

# **Satisfacción del alumnado**

## **Curso Académico 2021-2022**

### **Máster Universitario en Dirección de Empresas**

## **Contenido**

Materias del Máster	3
Materias teóricas	4
Satisfacción media del estudiante con el contenido de la materia	5
Satisfacción media del estudiante con el material didáctico de la materia	6
Comparativa de satisfacción media del estudiante con el contenido y el material didáctico de la materia	7
Materia de Prácticas Externas	8
Satisfacción media del estudiante por ítem	9
Comentarios de los alumnos	10
Materia de Trabajo Fin de Estudios	11
Satisfacción media del estudiante por ítem	12
Comentarios de los alumnos	13
Encuesta Global del Máster	14
Satisfacción media del estudiante por ítem	15
Comentarios de los alumnos	16

### **Materias del Máster**

1. Empresa y Sociedad
2. Habilidades Directivas
3. Dirección Estratégica
4. Dirección de Marketing
5. Dirección de Recursos Humanos
6. Dirección Financiera
7. Dirección de Operaciones y Logística
8. Prácticas Externas
9. Trabajo Fin de Estudios

Para facilitar la comprensión de la información, se facilita el dato de población y muestra de cada uno de los cuestionarios, siendo:

N = población (aquellos alumnos matriculados en la materia/estudio)

n = muestra (aquellos alumnos que responden el cuestionario)

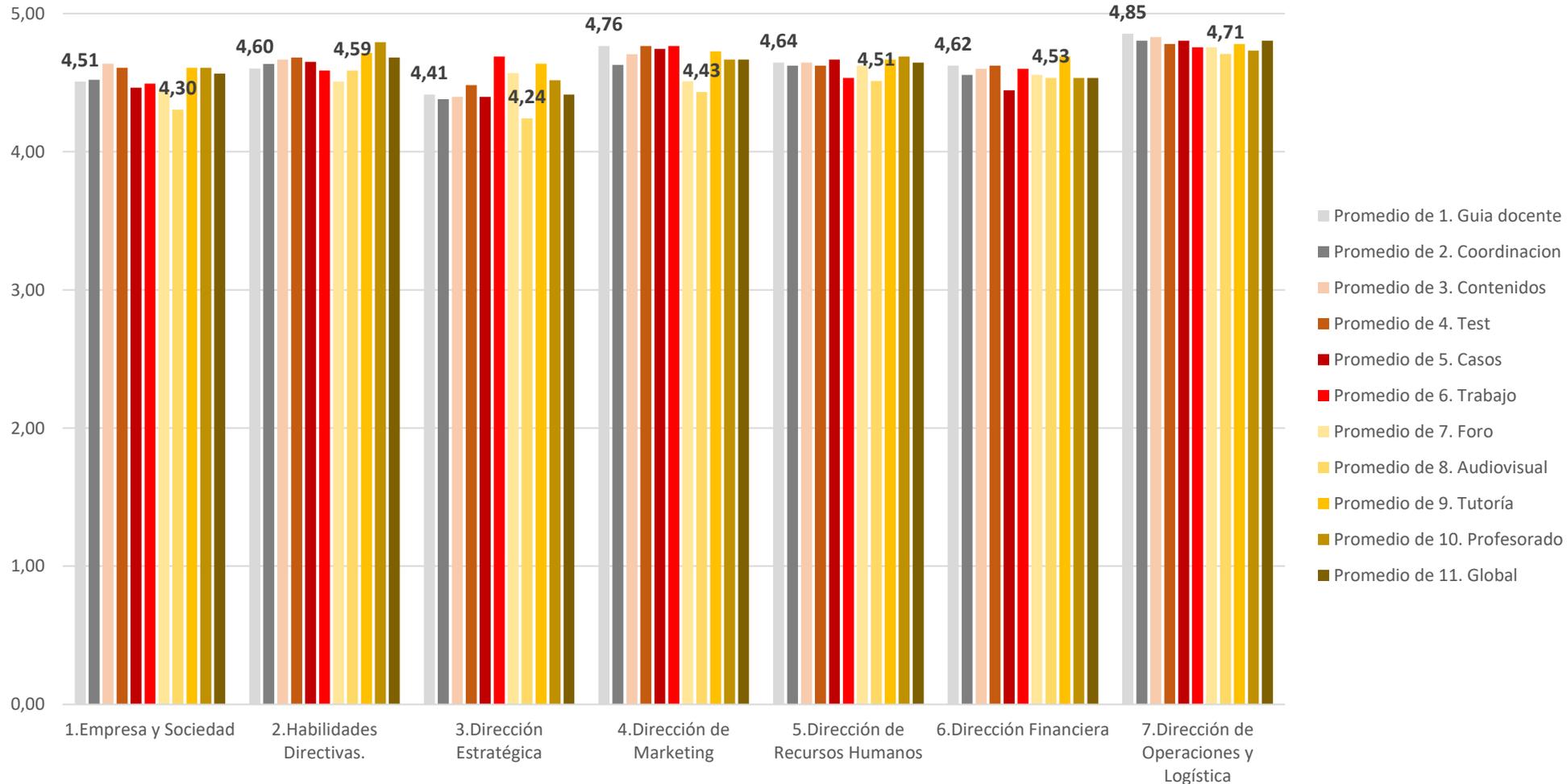
<b>Materia</b>	<b>Población N</b>	<b>Muestra n</b>
Empresa y Sociedad	77	69
Habilidades Directivas	76	63
Dirección Estratégica	69	58
Dirección de Marketing	65	51
Dirección de Recursos Humanos	61	45
Dirección Financiera	59	45
Dirección de Operaciones y Logística	51	40
Prácticas Externas	61	39
Trabajo Fin de Estudios	80	53
Global del Máster	48	26

