Instituto Universitario de Ciencias Empresariales

Centro adscrito a Universidad Camilo José Cela

Informe de satisfacción del alumnado

MÁSTER UNIVERSITARIO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Curso Académico 2024-2025

Servicio Interno de Garantía de Calidad
Área de Calidad y Secretaría Académica

Noviembre 2025

Contenido

Introducción ... 3

Sobre el Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales ... 4

Materias del Máster ... 5

Población, muestra y tasa de respuesta ... 6

Encuesta de satisfacción de materias teóricas ... 7

Satisfacción media del estudiante por ítem con el contenido y desarrollo de la materia ... 8

Satisfacción media del estudiante por ítem con el material didáctico de la materia ... 9

Comparativa de satisfacción media del estudiante con el contenido y el material didáctico de la materia ... 10

Prácticas Externas ... 11

Satisfacción media del estudiante por ítem ... 12

Comentarios del alumnado ... 13

Trabajo Fin de Máster ... 15

Satisfacción media del estudiante por ítem ... 16

Comentarios del alumnado ... 17

Encuesta Global del Estudio ... 18

Satisfacción media del estudiante por ítem ... 19

Comentarios del alumnado ... 20

Comparativa de Másteres ... 21

Satisfacción media materias 2024-2025 ... 21

Satisfacción media Prácticas Externas 2024-2025 ... 22

Satisfacción media Trabajo Fin de Máster 2024-2025 ... 23

Satisfacción media estudio 2024-2025 ... 24

Datos NPS (Net Promoter Score) ... 25

Análisis NPS encuesta Prácticas 2024-2025 ... 25

Análisis NPS encuesta Global de estudio 2024-2025 ... 25

Introducción

En el presente informe se analizan los resultados obtenidos de las encuestas de satisfacción realizadas por parte del alumnado del Instituto Universitario de Ciencias Empresariales IMF. Dichas encuestas se gestionan a través de la propia plataforma del Centro, o bien estando disponibles para los agentes implicados de manera directa, o bien, a través de envíos realizados por Secretaría Académica en los plazos estipulados para ello, tal y como se indica a continuación a lo largo del informe.

El objetivo de este trabajo es disponer de dichos datos para su posterior análisis en los Comités de Calidad correspondientes, Juntas de Centro y demás órganos colegiados, para poder tomar decisiones correctamente fundamentadas y llevar a cabo las propuestas de mejora necesarias para poder seguir aumentando esta satisfacción, así como generar las evidencias correspondientes para las diversas acciones derivadas del área de Calidad, tales como Informes de Seguimiento, acciones de Acreditación, etc.

En este caso, el grupo de interés es el estudiantado. Por tanto, se gestionan las siguientes encuestas: una por cada materia teórica, una al finalizar la asignatura de Prácticas Externas, una al finalizar la asignatura de Trabajo fin de Grado/Máster, y, por último, una final para medir la satisfacción global con el estudio, como se podrá ver a continuación.

Las encuestas están estructuradas por grupos de ítems que miden varios aspectos, como técnicos, de atención, de información, etc., y están planteadas con una escala de valoración tipo Likert, por lo que la mínima puntuación posible a obtener es de 1 punto, y la máxima, de 5.

Sobre el Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales

En el año académico 2024-2025, el estudio ha contado con 371 alumnos matriculados, de los cuales 234 han sido de nuevo ingreso. Posteriormente, junto con el análisis de los ítems de cada encuesta, se puede comprobar la población y muestra de cada una de ellas.

A nivel comparativo, se compara este estudio con los otros del Centro que tienen el mismo nivel MECES, para establecer dónde se sitúa con respecto a ellos, a nivel de satisfacción de materia, Prácticas y TFM, así como de satisfacción global del estudio.

La media de satisfacción en estas áreas se encuentra siempre por encima de la media de satisfacción del Centro (a nivel Máster), quedando la comparativa de la siguiente manera:

Área	MU Prevención de Riesgos Laborales	Másteres del Centro
Materias	4,34/5	4,31/5
Prácticas Externas	4,72/5	4,69/5
Trabajo Fin de Máster	4,41/5	4,41/5
Global del Estudio	4,19/5	4,26/5

Por lo que podemos concluir que la satisfacción es positiva y adecuada en el citado Máster, aunque se trabajará para poder alcanzar y/o superar el 4,5 en cada una de las áreas que tienen una puntuación inferior.

Materias del Máster

01. Fundamentos de las técnicas de mejora de las condiciones de trabajo

02. Ámbito jurídico de la prevención de riesgos laborales

03. Técnicas de Prevención de Riesgos Laborales: seguridad en el trabajo

04. Técnicas de Prevención de Riesgos Laborales: higiene industrial

05. Técnicas de Prevención de Riesgos Laborales: ergonomía y psicosociología aplicada

06. Técnicas afines a la prevención de riesgos laborales

07. Auditorías de los sistemas de gestión de Prevención de Riesgos Laborales

08.Prácticas Externas

09.Trabajo Fin de Máster

Para facilitar la comprensión de la información, se facilita el dato de población y muestra de cada uno de los cuestionarios, siendo:

N = población (aquellos alumnos matriculados en la materia/estudio)

n = muestra (aquellos alumnos que responden el cuestionario)

