

# **Satisfacción del alumnado**

## **Curso Académico 2021-2022**

### **Máster Universitario en Dirección Comercial y Marketing**

## **Contenido**

Materias del Máster	3
Materias teóricas	4
Satisfacción media del estudiante con el contenido de la materia	5
Satisfacción media del estudiante con el material didáctico de la materia	6
Comparativa de satisfacción media del estudiante con el contenido y el material didáctico de la materia	7
Materia de Prácticas Externas	8
Satisfacción media del estudiante por ítem	9
Comentarios de los alumnos	10
Materia de Trabajo Fin de Estudios	11
Satisfacción media del estudiante por ítem	12
Comentarios de los alumnos	13
Encuesta Global del Máster	14
Satisfacción media del estudiante por ítem	15
Comentarios de los alumnos	16

### **Materias del Máster**

1. Proceso de Planificación Comercial y Marketing en las Organizaciones
2. Habilidades y Competencias Directivas para Profesionales del Marketing
3. Estrategias de Marketing y Operativas de Productos y Precios
4. Investigación de Mercados, Gestión de la Información y Toma de Decisiones en Marketing
5. Estrategias de Marketing y Operativas de distribución, comercialización y ventas
6. Gestión de Clientes, Cuentas Clave y Nuevos Modelos de Organización Comercial
7. Marketing y Comercialización en Entornos Digitales
8. Prácticas Externas
9. Trabajo Fin de Estudios

Para facilitar la comprensión de la información, se facilita el dato de población y muestra de cada uno de los cuestionarios, siendo:

N = población (aquellos alumnos matriculados en la materia/estudio)

n = muestra (aquellos alumnos que responden el cuestionario)

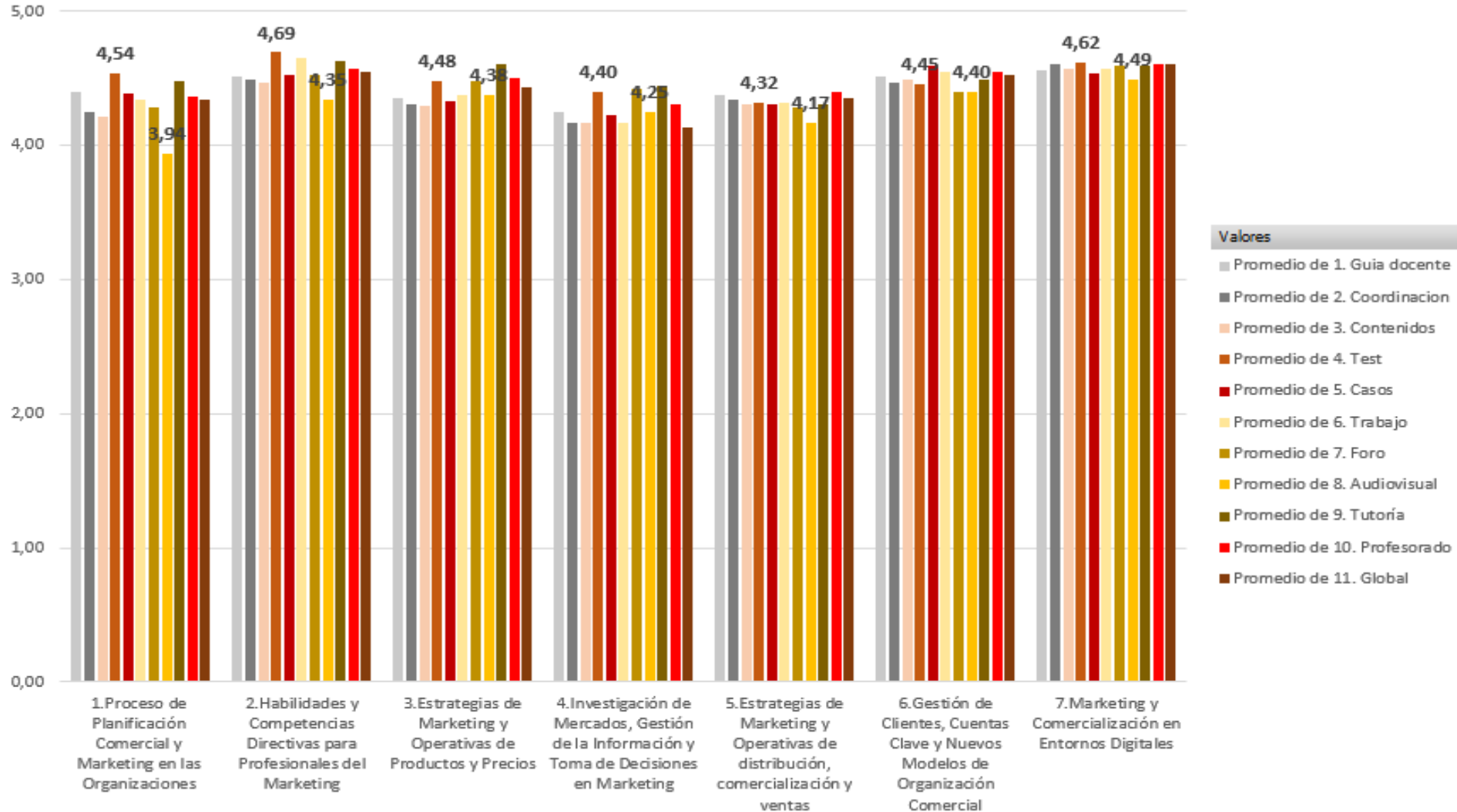
<b>Materia</b>	<b>Población N</b>	<b>Muestra n</b>
<b>Proceso de Planificación Comercial y Marketing en las Organizaciones</b>	58	51
<b>Habilidades y Competencias Directivas para Profesionales del Marketing</b>	57	49
<b>Estrategias de Marketing y Operativas de Productos y Precios</b>	62	48
<b>Investigación de Mercados, Gestión de la Información y Toma de Decisiones en Marketing</b>	68	52
<b>Estrategias de Marketing y Operativas de distribución, comercialización y ventas</b>	73	53
<b>Gestión de Clientes, Cuentas Clave y Nuevos Modelos de Organización Comercial</b>	74	55
<b>Marketing y Comercialización en Entornos Digitales</b>	87	61
<b>Prácticas Externas</b>	97	62
<b>Trabajo Fin de Estudios</b>	113	70
<b>Global del Máster</b>	53	28