## Materias teóricas

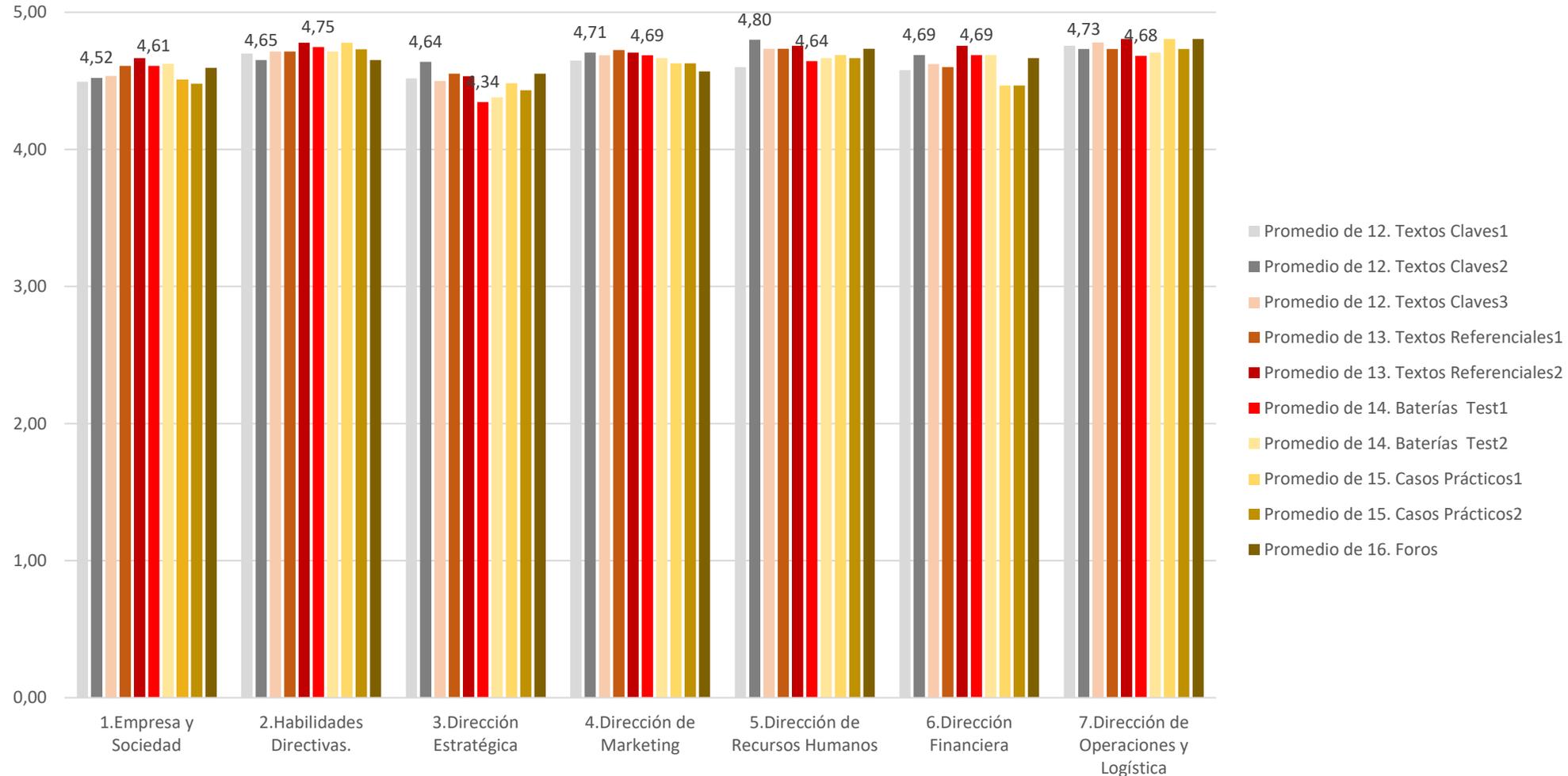
Este cuestionario se habilita a los alumnos una vez realicen las actividades obligatorias para la evaluación de la materia.

