:

Para facilitar la comprensión de la información, se facilita el dato de población y muestra de la encuesta, siendo:

N = población (miembros del PAS a quienes se envía la encuesta)

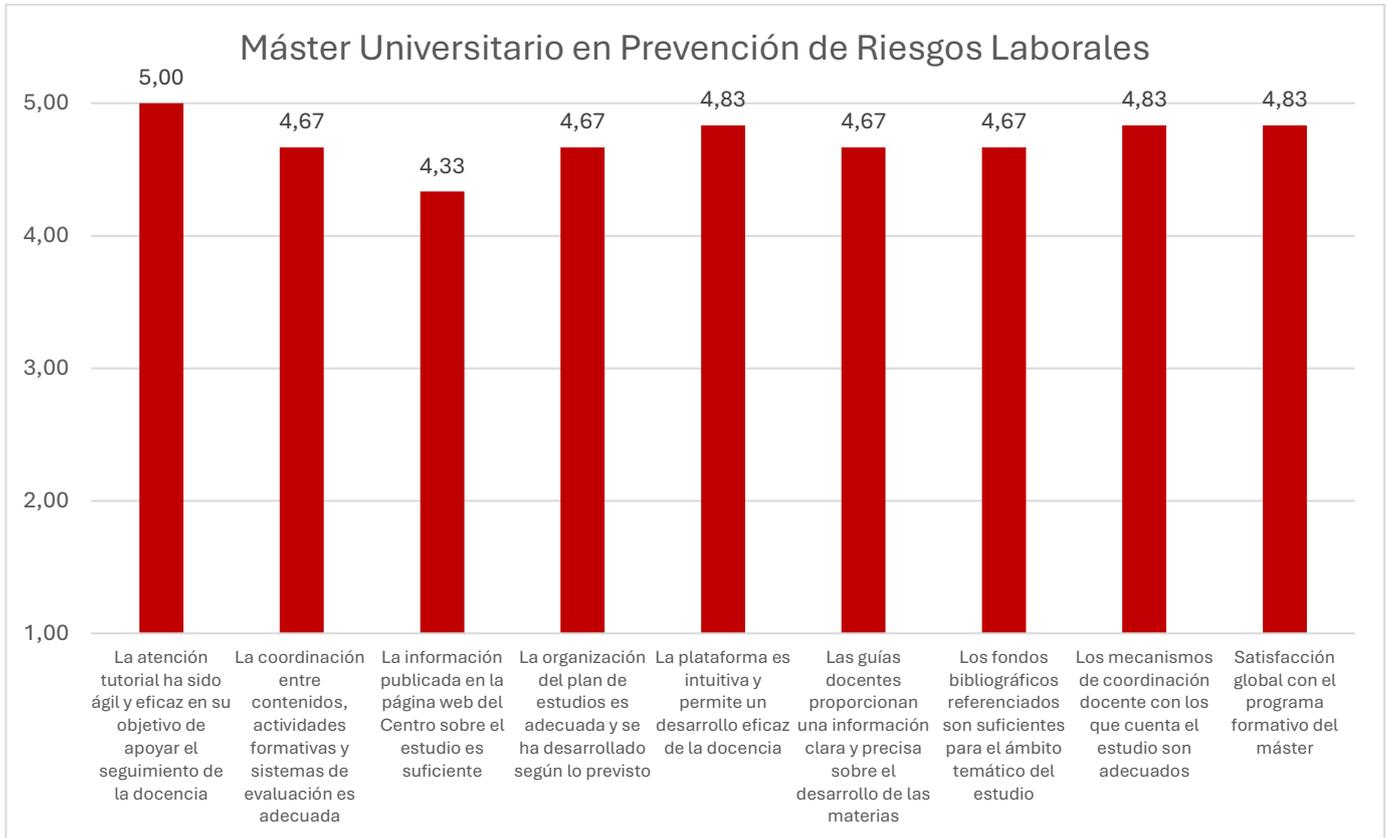
9 personas

n = muestra (miembros del PAS que responden la encuesta)

6 personas

Ratio de respuesta = 66,67%

## Satisfacción media del PDI



La media de satisfacción del PDI del estudio se encuentra situada en 4,72, lo que se considera adecuado.

Sólo ha habido una respuesta en la opción de observaciones:

“La coordinación docente ha sido muy positiva”.