## Materias teóricas

Este cuestionario se habilita a los alumnos una vez realicen las actividades obligatorias para la evaluación de la materia.

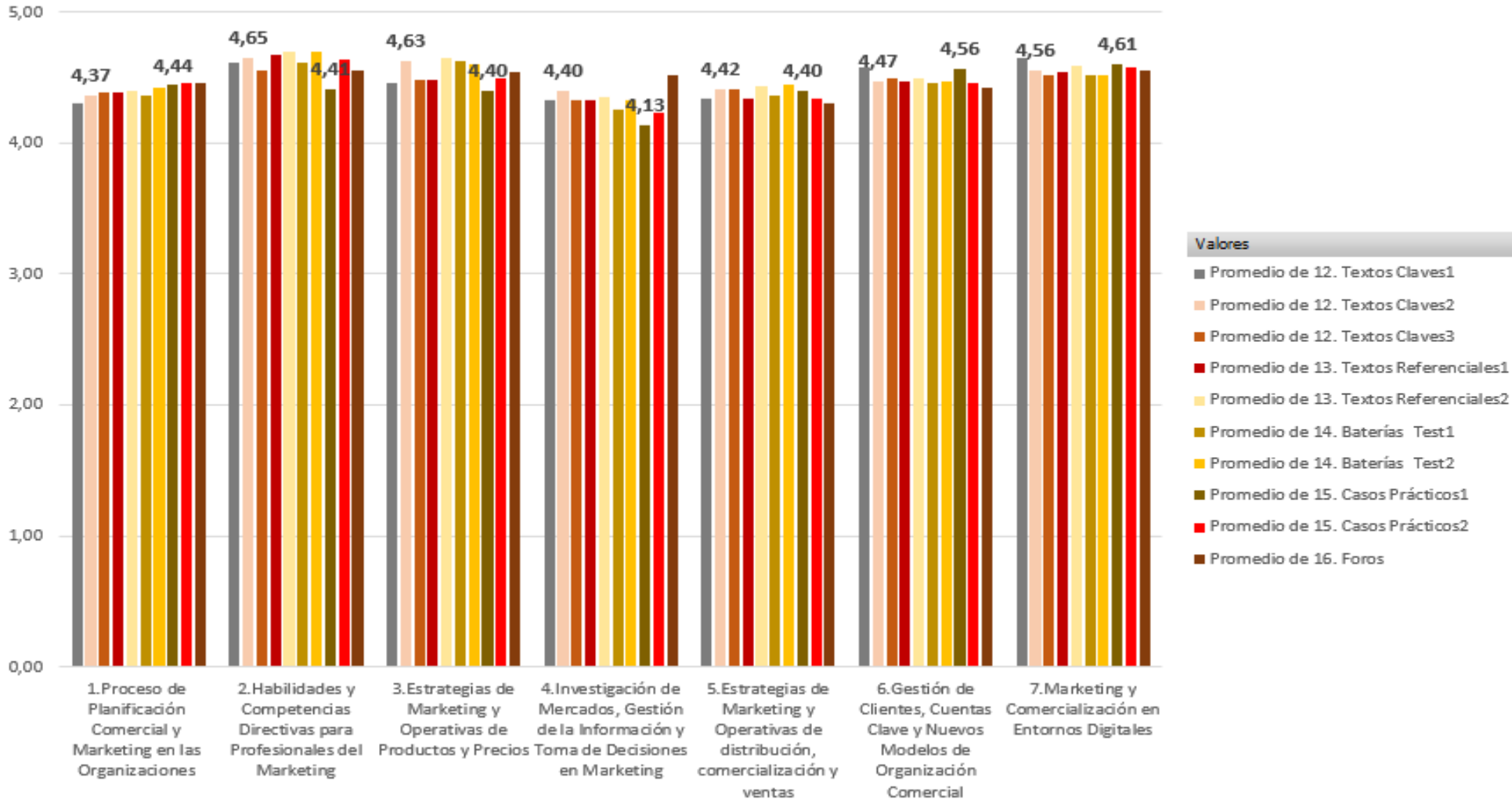
Cuestionario	
Contenido	Material Didáctico
La Guía Docente de la Materia proporciona una información clara y precisa sobre el desarrollo de la Materia.	Los textos son sistemáticos y coherentes de forma que permiten un conocimiento teórico completo y actualizado de los temas.
La coordinación entre los contenidos y las actividades formativas de la Materia permite un seguimiento eficiente de las unidades temáticas.	Los textos presentan una redacción sintáctica rigurosa y un léxico propio del nivel académico.
Los contenidos de las unidades de la Materia son coherentes y suficientes para su desarrollo.	Los textos presentan unos enlaces justificados y útiles y su extensión es equilibrada y respetuosa con la carga académica de las unidades.
El Test de Autoevaluación es completo y útil para comprobar los conocimientos teóricos de la Materia.	Los textos son útiles para complementar o profundizar en aspectos significativos de la unidad temática.
Los Casos Prácticos permiten acreditar la adquisición de conocimientos prácticos de la Materia.	Los textos tienen un nivel académico adecuado y actualizado y son coherentes con los temas objeto de la materia.
El Trabajo Académico contribuye a sistematizar los contenidos teóricos y prácticos de la Materia.	Las baterías test son claras en sus enunciados y se corresponden con los contenidos de los textos claves y referenciales.
El Foro de la Materia facilita el desarrollo de una actividad colaborativa reflexiva entre el profesorado y el alumnado.	Las baterías test permiten una autoevaluación efectiva de los contenidos teóricos de los textos claves y referenciales.
Los recursos audiovisuales han sido un complemento útil para el seguimiento de las actividades formativas de la Materia.	Los casos prácticos son claros en sus enunciados y se corresponden con los contenidos de los textos claves y referenciales.
La atención tutorial ha sido ágil y eficaz en su objetivo de apoyar el seguimiento de la docencia de la Materia.	Los casos prácticos test permiten una autoevaluación efectiva de los contenidos prácticos de la materia.
Las aportaciones del profesorado han sido didácticas y positivas para el desarrollo de la Materia.	Los foros plantean cuestiones vinculadas a los temas y permiten profundizar y completar en ellos.
Satisfacción global con el desarrollo de la Materia y los resultados de aprendizaje conseguidos.	