Cuestionario	
Contenido	Material Didáctico
La Guía Docente de la Materia proporciona una información clara y precisa sobre el desarrollo de la Materia.	Los textos son sistemáticos y coherentes de forma que permiten un conocimiento teórico completo y actualizado de los temas.
La coordinación entre los contenidos y las actividades formativas de la Materia permite un seguimiento eficiente de las unidades temáticas.	Los textos presentan una redacción sintáctica rigurosa y un léxico propio del nivel académico.
Los contenidos de las unidades de la Materia son coherentes y suficientes para su desarrollo.	Los textos presentan unos enlaces justificados y útiles y su extensión es equilibrada y respetuosa con la carga académica de las unidades.
El Test de Autoevaluación es completo y útil para comprobar los conocimientos teóricos de la Materia.	Los textos son útiles para complementar o profundizar en aspectos significativos de la unidad temática.
Los Casos Prácticos permiten acreditar la adquisición de conocimientos prácticos de la Materia.	Los textos tienen un nivel académico adecuado y actualizado y son coherentes con los temas objeto de la materia.
El Trabajo Académico contribuye a sistematizar los contenidos teóricos y prácticos de la Materia.	Las baterías test son claras en sus enunciados y se corresponden con los contenidos de los textos claves y referenciales.
El Foro de la Materia facilita el desarrollo de una actividad colaborativa reflexiva entre el profesorado y el alumnado.	Las baterías test permiten una autoevaluación efectiva de los contenidos teóricos de los textos claves y referenciales.
Los recursos audiovisuales han sido un complemento útil para el seguimiento de las actividades formativas de la Materia.	Los casos prácticos son claros en sus enunciados y se corresponden con los contenidos de los textos claves y referenciales.
La atención tutorial ha sido ágil y eficaz en su objetivo de apoyar el seguimiento de la docencia de la Materia.	Los casos prácticos test permiten una autoevaluación efectiva de los contenidos prácticos de la materia.
Las aportaciones del profesorado han sido didácticas y positivas para el desarrollo de la Materia.	Los foros plantean cuestiones vinculadas a los temas y permiten profundizar y completar en ellos.
Satisfacción global con el desarrollo de la Materia y los resultados de aprendizaje conseguidos.	