Población, muestra y tasa de respuesta

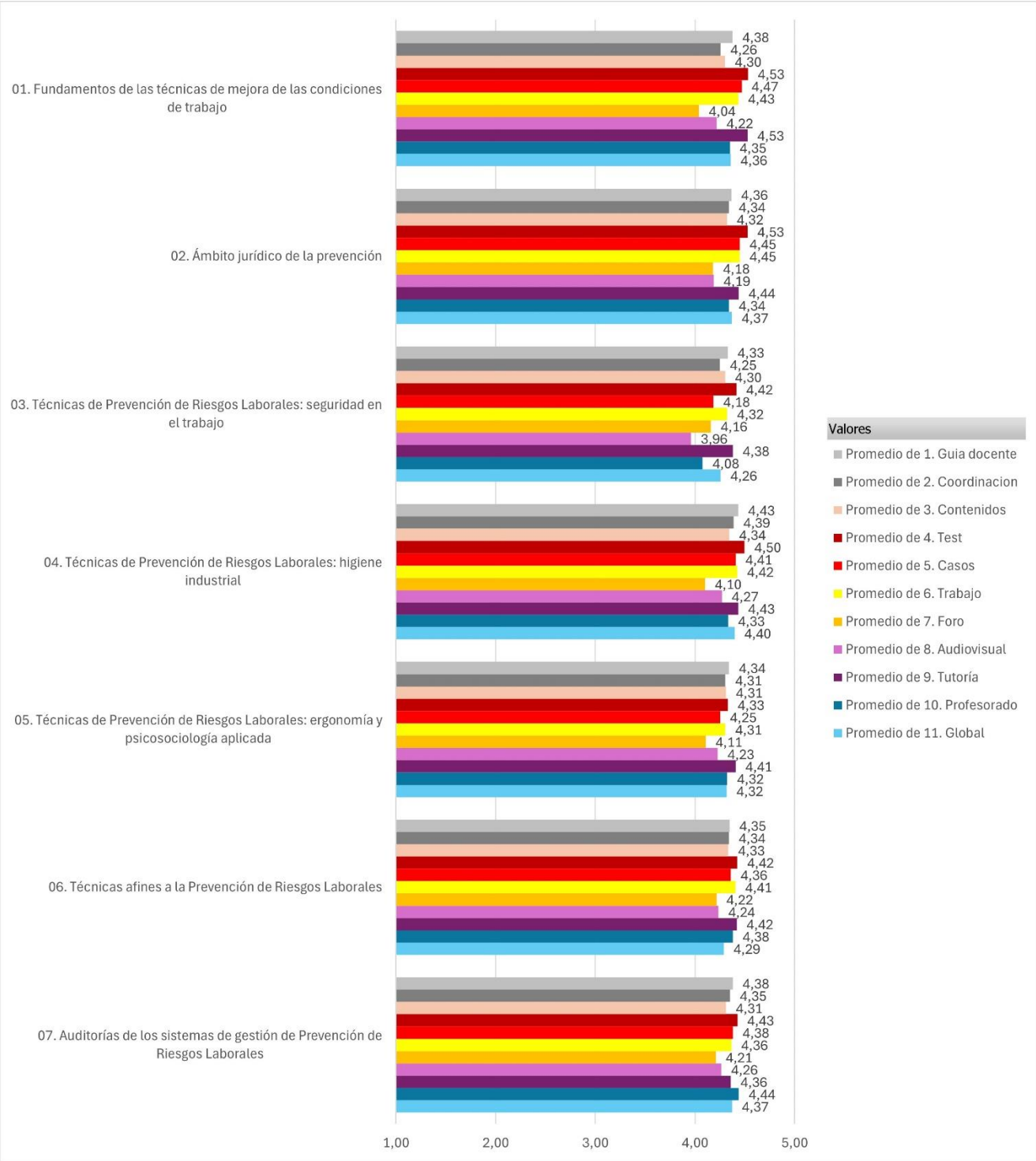
Materia	Población N	Muestra n	Tasa de respuesta (%)
01. Fundamentos de las técnicas de mejora de las condiciones de trabajo	244	226	92,62
02. Ámbito jurídico de la prevención de riesgos laborales	243	204	83,95
03. Técnicas de Prevención de Riesgos Laborales: seguridad en el trabajo	230	196	85,22
04. Técnicas de Prevención de Riesgos Laborales: higiene industrial	229	190	82,97
05. Técnicas de Prevención de Riesgos Laborales: ergonomía y psicosociología aplicada	211	167	79,15
06. Técnicas afines a la prevención de riesgos laborales	202	153	75,74
07. Auditorías de los sistemas de gestión de Prevención de Riesgos Laborales	198	148	74,75
08. Prácticas Externas	209	159	76,08
09. Trabajo Fin de Máster	256	162	63,28
Global del Máster	162	62	38,27

Encuesta de satisfacción de materias teóricas

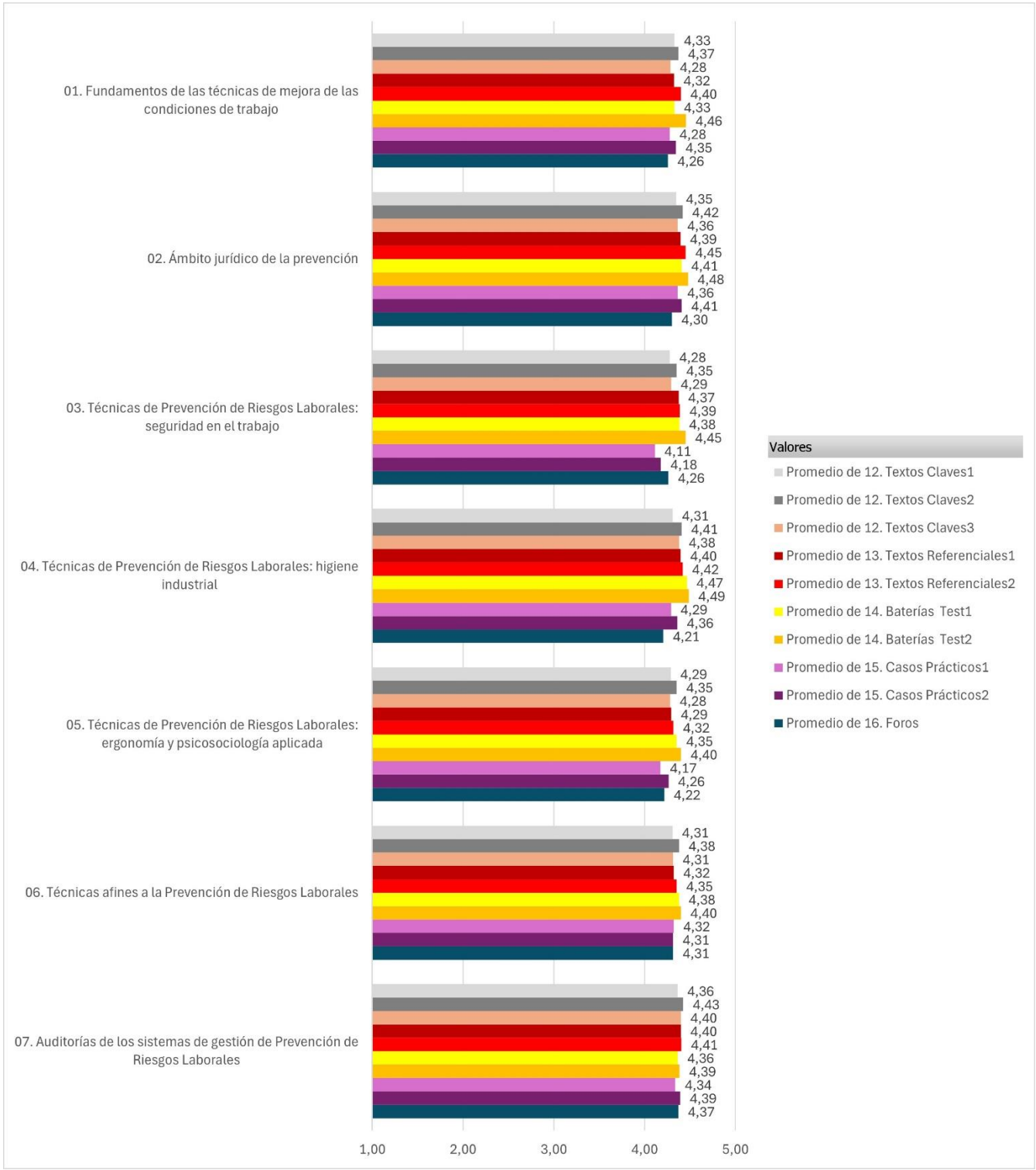
Este cuestionario se habilita a los alumnos una vez realicen las actividades obligatorias para la evaluación de la materia.

