



Comparativa de la Satisfacción del
Personal de Administración y Servicios (PAS) entre los títulos
Curso Académico 2019-2020

Máster Universitario en Dirección Comercial y Marketing

Máster Universitario en Dirección de Recursos Humanos

Máster Universitario en Dirección de Empresas

Encuesta realizada al Personal de Administración y Servicios

Cuestionario		
	Imput	Pregunta
1	Información	La información de la que dispongo sobre la titulación es suficiente.
2		La información de la que dispongo sobre la estructura de gestión y administración es suficiente.
3		La comunicación con los responsables académicos es buena y fluida.
4		La comunicación con los usuarios del servicio que presto es buena y fluida (profesores, alumnos, otros compañeros, etc.).
5	Puesto de trabajo	Las tareas que realizo son adecuadas a las características de mi puesto de trabajo.
6	Medios materiales	Los recursos aportados por el centro para el desempeño de mis funciones en la titulación son apropiados.
7		El ambiente de trabajo (espacio, iluminación, etc.) es apropiado.
8		Los servicios ofertados son acordes a las necesidades y expectativas de los usuarios
9	Satisfacción	Las sugerencias realizadas son tenidas en cuenta por el equipo de dirección del Centro
10		El programa de formación que se ofrece facilita el desempeño de mis funciones en la titulación

Comparativa entre los tres títulos