## Satisfacción media del estudiante por ítem con el contenido de la materia

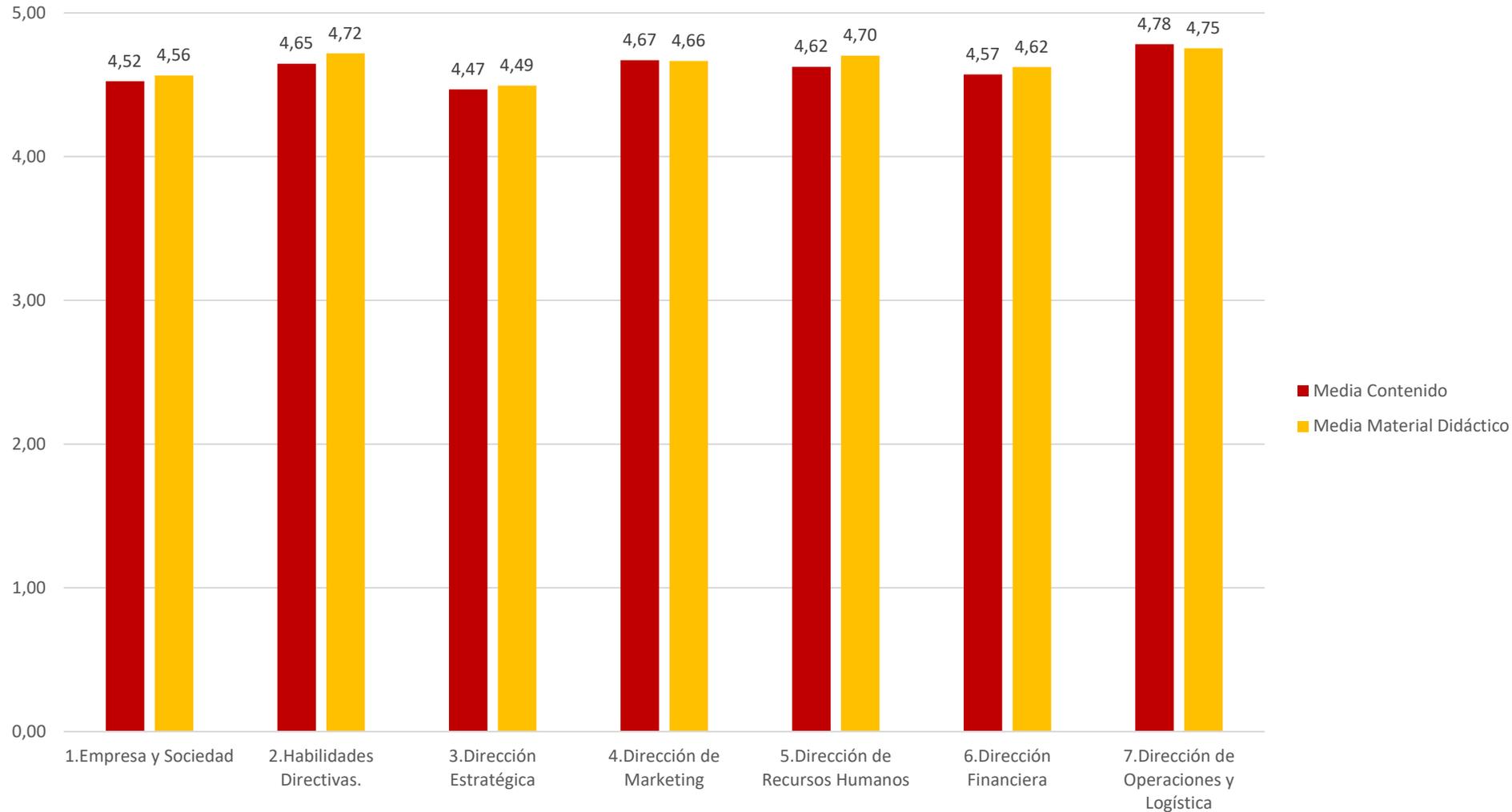


## Satisfacción media del estudiante por ítem con el material didáctico de la materia



Materia	Población N	Muestra n
1	77	69
2	76	63
3	69	58
4	65	51
5	61	45
6	59	45
7	51	40