Cuestionario	
Contenido	La Guía Docente de la Materia proporciona una información clara y precisa sobre el desarrollo de la Materia.
	La coordinación entre los contenidos y las actividades formativas de la Materia permite un seguimiento eficiente de las unidades temáticas.
	Los contenidos de las unidades de la Materia son coherentes y suficientes para su desarrollo.
	El Test de Autoevaluación es completo y útil para comprobar los conocimientos teóricos de la Materia.
	Los Casos Prácticos permiten acreditar la adquisición de conocimientos prácticos de la Materia.
	El Trabajo Académico contribuye a sistematizar los contenidos teóricos y prácticos de la Materia.
	El Foro de la Materia facilita el desarrollo de una actividad colaborativa reflexiva entre el profesorado y el alumnado.
	Los recursos audiovisuales han sido un complemento útil para el seguimiento de las actividades formativas de la Materia.
	La atención tutorial ha sido ágil y eficaz en su objetivo de apoyar el seguimiento de la docencia de la Materia.
	Las aportaciones del profesorado han sido didácticas y positivas para el desarrollo de la Materia.
	Satisfacción global con el desarrollo de la Materia y los resultados de aprendizaje conseguidos.
Material Didáctico	Los textos son sistemáticos y coherentes de forma que permiten un conocimiento teórico completo y actualizado de los temas.
	Los textos presentan una redacción sintáctica rigurosa y un léxico propio del nivel académico.
	Los textos presentan unos enlaces justificados y útiles y su extensión es equilibrada y respetuosa con la carga académica de las unidades.
	Los textos son útiles para complementar o profundizar en aspectos significativos de la unidad temática.
	Los textos tienen un nivel académico adecuado y actualizado y son coherentes con los temas objeto de la materia.
	Las baterías test son claras en sus enunciados y se corresponden con los contenidos de los textos claves y referenciales.
	Las baterías test permiten una autoevaluación efectiva de los contenidos teóricos de los textos claves y referenciales.
	Los casos prácticos son claros en sus enunciados y se corresponden con los contenidos de los textos claves y referenciales.
	Los casos prácticos permiten una autoevaluación efectiva de los contenidos prácticos de la materia.
	Los foros plantean cuestiones vinculadas a los temas y permiten profundizar y completar en ellos.

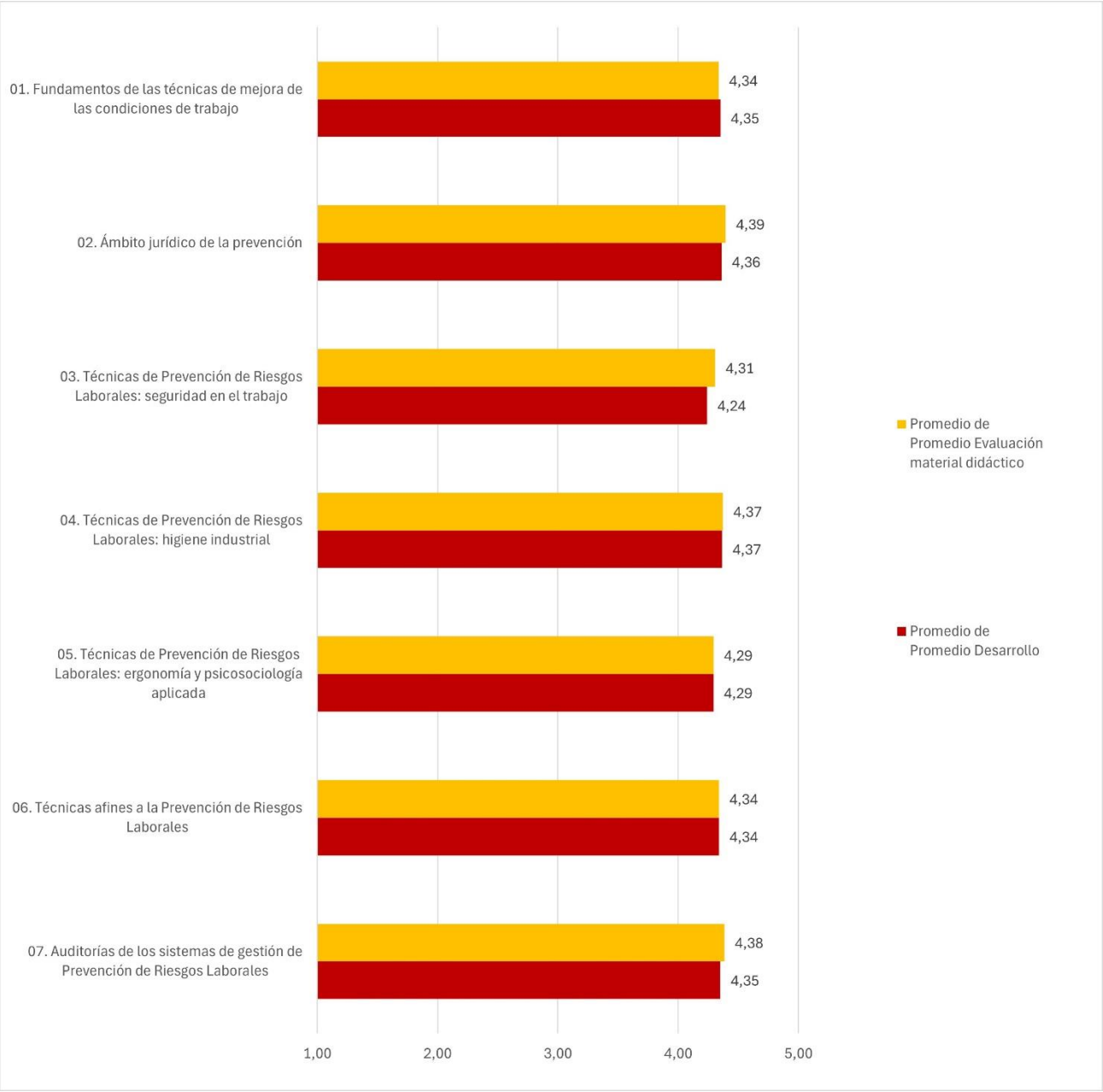
Satisfacción media del estudiante por ítem con el contenido y desarrollo de la materia



Satisfacción media del estudiante por ítem con el material didáctico de la materia



Comparativa de satisfacción media del estudiante con el contenido y el material didáctico de la materia



