

Satisfacción del  
Personal de Administración y Servicios (PAS)  
Curso Académico 2021-2022

**Máster Universitario en Dirección Comercial y Marketing**

## Encuesta realizada al Personal de Administración y Servicios

Cuestionario	
1	El ambiente de trabajo (espacio, iluminación, etc.) es apropiado.
2	El programa de formación que se ofrece facilita el desempeño de mis funciones en la titulación .
3	La comunicación con los responsables académicos es buena y fluida.
4	La comunicación con los usuarios del servicio que presto es buena y fluida (profesores, alumnos, otros compañeros, etc.).
5	La información de la que dispongo sobre la estructura de gestión y administración es suficiente.
6	La información de la que dispongo sobre la titulación es suficiente.
7	Las sugerencias realizadas son tenidas en cuenta por el equipo de dirección del Centro.
8	Las tareas que realizo son adecuadas a las características de mi puesto de trabajo.
9	Los recursos aportados por el centro para el desempeño de mis funciones en la titulación son apropiados.
10	Los servicios ofertados son acordes a las necesidades y expectativas de los usuarios.

**Población N=7**

**Muestra n=5**