## Comparativa de satisfacción media del estudiante con el contenido y el material didáctico de la materia



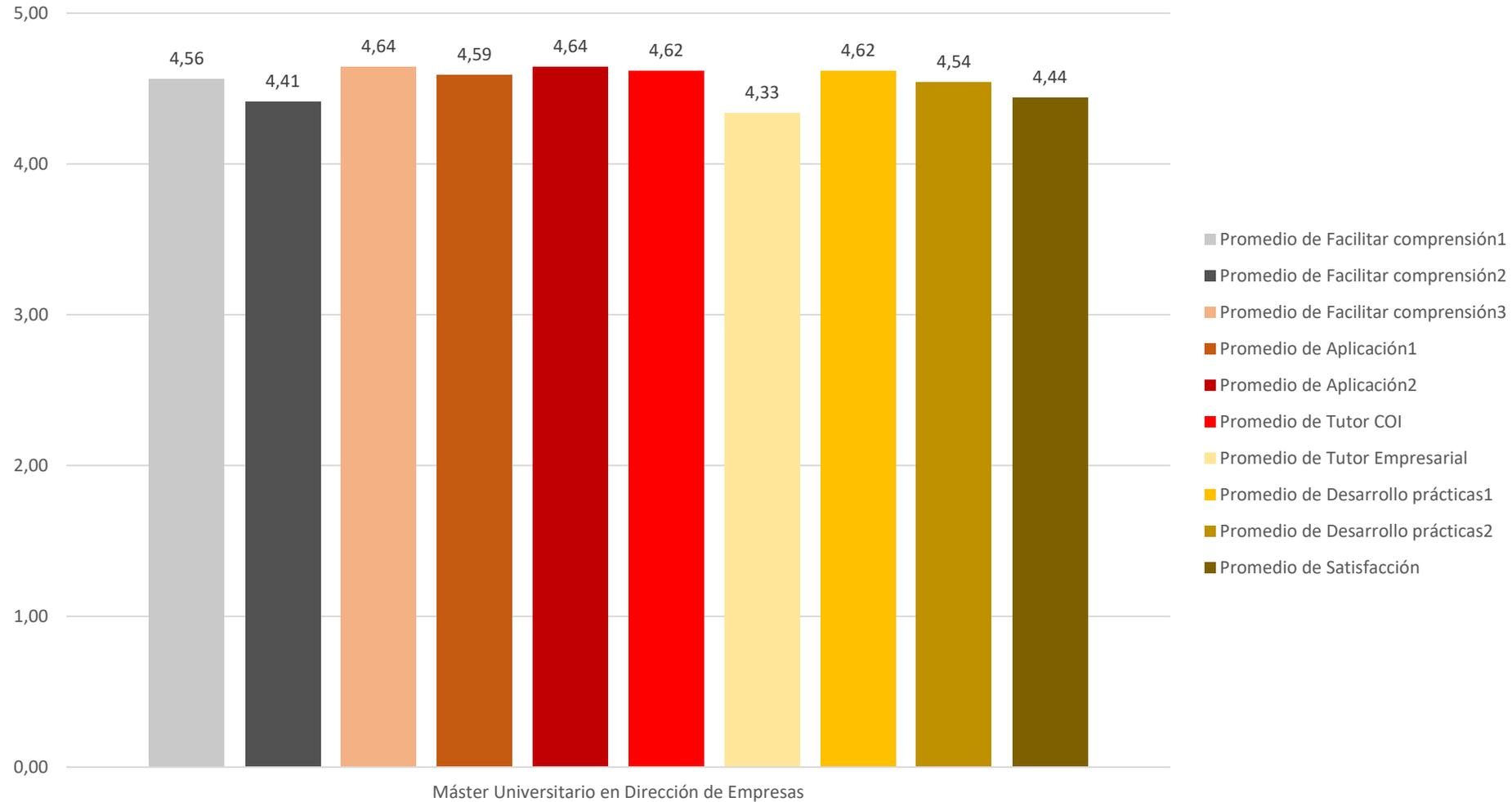
Materia	Población N	Muestra n
1	77	69
2	76	63
3	69	58
4	65	51
5	61	45
6	59	45
7	51	40

## **Materia Prácticas Externas**

Este cuestionario se habilita a los alumnos una vez realicen las actividades obligatorias para la evaluación de la materia.

<b>Cuestionario</b>
<b>La Guía Docente de la Materia Prácticas Externas proporciona una información clara y precisa sobre el desarrollo de las mismas.</b>
<b>La información recibida sobre la realización de las prácticas externas y las tareas que debía desarrollar ha sido la necesaria.</b>
<b>La información recibida sobre el procedimiento de evaluación de las prácticas externas ha sido clara y completa.</b>
<b>La aplicación informática para la realización de las prácticas es intuitiva y de fácil manejo.</b>
<b>La aplicación informática para la realización de las prácticas es útil para su desarrollo.</b>
<b>La atención del tutor académico ha sido ágil y eficaz para resolver dudas durante la realización de las prácticas externas.</b>
<b>El tutor de empresa se ha implicado y ha resuelto las dudas durante la realización de las prácticas externas.</b>
<b>El trabajo realizado durante las prácticas externas ha contribuido a sistematizar contenidos teóricos y prácticos del Máster.</b>
<b>Las prácticas externas realizadas favorecerán la mejora en mi futuro profesional.</b>
<b>Satisfacción global con el desarrollo de la Materia y los resultados de aprendizaje conseguidos.</b>