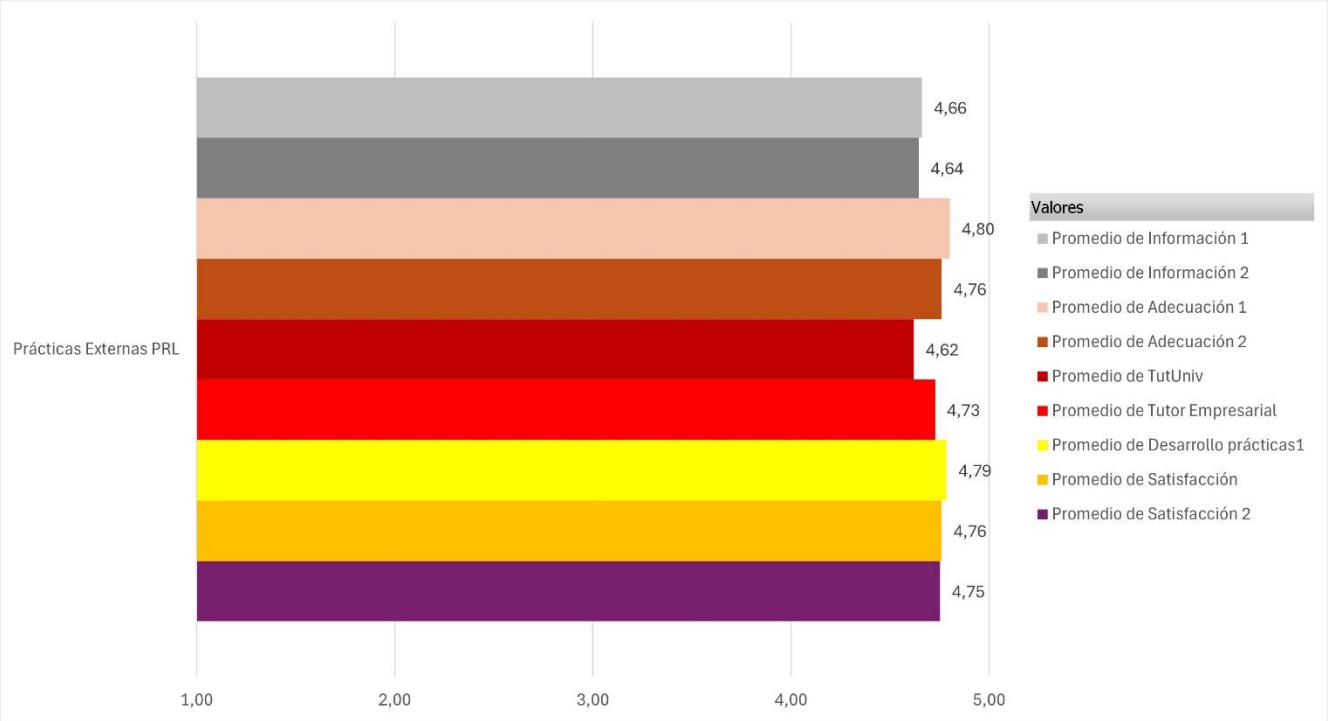
Prácticas Externas

Este cuestionario se habilita a los alumnos una vez realicen las actividades obligatorias para la evaluación de la materia.

Cuestionario	
Guía Docente	La Guía Docente de la Materia Prácticas Externas proporciona una información clara y precisa sobre el desarrollo de las mismas.
Información	La información recibida sobre la realización de las prácticas externas y las tareas que debía desarrollar ha sido la necesaria.
	La información recibida sobre el procedimiento de evaluación de las prácticas externas ha sido clara y completa.
Aplicación	La aplicación informática para la realización de las prácticas es intuitiva y de fácil manejo.
	La aplicación informática para la realización de las prácticas es útil para su desarrollo.
Tutor Universidad	La atención de la tutora académico ha sido ágil y eficaz para resolver dudas durante la realización de las prácticas externas.
Tutor Empresa	El tutor de empresa se ha implicado y ha resuelto las dudas durante la realización de las prácticas externas.
Desarrollo	El trabajo realizado durante las Prácticas Externas ha contribuido a sistematizar contenidos teóricos y prácticos del Máster.
Satisfacción	Las prácticas externas realizadas favorecerán la mejora en mi futuro profesional.
NPS	¿Cuál es tu grado de satisfacción con la gestión por parte del Centro Universitario?

Instituto Universitario de Ciencias Empresariales	**Informe de satisfacción del alumnado** **MÁSTER UNIVERSITARIO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES** **Curso Académico 2024-2025**	**Fecha edición:** **noviembre 2025**

Satisfacción media del estudiante por ítem



Comentarios del alumnado

Observaciones	
01	"A veces había mucho trabajo y no podían estar por mi, pero entiendo, quizás una mejor planificación hubiera ayudado ."
02	"Agradecimientos. Deseo expresar mi más sincero agradecimiento a Elvira Díaz, mi formadora durante las prácticas externas curriculares, por su dedicación, apoyo constante y orientación profesional a lo largo de todo el proceso. Su implicación ha sido fundamental no solo para mi integración en el entorno laboral, sino también para el desarrollo de competencias clave que han enriquecido significativamente mi formación académica y personal. Gracias a su acompañamiento, he podido aplicar los conocimientos adquiridos durante el grado a situaciones reales, enfrentándome a retos con seguridad y criterio, siempre contando con su respaldo y experiencia. Su compromiso con la formación de estudiantes y su cercanía han sido determinantes para que esta etapa formativa haya sido especialmente valiosa y motivadora."
03	"Como ya fue mencionado en las memorias de mis prácticas, considero que estas han sido correctas y variadas, solo dándose como contra que al contar dicha empresa tanto con servicios propios como ajenos de prevención, ciertas funciones de la PRL quedaron fuera de mi margen de acción."
04	"EMPRESA MUY RECOMENDABLE PARA REALIZAR LAS PRÃCTICAS, COMPAÃ‘EROS Y TUTOR MUY COLABORADORES, BUEN AMBIENTE DE TRABAJO"
05	"He tenido que retrasar un curso académico mi presentación de TFM y por tanto posibilidad de obtener el título, por no ser posible encontrar empresa con convenio en mi zona de residencia en al año académico correspondiente, finalmente he tenido que interrumpir mi actividad laboral (con las consecuencias de no volver a ella) para poder realizar las prácticas de empresa en el horario que se me han ofertado. "
06	"Las prácticas externas me han dado la oportunidad de entrar más afondo en materia preventiva y poner en práctica lo visto a lo largo del curso, dándome cuenta de lo importancia del trabajo de los PRL y de la responsabilidad inherente a su trabajo. "
07	"Muy satisfecho con la atención recibida por parte de todos, centro universitario y empresa. Encantado de haber realizado estas prácticas."
08	"No he hecho en el tiempo que llevo ni visitas técnicas ni formaciones, por lo que siento que no han sido de provecho suficiente"
09	"Tanto la tutora como los técnicos de PRL que nos ayudaron en la formación, estaban muy saturados de trabajo debido a la gran cantidad de clientes en sus carteras. Eché de menos una atención y formación más personalizada, aunque reconozco que dentro de lo comentado, hicieron lo posible en aportarnos la formación. Por poner un ejemplo, uno de los técnicos con el que salí a hacer visitas a clientes, tenía en su cartera 540 empresas."
10	"Una gran experiencia en esta instancia del Master. Considero muy valioso esta etapa de aprendizaje que permite aplicar conocimientos y adquirir nuevos en situaciones reales. Se agradece mucho cuando además el acompañamiento es

	constante, permitiendo evacuar dudas, ser parte y aportar desde mi lugar todos los temas referidos a la prevención de riesgos laborales. Gracias.“
11	El tutor y responsable directo durante el periodo de las prácticas han sido una gran guía para ver la práctica y la realidad de los conceptos teóricos vistos a lo largo del Máster. Estoy muy agradecida.
12	En la Empresa Ayvens he podido realizar un montón de actividades y acciones todas ellas relacionadas con los Estudios del Master.
13	Estoy muy complacido y agradecido con la Empresa y la Universidad por todo el acompañamiento y aprendizaje adquirido.
14	LAS PRÁCTICAS HAN SERVIDO PARA AFIANZAR CONOCIMIENTOS
15	Me ha gustado mucho la experiencia en las prácticas en las que he podido aprender mucho sobre la Prevención en un formato real.
16	MI MAS SINCERO AGRADECIMIENTO A LAS PERSONAS QUE HAN HECHO POSIBLE LA REALIZACION DE MIS PRACTICAS EXTERNAS.
17	Repetiría sin dudar en la misma empresa.
18	Sin observaciones
19	Sólo expresar gratitud tanto hacia el centro universitario como a la empresa de prácticas. A pesar de que el Máster no éste aún concluido estoy ilusionada con este nuevo comienzo y salto de profesión. Âi A seguir trabajando y formándome!

