

Satisfacción del alumnado

Curso Académico 2021-2022

Máster Universitario en Marketing Digital, Comunicación y Redes Sociales

Contenido

Materias del Máster	3
Materias teóricas	4
Satisfacción media del estudiante con el contenido de la materia	5
Satisfacción media del estudiante con el material didáctico de la materia	6
Comparativa de satisfacción media del estudiante con el contenido y el material didáctico de la materia	7
Materia de Prácticas Externas	8
Satisfacción media del estudiante por ítem	9
Comentarios de los alumnos	10
Materia de Trabajo Fin de Estudios	11
Satisfacción media del estudiante por ítem	12
Comentarios de los alumnos	13
Encuesta Global del Máster	14
Satisfacción media del estudiante por ítem	15
Comentarios de los alumnos	16

Materias del Máster

1. SEM y publicidad digital
2. Social Media Marketing y Reputación Digital
3. Plan de Marketing y Comunicación Digital
4. Entorno digital
5. Desarrollo y gestión de plataformas digitales
6. Analítica web e inglés
7. Prácticas Externas
8. Trabajo Fin de Estudios

Para facilitar la comprensión de la información, se facilita el dato de población y muestra de cada uno de los cuestionarios, siendo:

N = población (aquellos alumnos matriculados en la materia/estudio)

n = muestra (aquellos alumnos que responden el cuestionario)

La escala de valoración de las encuestas es escala Likert 1-5, siendo 1 – Nada de Acuerdo, y 5 – Totalmente de Acuerdo

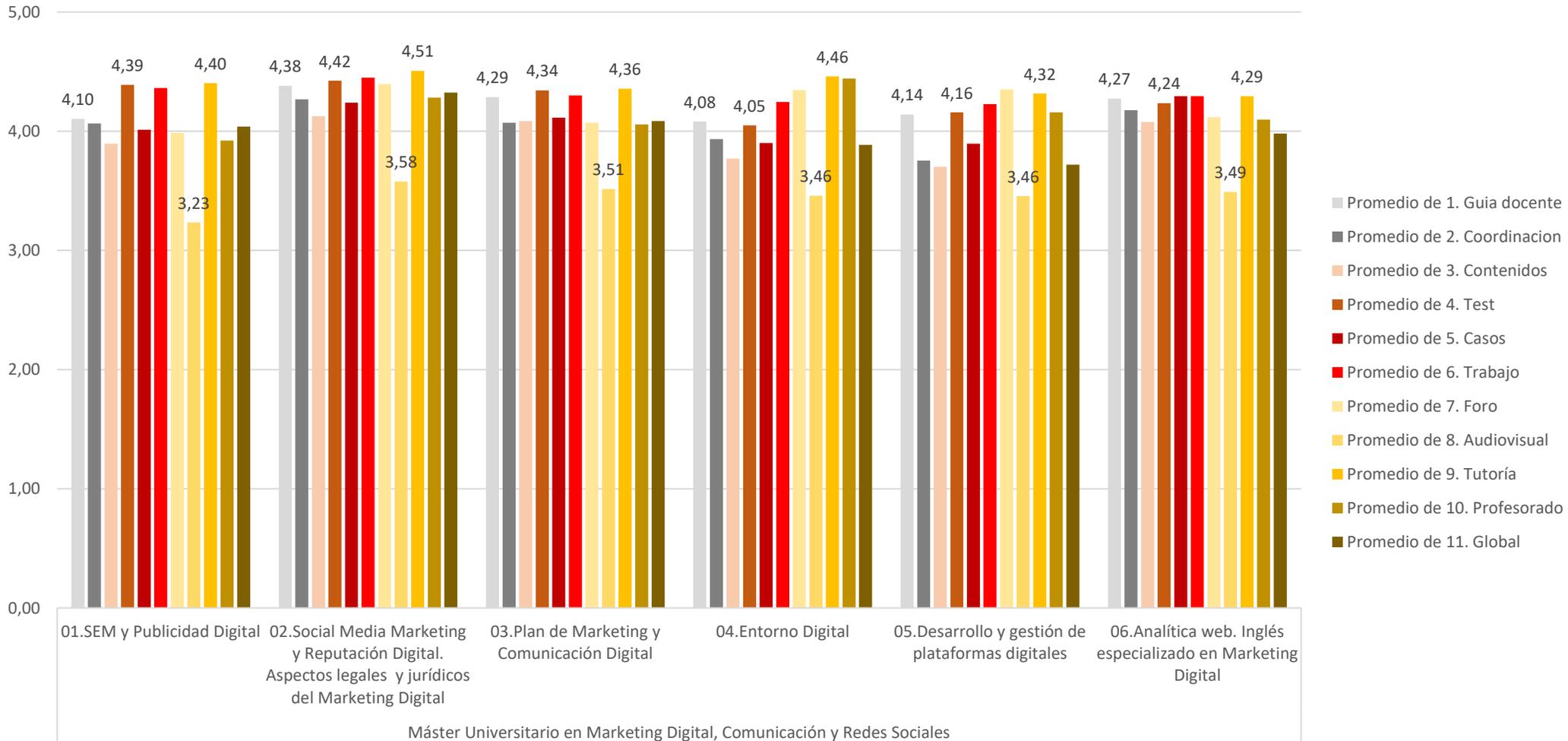
Materia	Población N	Muestra n
SEM y Publicidad Digital	92	77
Social Media Marketing y Reputación Digital, Aspectos legales y jurídicos del Marketing Digital	92	71
Plan de Marketing y Comunicación Digital	89	70
Entorno Digital	77	62
Desarrollo y gestión de plataformas digitales	73	57
Analítica web, Inglés especializado en Marketing Digital	67	51
Prácticas Externas	61	47
Trabajo Fin de Estudios	61	34
Global del Máster	34	19