## Satisfacción media de estudiante por ítem



Materia	Población N	Muestra n
PE	61	39

## Comentarios de los alumnos

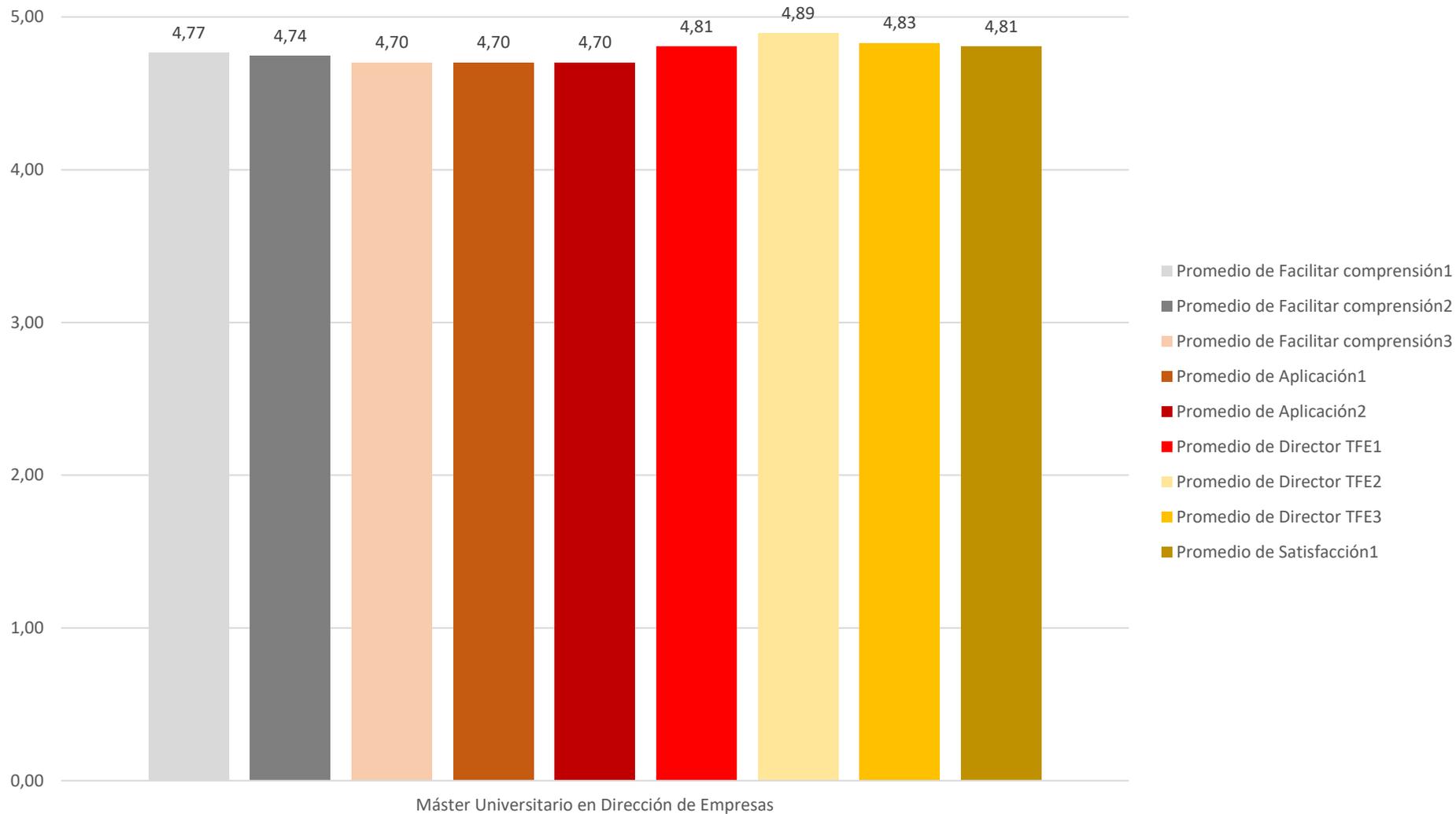
Nº	Comentario
1	Me faltó un poco más de intervención por parte del Tutor Empresarial.
2	La calidad del contenido y materia proporcionada para unas prácticas que forman parte de un programa que se vende como MBA no están a la altura de lo que promociona la institución.
3	La participación y apoyo por parte del tutor empresarial ha sido prácticamente inexistente, sobretodo durante el último mes y medio que ha sido nula. Lo cual ha repercutido en la actividad y memoria presentadas.
4	En cuanto al resultado, ha sido favorable para mi desarrollo. Debo destacar el aporte de la tutora María Cano, no así el del tutor empresarial. Esperaba una mayor participación de él como tutor empresarial, pensando en que es el interesado en que nuestros trabajos puedan ser un real aporte para el proyecto que se encuentra viendo.