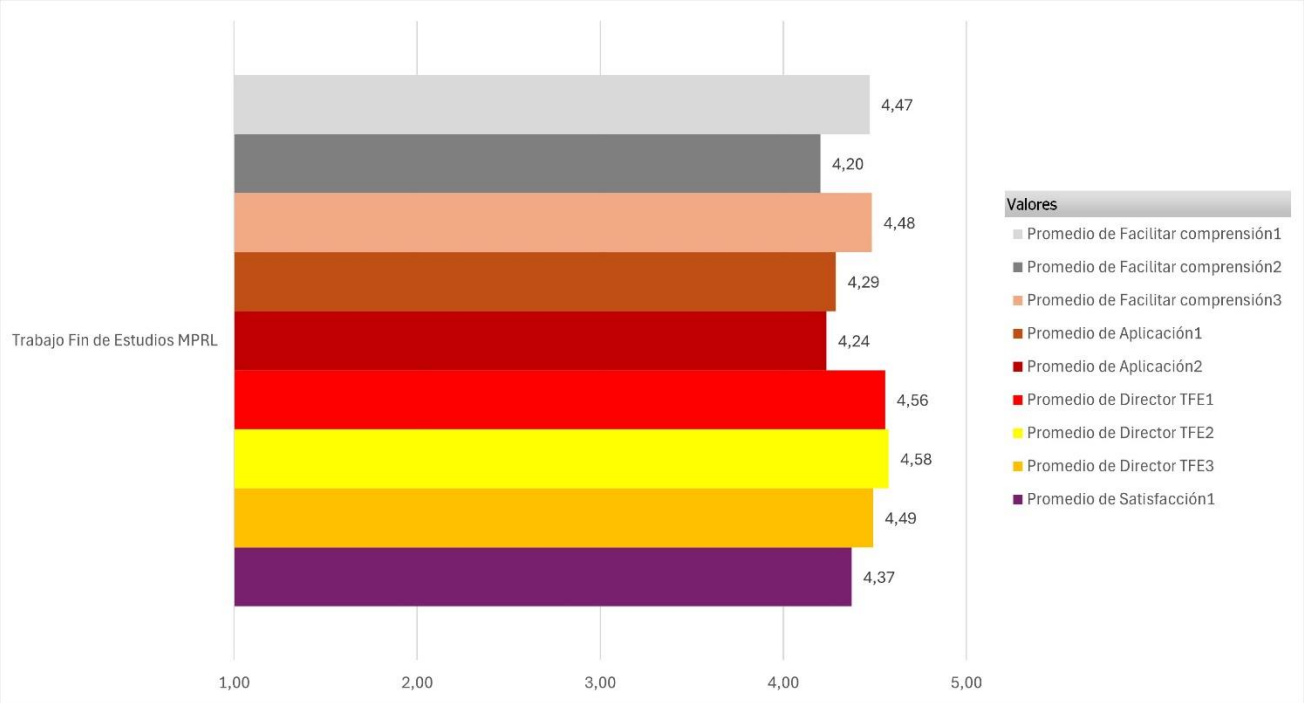
Trabajo Fin de Máster

Este cuestionario se habilita a los alumnos una vez realicen las actividades obligatorias para la evaluación de la materia.

Cuestionario	
Guía Docente	La Guía Docente del Trabajo de Fin de Estudios proporciona una información clara y precisa sobre la realización y defensa del TFE.
	La oferta de temas para la realización del TFE es suficiente y diversa .
	La información recibida sobre el procedimiento de evaluación del TFE ha sido clara y completa.
Aplicación	La aplicación informática para la elaboración del TFE es práctica y útil para el desarrollo del TFE.
	La aplicación informática para la elaboración del TFE facilita especialmente la elaboración y presentación del TFE.
Dirección	La atención del Director/a del TFE ha sido ágil y eficaz en su objetivo de facilitar y asesorar en la elaboración del mismo.
	El trabajo del Director/a del TFE (accesibilidad, dedicación, calidad de la tutorización, etc.) ha proporcionado el apoyo necesario para realizar del TFE.
	El TFE ha contribuido a sistematizar contenidos teóricos y prácticos del estudio.
Satisfacción	Satisfacción global con el desarrollo del TFE.

Instituto Universitario de Ciencias Empresariales	**Informe de satisfacción del alumnado** **MÁSTER UNIVERSITARIO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES** **Curso Académico 2024-2025**	**Fecha edición:** **noviembre 2025**

Satisfacción media del estudiante por ítem



Comentarios del alumnado

Observaciones	
01	"El uso de la aplicación para el desarrollo del TFM tiene sus ventajas, pero también sus inconvenientes, por un lado, el autoguardado resulta muy útil para no depender de posibles fallos del ordenador desde el que se está haciendo el trabajo, peo, por otra parte, un trabajo que incluya evaluación de riesgos y planificaciones preventivas requiere adjuntar gran cantidad de tablas, lo que hace engorroso el uso de la aplicación por tener que ir haciendo "pantallazos" del archivo original."
02	"Muchas gracias a mi tutor, el Sr. Arenas por su apoyo y atención excelente a lo largo de todo el proceso del Máster en PRL."
03	"No me ha gustado la falta de libertad al escoger un tema y no poder realizar una parte más práctica de un puesto de trabajo más interesante. También falta de libertad a la hora de estructurar el trabajo que dificulta su realización. Por otra parte, pocas correcciones y guías por parte del tutor. El punto 4 fue validado en un día con la anotación: está bastante bien. Hubiese preferido correcciones para mejorar, porque estoy segura de que había mucho por mejorar. Como aspectos positivos que siento que he aprendido realizando el trabajo, pero me hubiese gustado más libertad y mayor seguimiento. "
04	Agradecer la guía del profesor León y su buen trato durante las dudas que me han aparecido durante el desarrollo del TFE.
05	El material informativo fue de mucha ayuda para entender el contexto de los puestos de trabajo para el análisis de riesgos. De gran aporte el trabajo para poner en práctica los conocimientos adquiridos durante el master. Agradezco las rápidas respuestas del tutor para el avance y acompañamiento del TFI.
06	Es muy difícil la incorporación de imágenes. No es intuitivo y tuve que consultar a mi tutor para saber hacerlo. Y el tamaño no siempre es el adecuado. Bastante mala la tarea para poder incorporar fotos u otro tipo de información gráfica. Aparte sería bueno poder anexar otro tipo de documentos aparte del Pdf.
07	Excelente la gestión del tutor. Gracias.
08	Felicitarles nada mas a tod@s
09	Ha sido un trabajo muy interesante por poder aplicar todo lo estudiado en este Máster.
10	La aplicación informática y los consejos e indicaciones del Tutor facilitan enormemente la confección del TFE.
11	Mejorar la plataforma referente a la subida de imágenes q se quedaba colgada.
12	Muy a gusto y agradecida por la atención personalizada y apoyo incondicional recibida por Sr. Francisco Arenas. Excelente profesional y persona. Mil gracias. Recomendaré este Máster. Saludos.
13	No existe posibilidad de escoger tema para la realización del Trabajo de Fin de Estudios.
14	Recalco de nuevo el apoyo recibido por mi director de TFE.