Materias teóricas

Este cuestionario se habilita a los alumnos una vez realicen las actividades obligatorias para la evaluación de la materia.

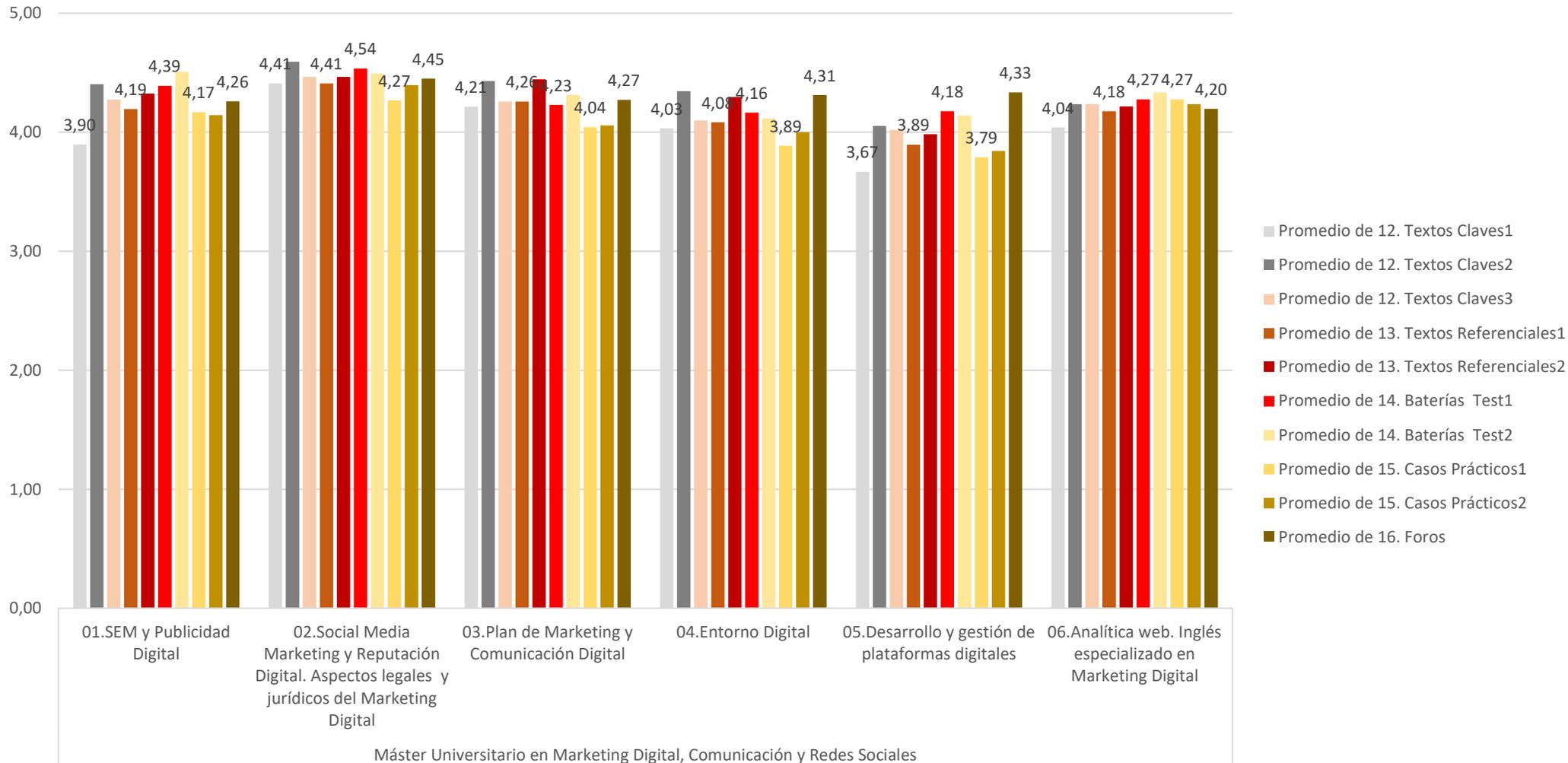
Cuestionario	
Contenido	Material Didáctico
La Guía Docente de la Materia proporciona una información clara y precisa sobre el desarrollo de la Materia.	Los textos son sistemáticos y coherentes de forma que permiten un conocimiento teórico completo y actualizado de los temas.
La coordinación entre los contenidos y las actividades formativas de la Materia permite un seguimiento eficiente de las unidades temáticas.	Los textos presentan una redacción sintáctica rigurosa y un léxico propio del nivel académico.
Los contenidos de las unidades de la Materia son coherentes y suficientes para su desarrollo.	Los textos presentan unos enlaces justificados y útiles y su extensión es equilibrada y respetuosa con la carga académica de las unidades.
El Test de Autoevaluación es completo y útil para comprobar los conocimientos teóricos de la Materia.	Los textos son útiles para complementar o profundizar en aspectos significativos de la unidad temática.
Los Casos Prácticos permiten acreditar la adquisición de conocimientos prácticos de la Materia.	Los textos tienen un nivel académico adecuado y actualizado y son coherentes con los temas objeto de la materia.
El Trabajo Académico contribuye a sistematizar los contenidos teóricos y prácticos de la Materia.	Las baterías test son claras en sus enunciados y se corresponden con los contenidos de los textos claves y referenciales.
El Foro de la Materia facilita el desarrollo de una actividad colaborativa reflexiva entre el profesorado y el alumnado.	Las baterías test permiten una autoevaluación efectiva de los contenidos teóricos de los textos claves y referenciales.
Los recursos audiovisuales han sido un complemento útil para el seguimiento de las actividades formativas de la Materia.	Los casos prácticos son claros en sus enunciados y se corresponden con los contenidos de los textos claves y referenciales.
La atención tutorial ha sido ágil y eficaz en su objetivo de apoyar el seguimiento de la docencia de la Materia.	Los casos prácticos test permiten una autoevaluación efectiva de los contenidos prácticos de la materia.
Las aportaciones del profesorado han sido didácticas y positivas para el desarrollo de la Materia.	Los foros plantean cuestiones vinculadas a los temas y permiten profundizar y completar en ellos.
Satisfacción global con el desarrollo de la Materia y los resultados de aprendizaje conseguidos.	