## **Materia Trabajo de Fin de Estudios**

Este cuestionario se habilita a los alumnos una vez realicen las actividades obligatorias para la evaluación de la materia.

<b>Cuestionario</b>
<b>La Guía Docente del Trabajo de Fin de Estudios proporciona una información clara y precisa sobre la realización y defensa del TFE</b>
<b>La oferta de temas para la realización del TFE es suficiente y diversa</b>
<b>La información recibida sobre el procedimiento de evaluación del TFE ha sido clara y completa.</b>
<b>La aplicación informática para la elaboración del TFE es práctica y útil para el desarrollo del TFE</b>
<b>La aplicación informática para la elaboración del TFE facilita especialmente la elaboración y presentación del TFE</b>
<b>La atención del Director del TFE ha sido ágil y eficaz en su objetivo de facilitar y asesorar en la elaboración del mismo.</b>
<b>El trabajo del Director del TFE (accesibilidad, dedicación, calidad de la tutorización, etc.) ha proporcionado el apoyo necesario para realizar del TFE.</b>
<b>El TFE ha contribuido a sistematizar contenidos teóricos y prácticos del Máster.</b>
<b>Satisfacción global con el desarrollo del TFE</b>

## Satisfacción media de estudiante por ítem



Materia	Población N	Muestra n
TFE	80	53

## Comentarios de los alumnos

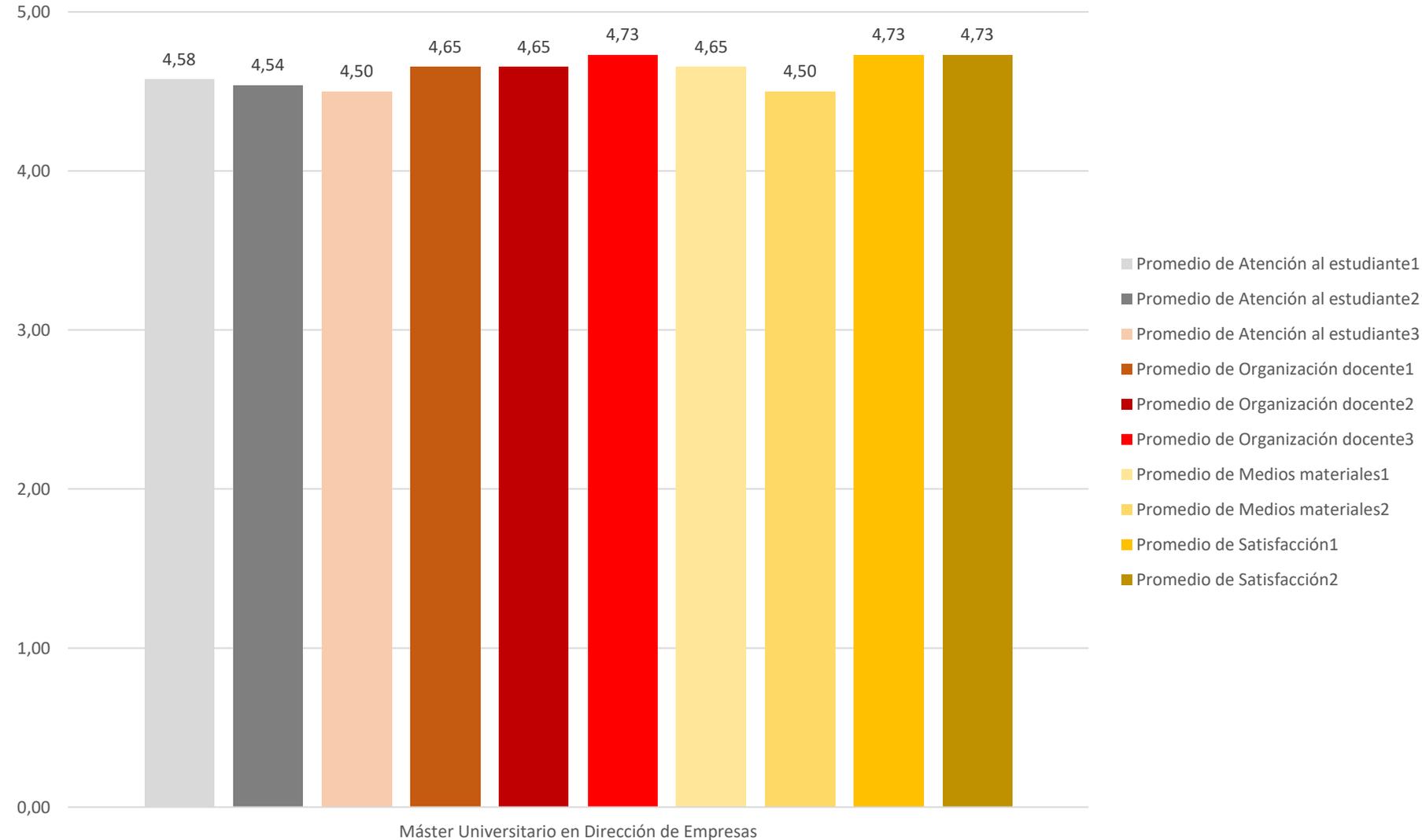
Nº	Comentario
1	Quisiera destacar al dr. José Luis del Olmo por su apoyo y sus muy prontas respuestas ante cada consulta y realimentación luego de cada solicitud de validación.
2	Excelente Tutoria y colaboración del director, la información impartida todo muy bien. GRACIAS
3	Considero que la aplicación de realización del TFE no facilita la forma natural de narrar trabajos, según la cual puedes volver atrás en todo momento y añadir o quitar elementos de cualquier sección en cualquier momento.
4	Ojalá se pusiera más a disposición el establecer reuniones de seguimiento con el alumno a través de llamadas o zoom. Y se diera apoyo sostenido para la elaboración de la defensa
5	Me encuentro muy conforme con todo.