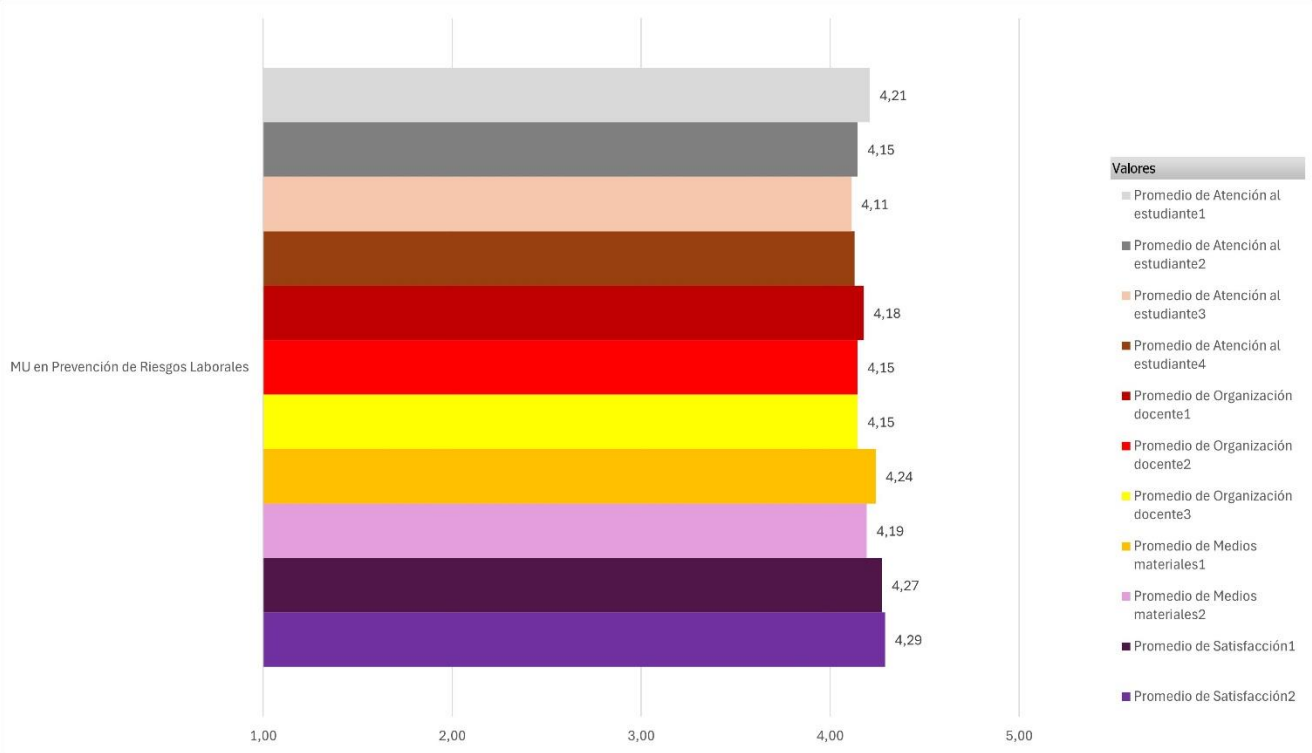
Encuesta Global del Estudio

Este cuestionario se habilita a los alumnos cuando finalizan por completo el estudio.

Cuestionario	
Atención al estudiante	La información previa a la matrícula proporcionada por la Universidad y el Centro es clara y veraz.
	La información disponible en la web del Centro sobre el título es útil (movilidad, becas, prácticas, inserción laboral, etc.).
	El procedimiento para solicitar información y trasladar quejas y/o sugerencias es accesible y eficaz.
	La atención brindada por el personal de Secretaría Académica es adecuada.
Organización docente	La ordenación del plan de estudios es coherente y su desarrollo permite un aprendizaje lógico y eficiente.
	La coordinación del equipo docente permite un desarrollo eficaz del programa, sin repeticiones ni disparidad de criterios.
	La atención tutorial personal es un asesoramiento eficiente y un medio eficaz para trasladar incidencias.
Medios materiales	La plataforma es intuitiva y permite un desarrollo eficaz de las actividades formativas de las materias.
	La organización de los procesos de evaluación es eficiente y racionalizada.
Satisfacción	El título cumple con sus objetivos académicos y profesionales.
	Satisfacción global con la formación recibida.
NPS	Atendiendo a tu experiencia con el estudio, ¿qué probabilidad hay de que recomiendes nuestro Centro a un amigo o familiar? (Teniendo en cuenta que: 0-6 nada probable, 7-8 neutro, 9-10 muy probable).

Instituto Universitario de Ciencias Empresariales	**Informe de satisfacción del alumnado** **MÁSTER UNIVERSITARIO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES** **Curso Académico 2024-2025**	**Fecha edición: noviembre 2025**