## Satisfacción media del estudiante por ítem con el contenido de la materia



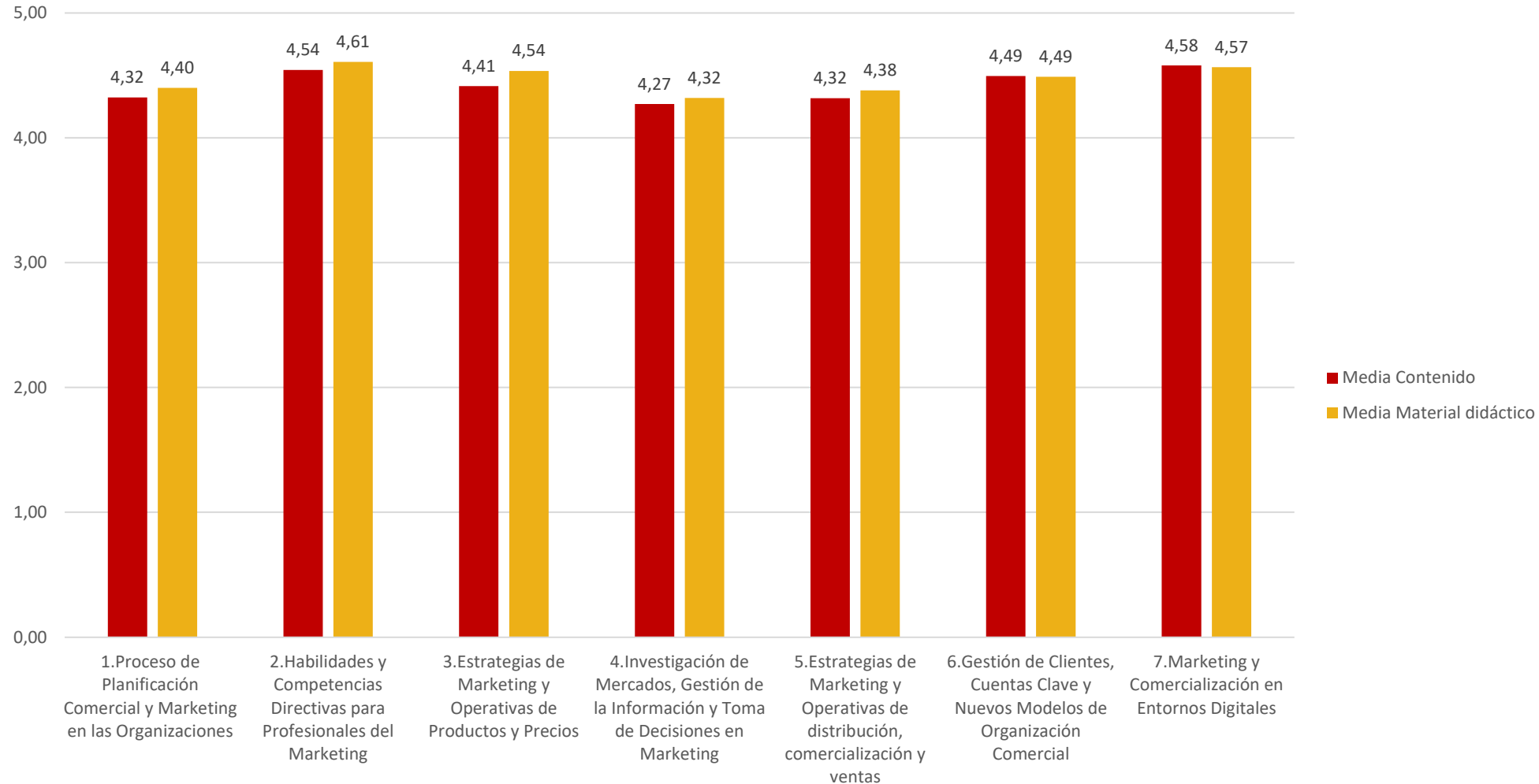
Materia	Población N	Muestra n
1	58	51
2	57	49
3	62	48
4	68	52
5	73	53
6	74	55
7	87	61

## Satisfacción media del estudiante por ítem con el material didáctico de la materia



Materia	Población N	Muestra n
1	58	51
2	57	49
3	62	48
4	68	52
5	73	53
6	74	55
7	87	61

## Comparativa de satisfacción media del estudiante con el contenido y el material didáctico de la materia



Materia	Población N	Muestra n
1	58	51
2	57	49
3	62	48
4	68	52
5	73	53
6	74	55
7	87	61