## Encuesta Global del Máster

Este cuestionario se habilita a los alumnos una vez finalizan por completo el estudio.

<b>Cuestionario</b>
<b>Atención al estudiante</b>
La información previa a la matrícula proporcionada por la Universidad y el Centro es clara y veraz.
La información disponible en la web del Centro sobre el título es útil (movilidad, becas, prácticas, inserción laboral, etc.).
El procedimiento para solicitar información y trasladar quejas y/o sugerencias es accesible y eficaz.
<b>Organización docente</b>
La ordenación del plan de estudios es coherente y su desarrollo permite un aprendizaje lógico y eficiente.
La coordinación del equipo docente permite un desarrollo eficaz del programa, sin repeticiones ni disparidad de criterios.
La atención tutorial personal es un asesoramiento eficiente y un medio eficaz para trasladar incidencias.
<b>Medios materiales</b>
La plataforma es intuitiva y permite un desarrollo eficaz de las actividades formativas de las materias.
La organización de los procesos de evaluación es eficiente y racionalizada.
<b>Satisfacción</b>
El título cumple con sus objetivos académicos y profesionales.
Satisfacción global con la formación recibida.

## Satisfacción media de estudiante por ítem



Máster	Población N	Muestra n
MUDEMP	48	26

## Comentarios de los alumnos

Nº	Comentario
1	Tener 2 plataformas para las prácticas es muy incómodo. Además que la plataforma propuesta tiene una interfaz complicada y poco accesible. El diseño está mal planteado y no es intuitivo. Muchas veces hay que dar varias vueltas hasta poder llegar a la pestaña que se quiere y hay que salirse de donde uno está para poder acceder a través de la página principal.
2	Gracias por la ayuda, todo esta en correcto funcionamiento.
3	Excelente
4	En recursos a veces no carga los videos, al intentar comunicarse por teléfono no responden o al enviar emails, responden muy lento
5	En general, todo bastante bien. Los aprendizajes adquiridos me son de bastante utilidad. Por otro lado, los tutores académicos marcan una diferencia bastante positiva a lo largo del desarrollo del programa del máster. Muchas gracias a todos ellos.