Satisfacción media del estudiante por ítem con el contenido de la materia



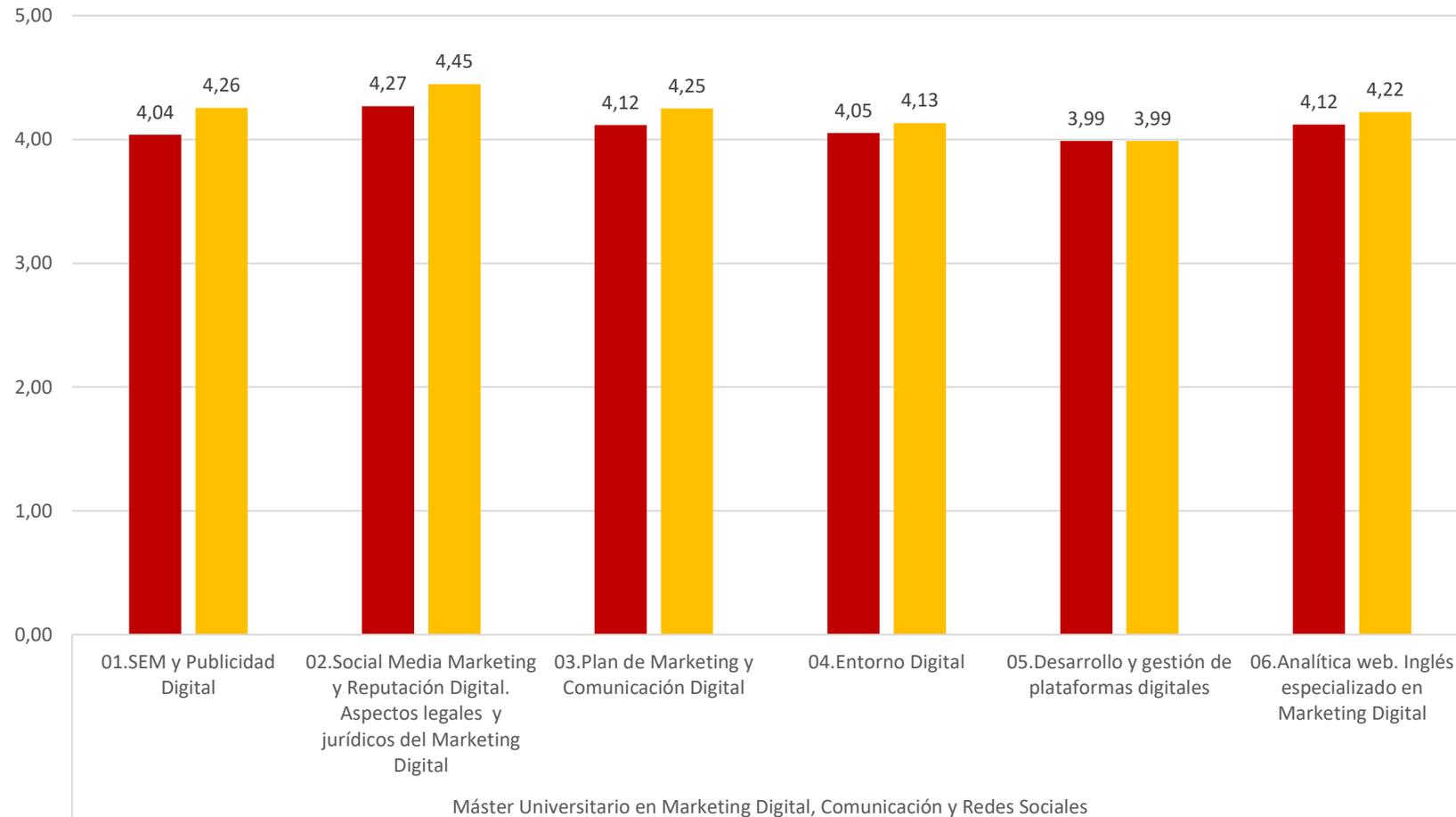
Materia	Población N	Muestra n
1	92	77
2	92	71
3	89	70
4	77	62
5	73	57
6	67	51