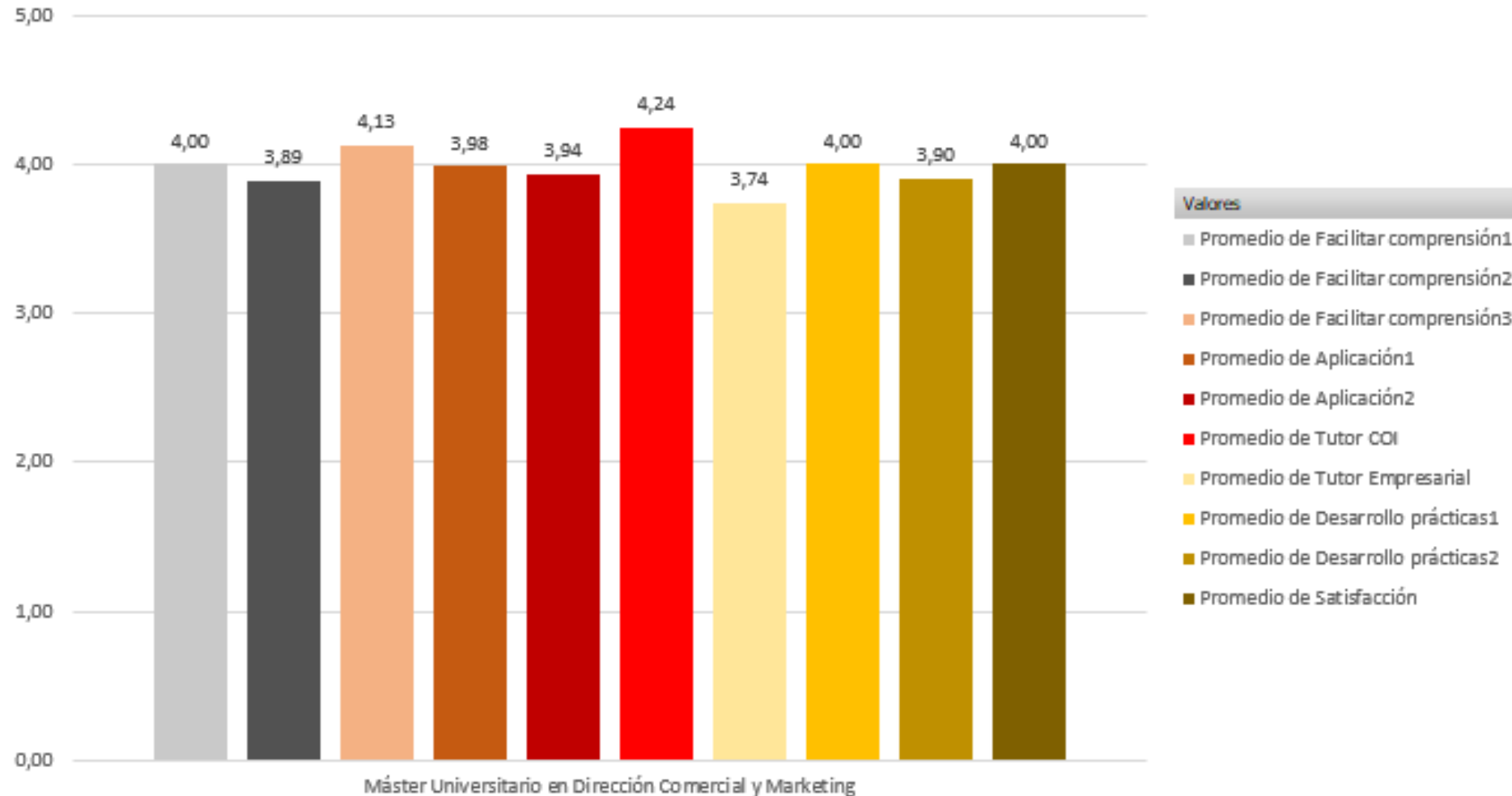
## **Materia Prácticas Externas**

Este cuestionario se habilita a los alumnos una vez realicen las actividades obligatorias para la evaluación de la materia.

<b>Cuestionario</b>
<b>La Guía Docente de la Materia Prácticas Externas proporciona una información clara y precisa sobre el desarrollo de las mismas.</b>
<b>La información recibida sobre la realización de las prácticas externas y las tareas que debía desarrollar ha sido la necesaria.</b>
<b>La información recibida sobre el procedimiento de evaluación de las prácticas externas ha sido clara y completa.</b>
<b>La aplicación informática para la realización de las prácticas es intuitiva y de fácil manejo.</b>
<b>La aplicación informática para la realización de las prácticas es útil para su desarrollo.</b>
<b>La atención del tutor académico ha sido ágil y eficaz para resolver dudas durante la realización de las prácticas externas.</b>
<b>El tutor de empresa se ha implicado y ha resuelto las dudas durante la realización de las prácticas externas.</b>
<b>El trabajo realizado durante las prácticas externas ha contribuido a sistematizar contenidos teóricos y prácticos del Máster.</b>
<b>Las prácticas externas realizadas favorecerán la mejora en mi futuro profesional.</b>
<b>Satisfacción global con el desarrollo de la Materia y los resultados de aprendizaje conseguidos.</b>