Satisfacción media del estudiante por ítem

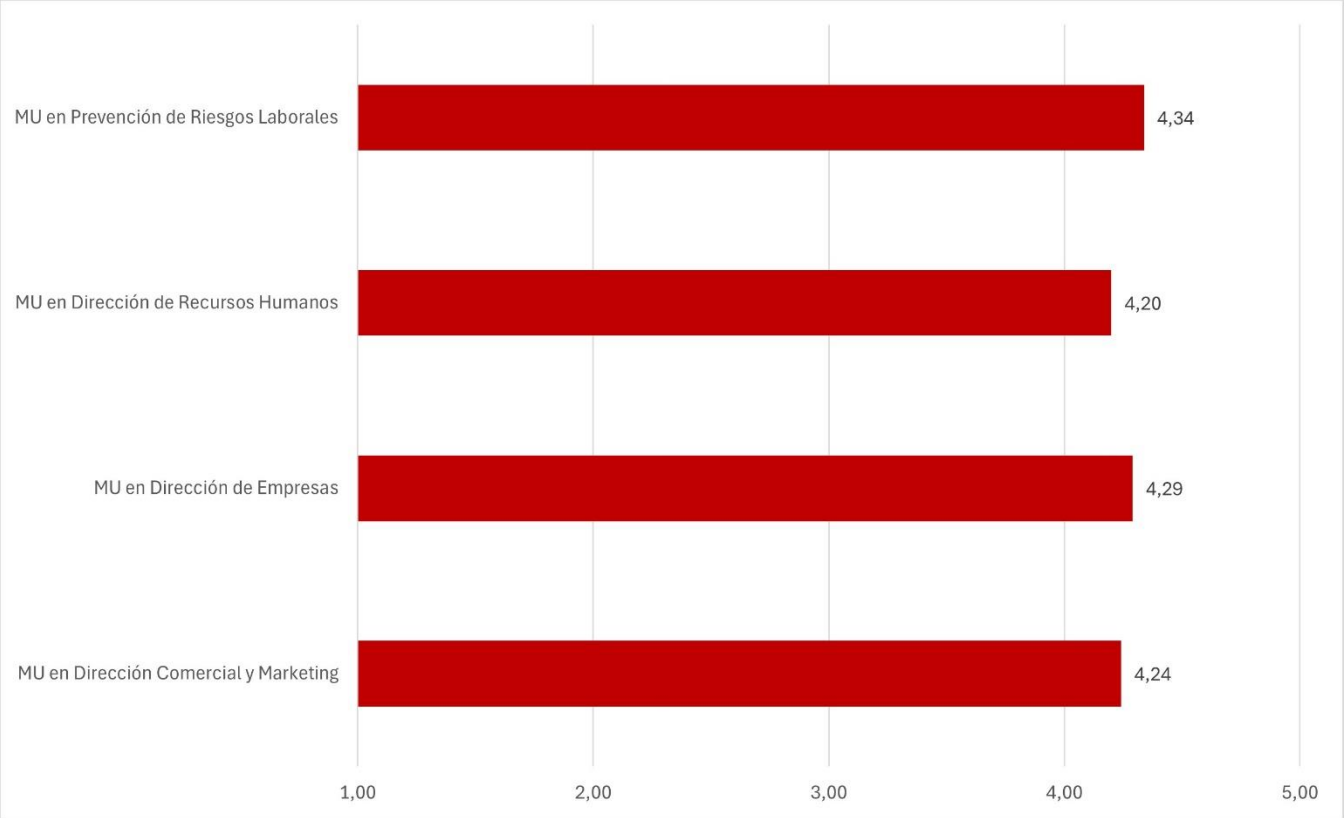


Comentarios del alumnado

Observaciones	
01	En el TFM sería recomendable poder elegir un tema siguiendo los requisitos establecidos.
02	"Temarios obsoletos, se lo comentas a los profesores y dicen que aunque una legislación entró en vigor hace más de un año, aún no les ha dado tiempo a cambiar esos temas, eso es inaceptable. Un campus virtual muy limitado a la hora de escribir que no te permite hacer uso de las herramientas ofimáticas de escritura más básicas, subrayar, numerar adecuadamente...Tiempos inadecuados si quieres asimilar la materia para personas que se supone trabajan y tienen cargas familiares y por eso hacen un máster de manera online. El comercial te engaña diciendo que hay clases grabadas cuando lo que existe es una breve presentación de la materia y la realidad es que el alumno debe preparar el temario solo partiendo de un PDF sin una verdadera explicación de la materia. Aportaciones a un foro que no aportan nada a nadie. Una decepción absoluta, no tengo la sensación de haber aprendido la profesión y eso que tengo buenas notas. El título lo consigues, pero yo quería aprender. No recomendaría a nadie estos estudios en este centro."
03	"Algunos de los enlaces de la documentación de referencia no funcionan o están caducados. En algunos temas, la información de referencia es muy densa, con muchas referencias legales que hacen complicada su comprensión tanto por su extensión como por su contenido."
04	Se aprende bastante en este master y sirve para conocer el funcionamiento del país.
05	Se debería contemplar la posibilidad de poder interactuar con los compañeros de estudio ya que esto nunca fue posible y este tipo de contacto continuo con compañeros ayuda en muchos aspectos al estudiantado y que no se restringa a solo tener interaccionen los foros programados.

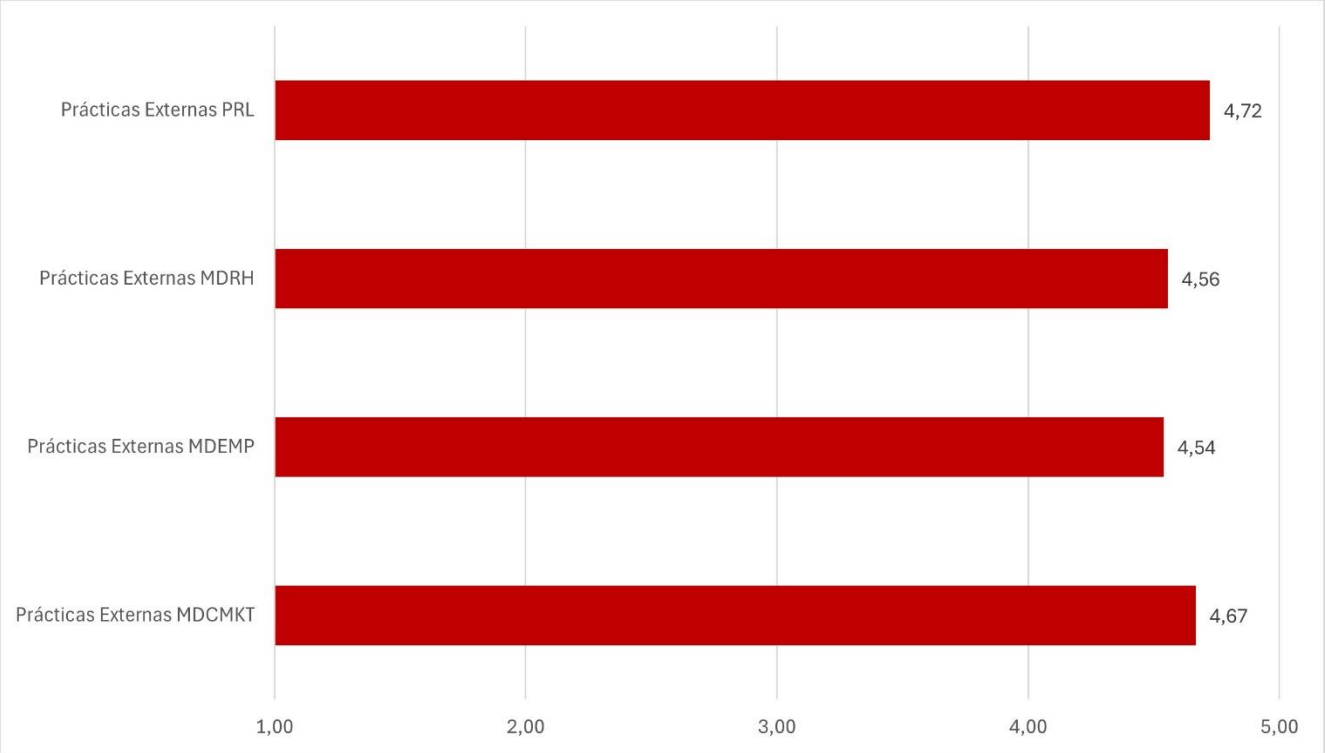
Comparativa de Másteres

Satisfacción media materias 2024-2025



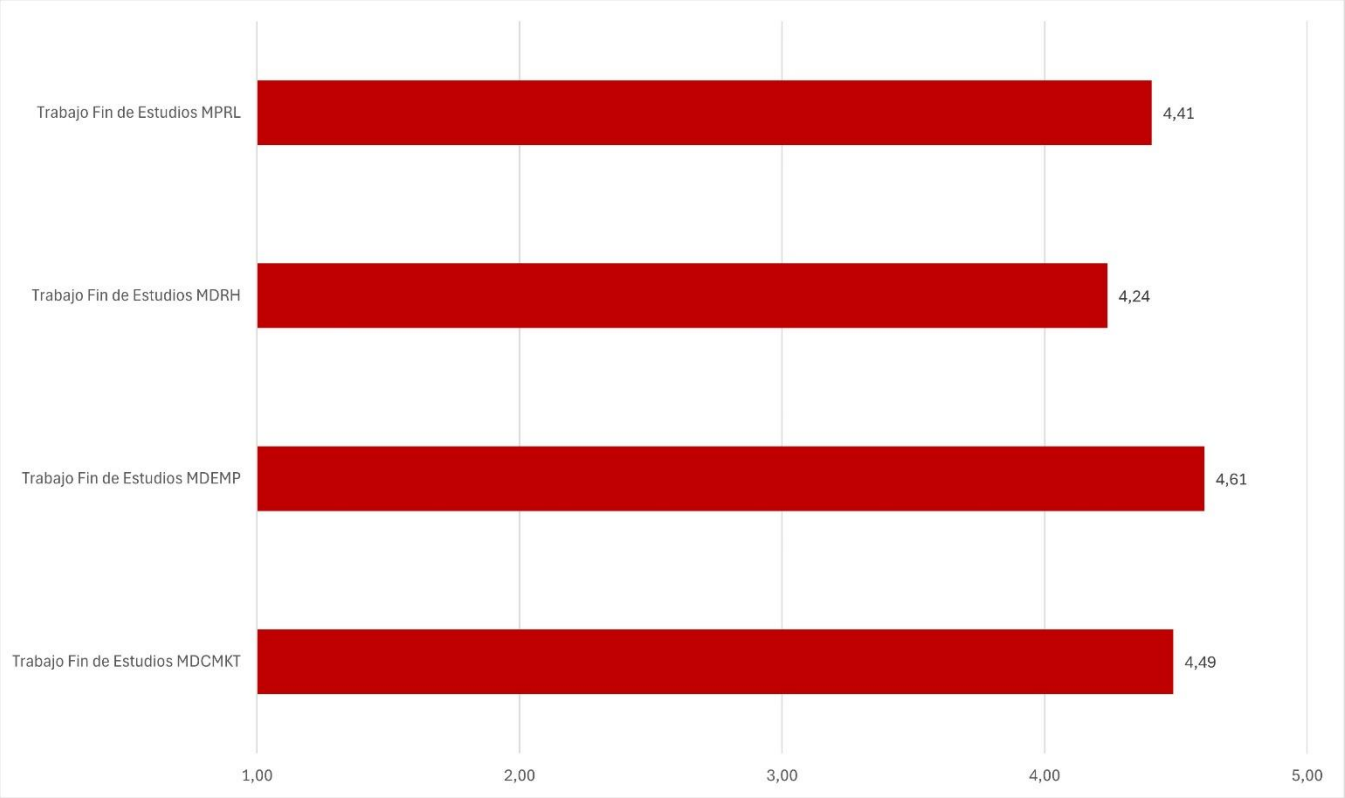
IMF Instituto Universitario de Ciencias Empresariales	**Informe de satisfacción del alumnado** **MÁSTER UNIVERSITARIO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES** **Curso Académico 2024-2025**	**Fecha edición:** **noviembre 2025**