Satisfacción media del estudiante por ítem con el material didáctico de la materia



Materia	Población N	Muestra n
1	92	77
2	92	71
3	89	70
4	77	62
5	73	57
6	67	51

Comparativa de satisfacción media del estudiante con el contenido y el material didáctico de la materia



Materia	Población N	Muestra n
1	92	77
2	92	71
3	89	70
4	77	62
5	73	57
6	67	51

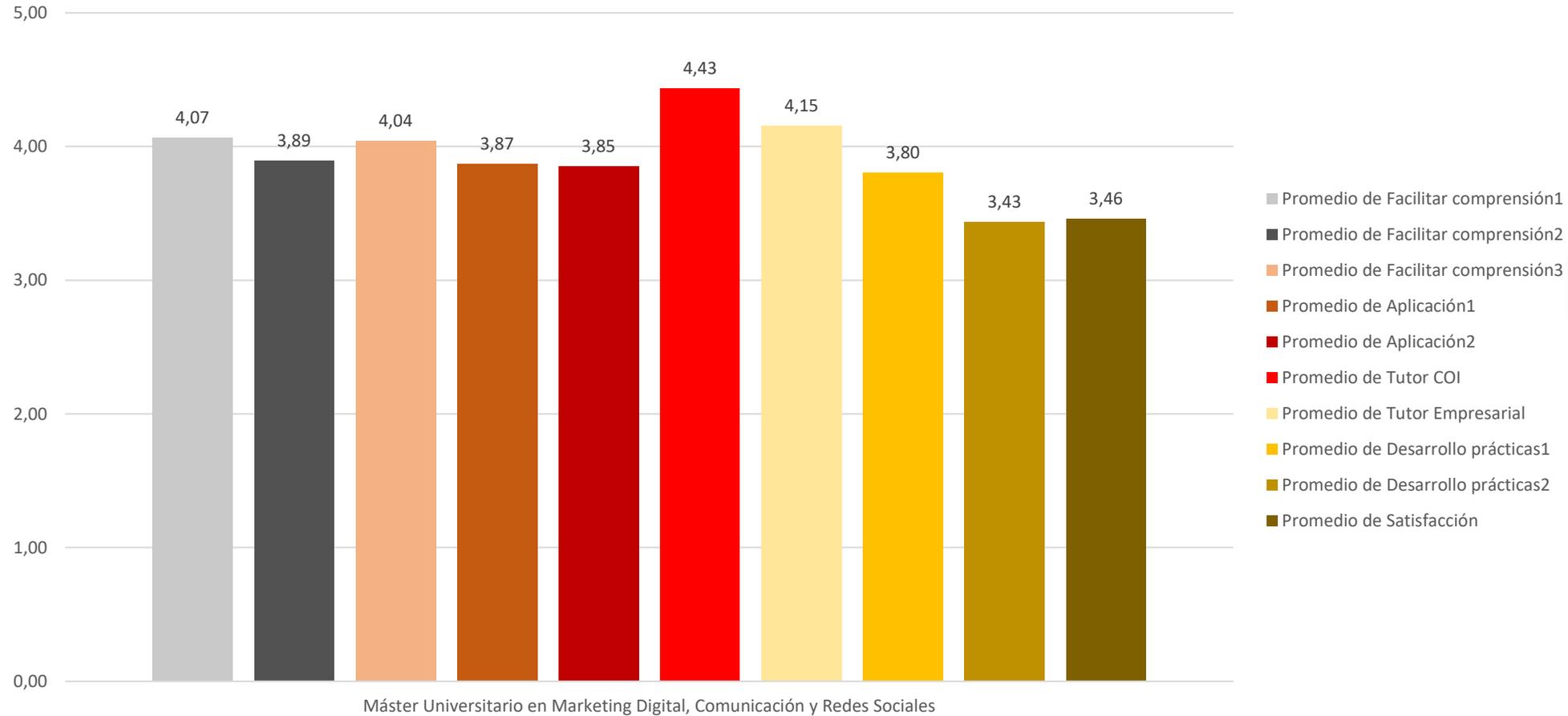
■ Media Contenido
■ Media Material Didáctico