## Satisfacción media de estudiante por ítem



Materia	Población N	Muestra n
PE	97	62

## Comentarios de los alumnos

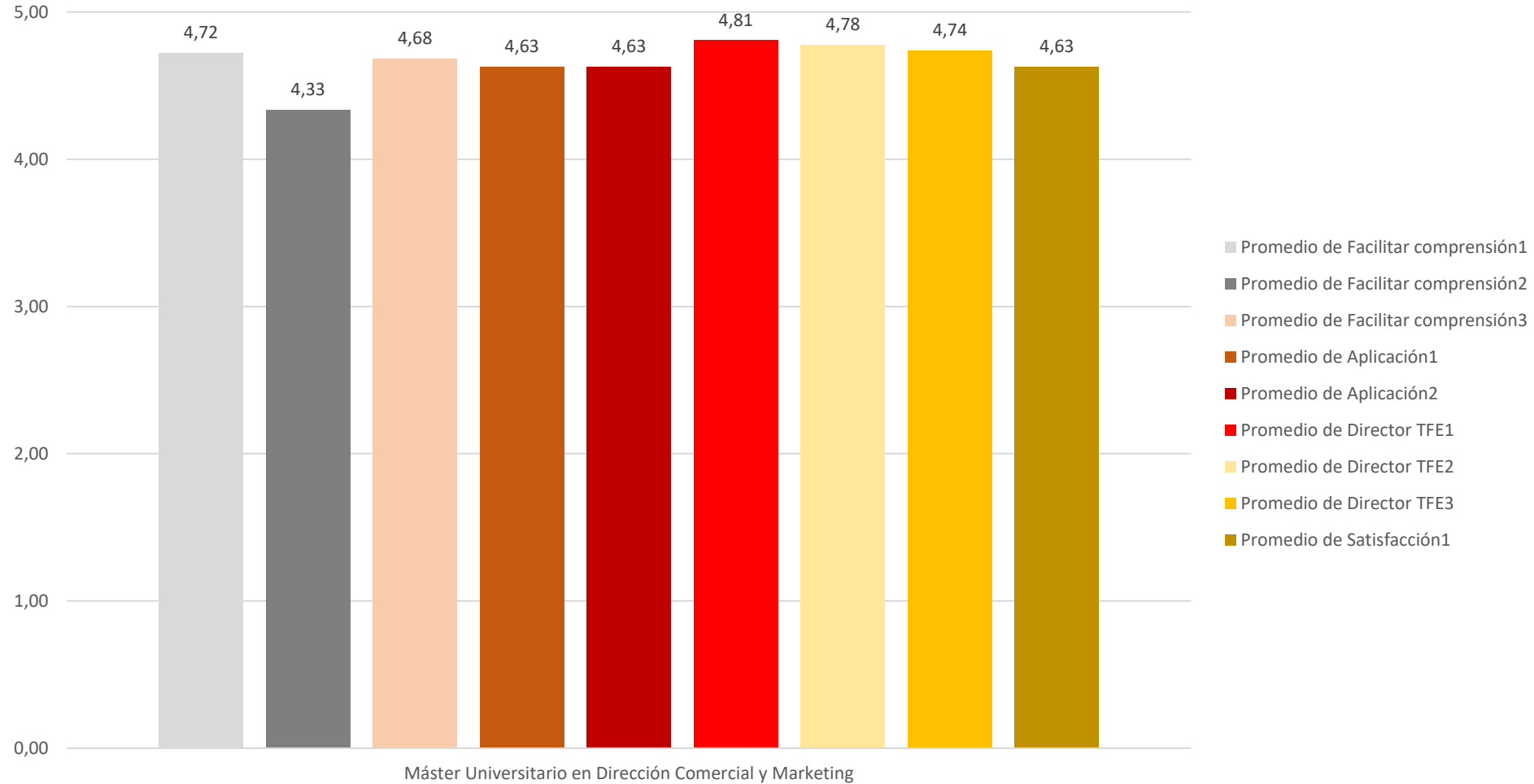
Nº	Comentario
1	No hemos podido aprender nada en estas prácticas porque el tutor empresarial no se ha comprometido ni con el proyecto ni con los alumnos.
2	El tutor estuvo ausente desde el principio. Lamentablemente una perdida de tiempo.
3	El tutor de la empresa ha estado poco presente a la hora de la revisión de las prácticas, no se si por su trabajo, pero ha sido complicado ponerse en contacto con él
4	se debe buscar una empresa más comprometida en las prácticas
5	El ejercicio de las prácticas externas ha sido muy útil pero si se debe revisar la metodología y la información mínima que se debe proporcionar por el tutor empresarial para realizar un buen trabajo.
6	El tutor empresarial no respondió todas las dudas e inquietudes, tampoco realizó retroalimentación al borrador del trabajo entregado por razones que desconozco.
7	La plataforma FUE es poco intuitiva y confusa, la atención y soporte por parte de los tutores fue constante, amable y diligente. Muchas gracias por sus aportes y tiempo dedicado.
8	la práctica no tuvo un contexto general acorde a lo aprendido en la maestría, realmente no siento que haya aportado mucho en enriquecer mis conocimientos profesionales.

## **Materia Trabajo de Fin de Estudios**

Este cuestionario se habilita a los alumnos una vez realicen las actividades obligatorias para la evaluación de la materia.