Satisfacción media Prácticas Externas 2024-2025



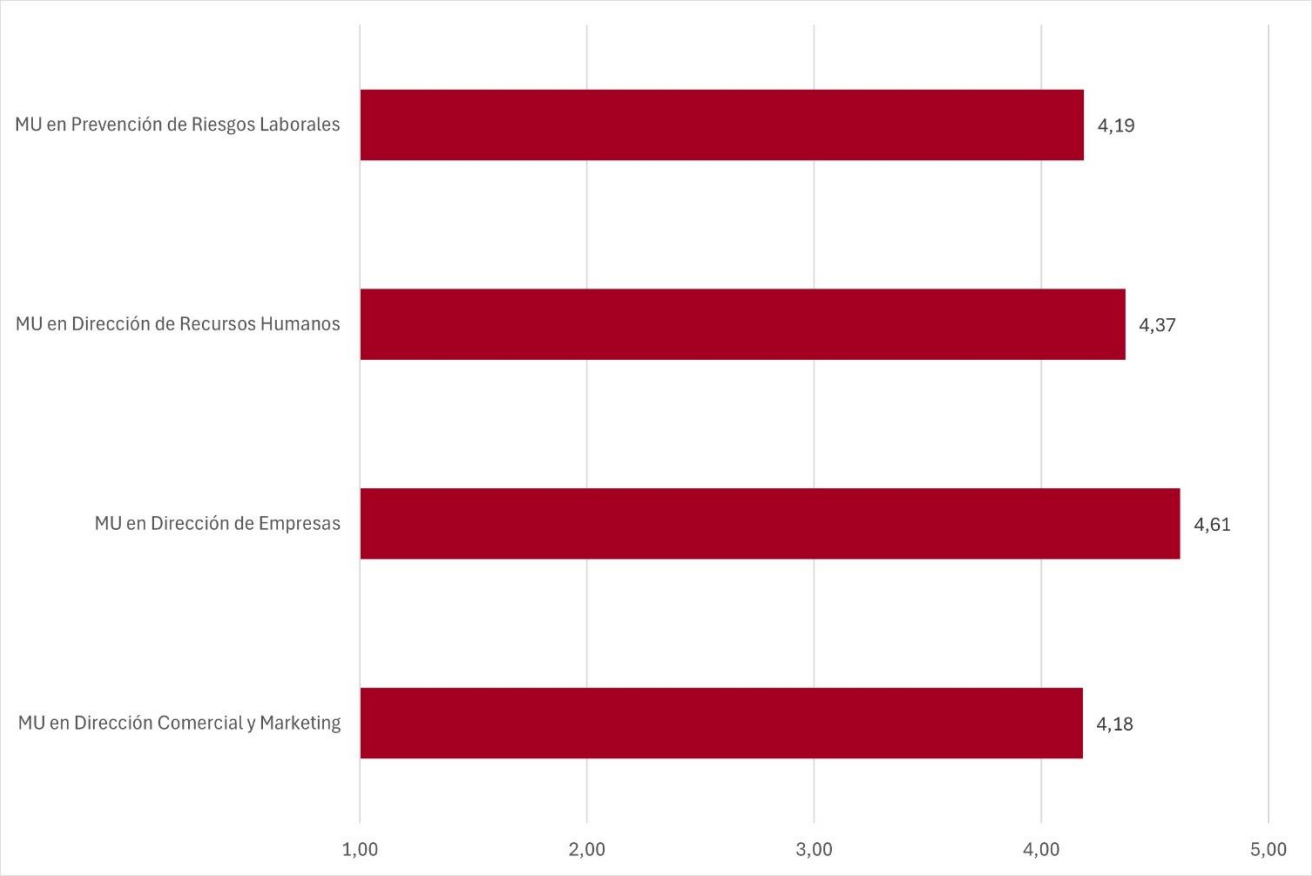
IMF Instituto Universitario de Ciencias Empresariales	**Informe de satisfacción del alumnado** **MÁSTER UNIVERSITARIO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES** **Curso Académico 2024-2025**	**Fecha edición:** **noviembre 2025**

Satisfacción media Trabajo Fin de Máster 2024-2025



IMF Instituto Universitario de Ciencias Empresariales	**Informe de satisfacción del alumnado** **MÁSTER UNIVERSITARIO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES** **Curso Académico 2024-2025**	**Fecha edición:** **noviembre 2025**

Satisfacción media estudio 2024-2025



Datos NPS (Net Promoter Score)

Análisis NPS encuesta Prácticas 2024-2025

Durante el curso académico 2024-2025 se ha incluido en la encuesta de Prácticas externas la puntuación NPS, con el objetivo de contar con una puntuación estandarizada para la comparación entre estudios del propio Centro, otros del grupo IMF e incluso de otros centros.

En el caso de la encuesta de Prácticas Externas del MU en Prevención de Riesgos Laborales, se ha obtenido una puntuación NPS de 62,81 puntos, y con un 73,55% de promotores del estudio, en la respuesta a la pregunta "¿Cuál es tu grado de satisfacción con la gestión por parte del Centro Universitario?".

Este dato, teniendo en cuenta el método absoluto NPS, que considera cualquier puntuación de promotor neto superior a "0" como buena, es positivo dentro del estudio.

Análisis NPS encuesta Global de estudio 2024-2025

En el caso de la encuesta Global de estudio del MU en Prevención de Riesgos Laborales, se ha obtenido una puntuación NPS de 43,55 puntos, y con un 50% de promotores del estudio, en la respuesta a la pregunta "Atendiendo a tu experiencia con el estudio, ¿qué probabilidad hay de que recomiendes nuestro Centro a un amigo o familiar?".

Este dato, teniendo en cuenta el método absoluto NPS, que considera cualquier puntuación de promotor neto superior a "0" como buena, y de igual manera que el punto anterior, es satisfactorio dentro del estudio.