Materia Prácticas Externas

Este cuestionario se habilita a los alumnos una vez realicen las actividades obligatorias para la evaluación de la materia.

Cuestionario
La Guía Docente de la Materia Prácticas Externas proporciona una información clara y precisa sobre el desarrollo de las mismas.
La información recibida sobre la realización de las prácticas externas y las tareas que debía desarrollar ha sido la necesaria.
La información recibida sobre el procedimiento de evaluación de las prácticas externas ha sido clara y completa.
La aplicación informática para la realización de las prácticas es intuitiva y de fácil manejo.
La aplicación informática para la realización de las prácticas es útil para su desarrollo.
La atención del tutor académico ha sido ágil y eficaz para resolver dudas durante la realización de las prácticas externas.
El tutor de empresa se ha implicado y ha resuelto las dudas durante la realización de las prácticas externas.
El trabajo realizado durante las prácticas externas ha contribuido a sistematizar contenidos teóricos y prácticos del Máster.
Las prácticas externas realizadas favorecerán la mejora en mi futuro profesional.
Satisfacción global con el desarrollo de la Materia y los resultados de aprendizaje conseguidos.

Satisfacción media de estudiante por ítem



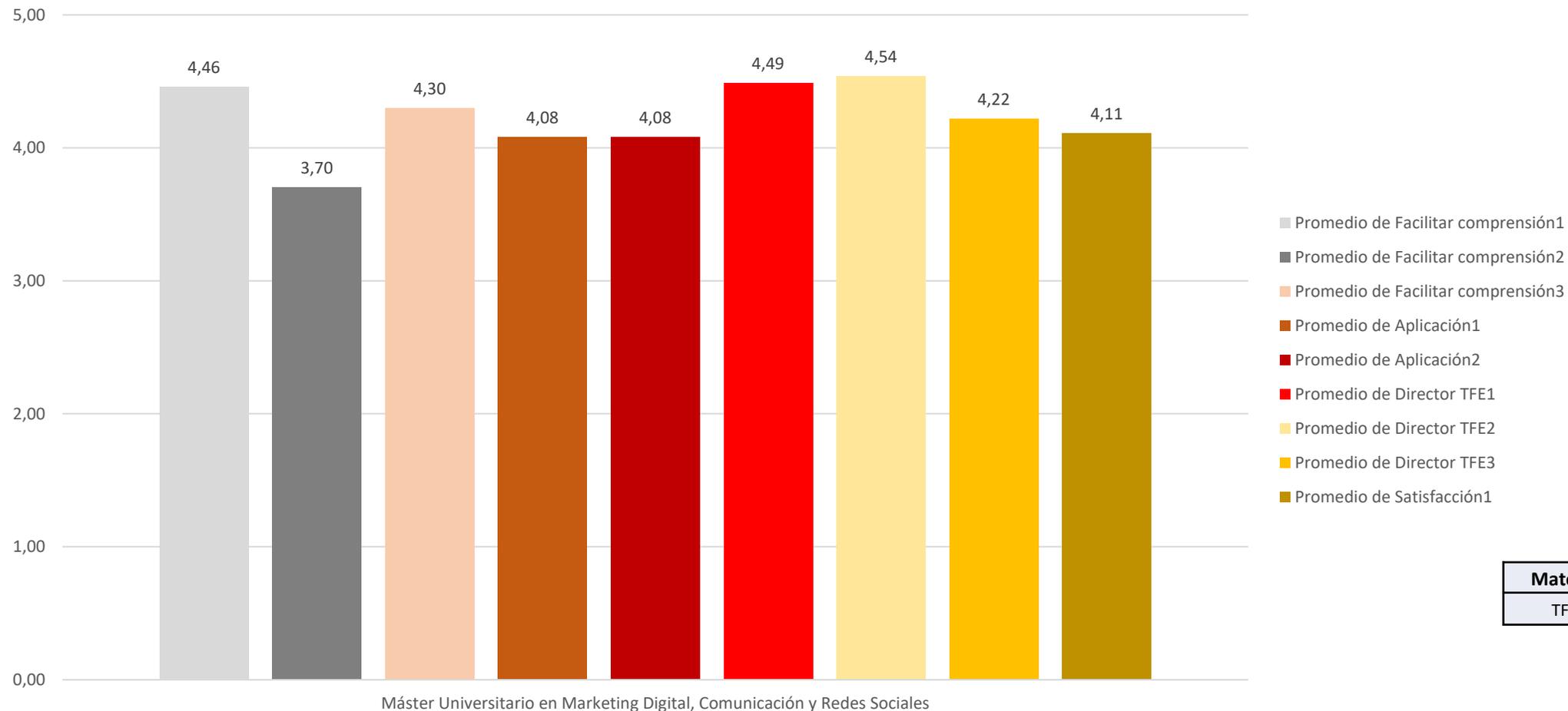
Materia	Población N	Muestra n
PE	61	47

Materia Trabajo de Fin de Estudios

Este cuestionario se habilita a los alumnos una vez realicen las actividades obligatorias para la evaluación de la materia.

Cuestionario
La Guía Docente del Trabajo de Fin de Estudios proporciona una información clara y precisa sobre la realización y defensa del TFE
La oferta de temas para la realización del TFE es suficiente y diversa
La información recibida sobre el procedimiento de evaluación del TFE ha sido clara y completa.
La aplicación informática para la elaboración del TFE es práctica y útil para el desarrollo del TFE
La aplicación informática para la elaboración del TFE facilita especialmente la elaboración y presentación del TFE
La atención del Director del TFE ha sido ágil y eficaz en su objetivo de facilitar y asesorar en la elaboración del mismo.
El trabajo del Director del TFE (accesibilidad, dedicación, calidad de la tutorización, etc.) ha proporcionado el apoyo necesario para realizar del TFE.
El TFE ha contribuido a sistematizar contenidos teóricos y prácticos del Máster.
Satisfacción global con el desarrollo del TFE