<b>Cuestionario</b>
<b>La Guía Docente del Trabajo de Fin de Estudios proporciona una información clara y precisa sobre la realización y defensa del TFE</b>
<b>La oferta de temas para la realización del TFE es suficiente y diversa</b>
<b>La información recibida sobre el procedimiento de evaluación del TFE ha sido clara y completa.</b>
<b>La aplicación informática para la elaboración del TFE es práctica y útil para el desarrollo del TFE</b>
<b>La aplicación informática para la elaboración del TFE facilita especialmente la elaboración y presentación del TFE</b>
<b>La atención del Director del TFE ha sido ágil y eficaz en su objetivo de facilitar y asesorar en la elaboración del mismo.</b>
<b>El trabajo del Director del TFE (accesibilidad, dedicación, calidad de la tutorización, etc.) ha proporcionado el apoyo necesario para realizar del TFE.</b>
<b>El TFE ha contribuido a sistematizar contenidos teóricos y prácticos del Máster.</b>
<b>Satisfacción global con el desarrollo del TFE</b>

## Satisfacción media de estudiante por ítem



Materia	Población N	Muestra n
TFE	113	70

## Comentarios de los alumnos

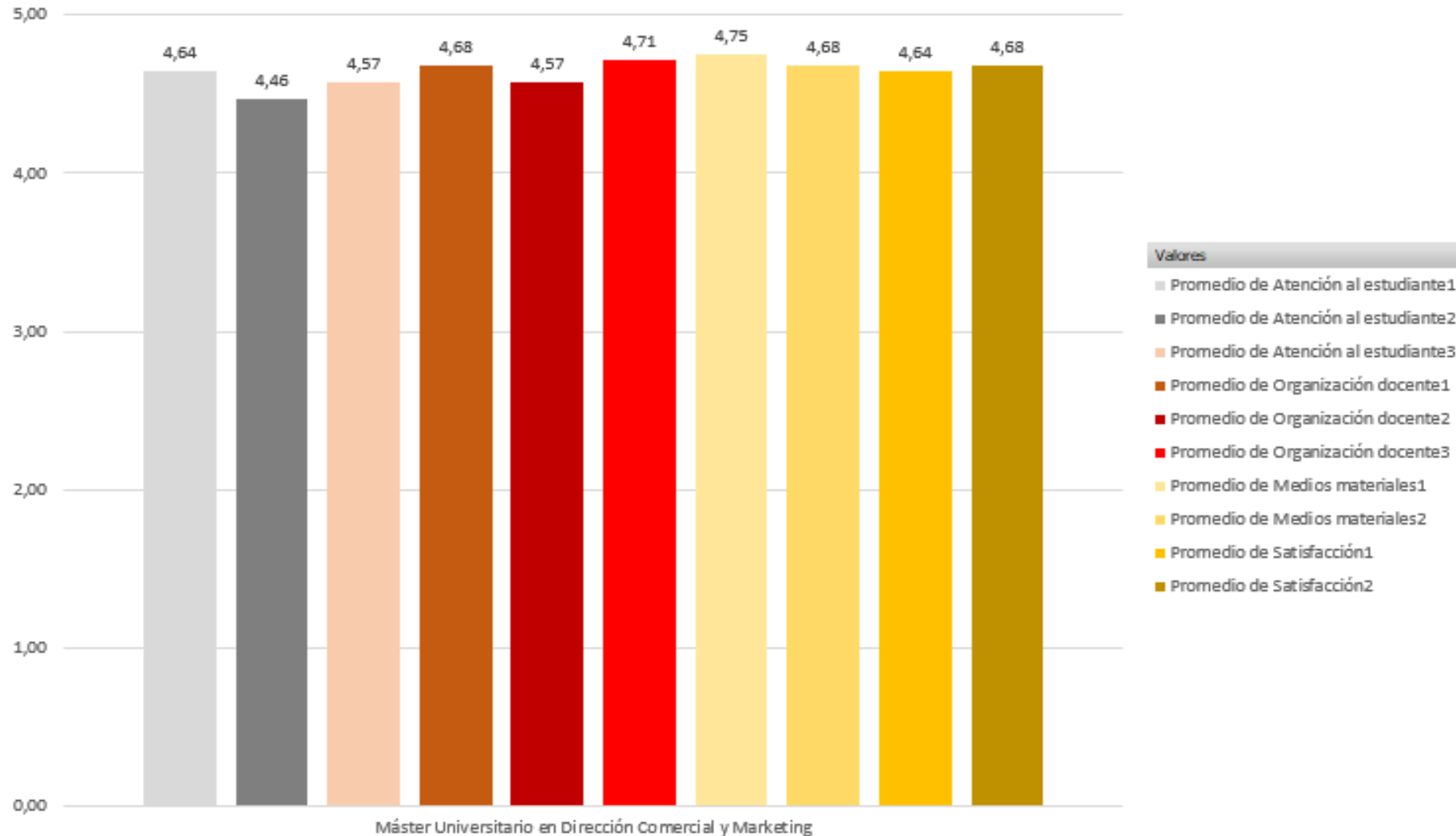
Nº	Comentario
1	Se deberían de hacer videollamadas entre el profesor y alumno para aclarar ciertos conceptos que no entienda el alumno
2	Me ha servido mucho el TFE para ampliar mis conceptos de análisis, investigación y metodología sobre el contenido del Master.
3	Quizá solamente revisar bien las referencias que se le agregan a los alumnos. Me costó bastante encontrar la información requerida al punto que pensé que iba a perder el TFE. Al final todo salió bien afortunadamente.
4	EL PROFESOR JORDI ES EXCELENTE
5	<p>Hubo mucha falta de organización, me permitieron hacer el TFE antes de las prácticas y nadie me había dejado en claro que esto no se podía hacer así, pero fueron ustedes quienes permitieron esto.</p> <p>Por otro lado el trato del docente deja bastante que desear, me ha respondido en varias ocasiones mal por no entender algo pero eran dudas que el tampoco me las supo plasmar con buenas respuestas, o aun no había mandado a validar el TFE y ya estaba regañando.</p> <p>La tutora muy amable siempre y predispuesta a ayudar.</p>
6	Frente al acercamiento de la empresa la cual se realiza el TFE recomiendo que haya un acercamiento previo de la institución ya que frente al contacto es muy difícil obtener ayuda.

