



Instituto de  
Ciencias  
Empresariales



Centro adscrito a:

Universidad  
Camilo José Cela

*Informe encuestas satisfacción curso académico 2019-2020*

# Satisfacción del Personal de Administración y Servicios (PAS) Curso Académico 2019-2020

## Grado en Administración de Empresas

## Encuesta realizada al Personal de Administración y Servicios

Cuestionario	
1	El ambiente de trabajo (espacio, iluminación, etc.) es apropiado.
2	El programa de formación que se ofrece facilita el desempeño de mis funciones en la titulación .
3	La comunicación con los responsables académicos es buena y fluida.
4	La comunicación con los usuarios del servicio que presto es buena y fluida (profesores, alumnos, otros compañeros, etc.).
5	La información de la que dispongo sobre la estructura de gestión y administración es suficiente.
6	La información de la que dispongo sobre la titulación es suficiente.
7	Las sugerencias realizadas son tenidas en cuenta por el equipo de dirección del Centro.
8	Las tareas que realizo son adecuadas a las características de mi puesto de trabajo.
9	Los recursos aportados por el centro para el desempeño de mis funciones en la titulación son apropiados.
10	Los servicios ofertados son acordes a las necesidades y expectativas de los usuarios.

Población N=5

Muestra n=5

## Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con el Grado en Administración de Empresas