Satisfacción media de estudiante por ítem



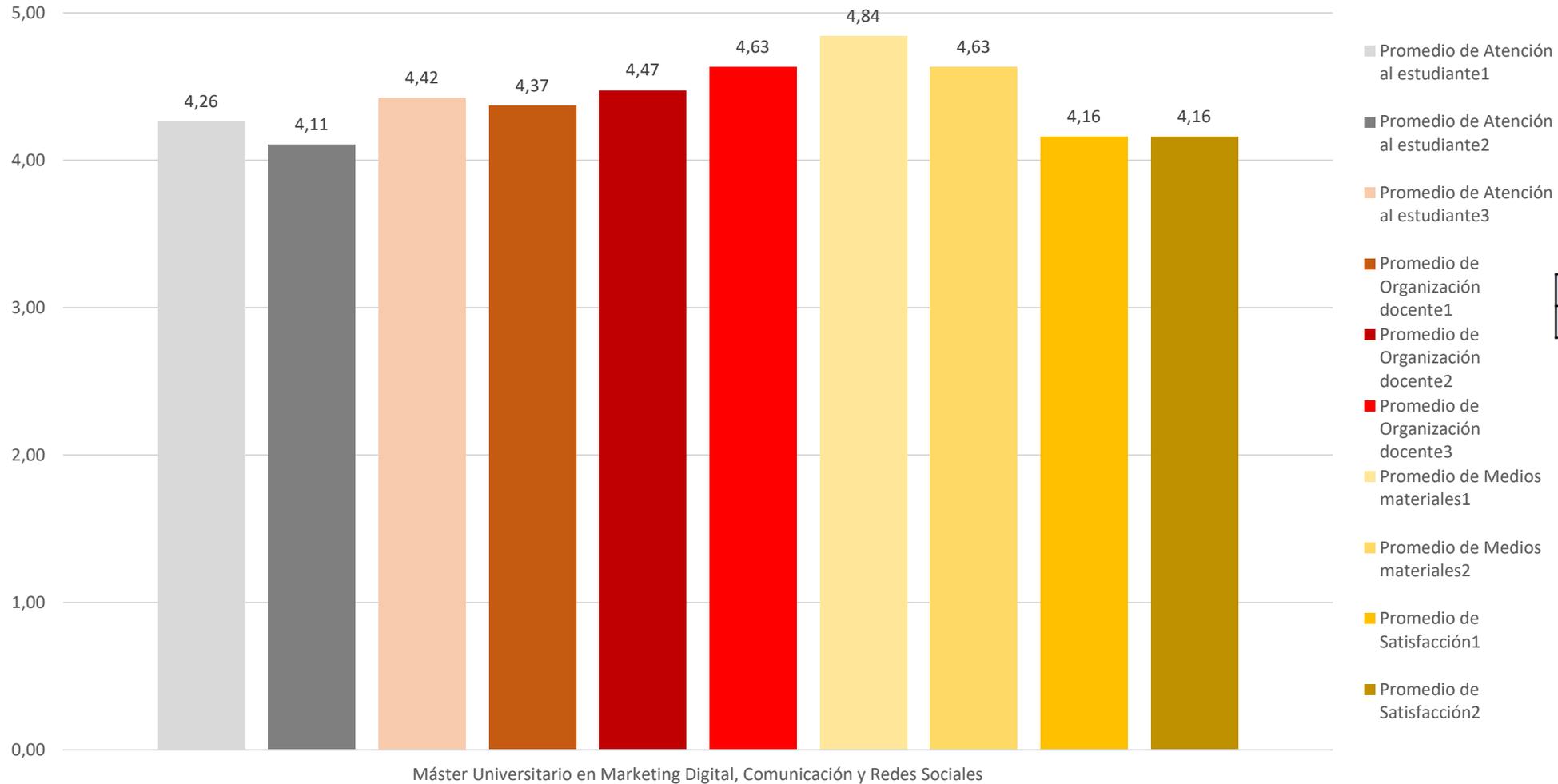
Materia	Población N	Muestra n
TFE	61	34

Encuesta Global del Máster

Este cuestionario se habilita a los alumnos una vez finalizan por completo el estudio.

Cuestionario
Atención al estudiante
La información previa a la matrícula proporcionada por la Universidad y el Centro es clara y veraz.
La información disponible en la web del Centro sobre el título es útil (movilidad, becas, prácticas, inserción laboral, etc.).
El procedimiento para solicitar información y trasladar quejas y/o sugerencias es accesible y eficaz.
Organización docente
La ordenación del plan de estudios es coherente y su desarrollo permite un aprendizaje lógico y eficiente.
La coordinación del equipo docente permite un desarrollo eficaz del programa, sin repeticiones ni disparidad de criterios.
La atención tutorial personal es un asesoramiento eficiente y un medio eficaz para trasladar incidencias.
Medios materiales
La plataforma es intuitiva y permite un desarrollo eficaz de las actividades formativas de las materias.
La organización de los procesos de evaluación es eficiente y racionalizada.
Satisfacción
El título cumple con sus objetivos académicos y profesionales.
Satisfacción global con la formación recibida.

Satisfacción media de estudiante por ítem



Máster	Población N	Muestra n
MUMDCRS	34	19