

Satisfacción del  
Personal de Administración y Servicios (PAS)  
Curso Académico 2020-2021

**Grado en Derecho**

## Encuesta realizada al Personal de Administración y Servicios

| Cuestionario |                                                                                                                           |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1            | El ambiente de trabajo (espacio, iluminación, etc.) es apropiado.                                                         |
| 2            | El programa de formación que se ofrece facilita el desempeño de mis funciones en la titulación .                          |
| 3            | La comunicación con los responsables académicos es buena y fluida.                                                        |
| 4            | La comunicación con los usuarios del servicio que presto es buena y fluida (profesores, alumnos, otros compañeros, etc.). |
| 5            | La información de la que dispongo sobre la estructura de gestión y administración es suficiente.                          |
| 6            | La información de la que dispongo sobre la titulación es suficiente.                                                      |
| 7            | Las sugerencias realizadas son tenidas en cuenta por el equipo de dirección del Centro.                                   |
| 8            | Las tareas que realizo son adecuadas a las características de mi puesto de trabajo.                                       |
| 9            | Los recursos aportados por el centro para el desempeño de mis funciones en la titulación son apropiados.                  |
| 10           | Los servicios ofertados son acordes a las necesidades y expectativas de los usuarios.                                     |

Población N=7

Muestra n=7