## Encuesta Global del Máster

Este cuestionario se habilita a los alumnos una vez finalizan por completo el estudio.

<b>Cuestionario</b>
<b>Atención al estudiante</b>
La información previa a la matrícula proporcionada por la Universidad y el Centro es clara y veraz.
La información disponible en la web del Centro sobre el título es útil (movilidad, becas, prácticas, inserción laboral, etc.).
El procedimiento para solicitar información y trasladar quejas y/o sugerencias es accesible y eficaz.
<b>Organización docente</b>
La ordenación del plan de estudios es coherente y su desarrollo permite un aprendizaje lógico y eficiente.
La coordinación del equipo docente permite un desarrollo eficaz del programa, sin repeticiones ni disparidad de criterios.
La atención tutorial personal es un asesoramiento eficiente y un medio eficaz para trasladar incidencias.
<b>Medios materiales</b>
La plataforma es intuitiva y permite un desarrollo eficaz de las actividades formativas de las materias.
La organización de los procesos de evaluación es eficiente y racionalizada.
<b>Satisfacción</b>
El título cumple con sus objetivos académicos y profesionales.
Satisfacción global con la formación recibida.

## Satisfacción media de estudiante por ítem



Máster	Población N	Muestra n
MUDCMKT	53	28

## Comentarios de los alumnos

Nº	Comentario
1	Una vez a la semana se podría planificar una hora para que cada estudiante converse con el profesor. Esto deberá tener una hora fija, para que los estudiantes puedan planificar las dudas y preguntas que pueden tener.
2	<p>1. Establecer coherencia entre lo que indica el programa, la profesora encargada del master y lo que se hace. Ocurría ocasiones que se comunicaba una cosa y luego se aplicaba otra. El caso que expongo es la Defensa de TFE donde indicaron que era pública pero no dejaron entrar a más nadie que al estudiante.</p> <p>2. Permitir repetir los casos prácticos para mayor absorción del conocimiento dentro de la plataforma.</p> <p>3. Colocar los casos prácticos como subtítulos dentro de cada unidad para acceder de manera más rápida a ellos.</p> <p>4. Por lo menos una sesión sincrónica con cada materia.</p> <p>5. Permitir correctores de texto en los trabajos estructurados. Caso contrario poder pegar texto para traer el escrito ya corregido desde word</p> <p>6. Más sesiones sincrónicas durante el TFE, sobretodo para revisar estilo, formatos e imágenes que usualmente no se observan solos.</p> <p>8. Mantener más coherencia entre las notas colocadas por el jurado del TFE y las indicadas por el tutor académico. Que el alumno pueda prever cuál es su realidad y el esfuerzo realizado.</p> <p>Si durante todo el proyecto se le otorgo solamente 10 en cada entrega, demuestra una objetividad algo laxa que jurado le otorgue un 7 u 8 al estudiante.</p> <p>Espero que mis comentarios sirvan para mejorar todo el proceso y por supuesto con la intención de crecer.</p> <p>Feliz día.</p>
3	Me gusto mucho la metodología, los docentes y los contenidos de la maestría.