

Satisfacción del alumnado
Curso académico 2022-2023
Máster Universitario en Dirección de Empresas

Contenido

Introducción	4
Sobre el MU en Dirección de Empresas	5
Materias del Máster	6
Población y muestra	7
Encuesta de satisfacción de materias teóricas	8
Satisfacción media del estudiante por ítem con el contenido de la materia.....	9
Satisfacción media del estudiante por ítem con el material didáctico de la materia	10
Comparativa de satisfacción media del estudiante con el contenido y el material didáctico de la materia.....	11
Prácticas Externas	12
Satisfacción media del estudiante por ítem.....	13
Comentarios del alumnado	14
Trabajo Fin de Máster	15
Satisfacción media del estudiante por ítem.....	16
Comentarios del alumnado	17
Encuesta Global del Estudio	18
Satisfacción media del estudiante por ítem.....	19
Comentarios del alumnado	20
Comparativa de Másteres	21
Satisfacción media materias 2022-2023	21

Satisfacción media Prácticas Externas 2022-2023	22
Satisfacción media Trabajo Fin de Máster 2022-2023	23
Satisfacción media estudio 2022-2023	24

Introducción

En el presente informe se analizan los resultados obtenidos de las encuestas de satisfacción realizadas por parte del alumnado del Instituto de Ciencias Empresariales IMF. Dichas encuestas se gestionan a través de la propia plataforma del Centro, o bien estando disponibles para los agentes implicados de manera directa, o bien, a través de envíos realizados por Secretaría Académica en los plazos estipulados para ello, tal y como se indica a continuación a lo largo del informe.

El objetivo de este trabajo es disponer de dichos datos para su posterior análisis en los Comités de Calidad correspondientes, Juntas de Centro y demás órganos colegiados, para poder tomar decisiones correctamente fundamentadas y llevar a cabo las propuestas de mejora necesarias para poder seguir aumentando esta satisfacción, así como generar las evidencias correspondientes para las diversas acciones derivadas del área de Calidad, tales como Informes de Seguimiento, acciones de Acreditación, etc.

En este caso, el grupo de interés es el estudiantado. Por tanto, se gestionan las siguientes encuestas: una por cada materia teórica, una al finalizar la asignatura de Prácticas Externas, una al finalizar la asignatura de Trabajo fin de Grado/Máster, y, por último, una final para medir la satisfacción global con el estudio, como se podrá ver a continuación.

Las encuestas están estructuradas por grupos de ítems que miden varios aspectos, como técnicos, de atención, de información, etc., y están planteadas con una escala de valoración tipo Likert, por lo que la mínima puntuación posible a obtener es de 1 punto, y la máxima, de 5.

Sobre el MU en Dirección de Empresas

En el año académico 2022-2023, el estudio ha contado con 83 alumnos matriculados, de los cuales 31 han sido de nuevo ingreso. Posteriormente, junto con el análisis de los ítems de cada encuesta, se puede comprobar la población y muestra de cada una de ellas.

A nivel comparativo, se compara este estudio con los otros del Centro que tienen el mismo nivel MECES, para establecer dónde se sitúa con respecto a ellos, a nivel de satisfacción de materia, Prácticas y TFM, así como de satisfacción global del estudio.

La media de satisfacción en estas áreas se encuentra por encima de la media de satisfacción del Centro (a nivel Máster) en todas las áreas excepto en la asignatura de Prácticas Externas, quedando ligeramente por debajo, con una diferencia de 0,02 puntos, quedando la comparativa de la siguiente manera:

Área	MU Dirección de Empresas	Másteres del Centro
Materias	4,44/5	4,25/5
Prácticas Externas	4,40/5	4,42/5
Trabajo Fin de Máster	4,57/5	4,35/5
Global del Estudio	4,41/5	4,26/5

Por lo que podemos concluir que la satisfacción es positiva y adecuada en el citado Máster, aunque se trabajará para poder alcanzar y/o superar el 4,5 en cada una de las áreas que tienen una puntuación inferior.

Materias del Máster

- 01. Empresa y Sociedad
- 02. Habilidades Directivas
- 03. Dirección Estratégica
- 04. Dirección de Marketing
- 05. Dirección de Recursos Humanos
- 06. Dirección Financiera
- 07. Dirección de Operaciones y Logística
- 08. Prácticas Externas
- 09. Trabajo Fin de Máster

Para facilitar la comprensión de la información, se facilita el dato de población y muestra de cada uno de los cuestionarios, siendo:

N = población (aquellos alumnos matriculados en la materia/estudio)

n = muestra (aquellos alumnos que responden el cuestionario)

Población y muestra

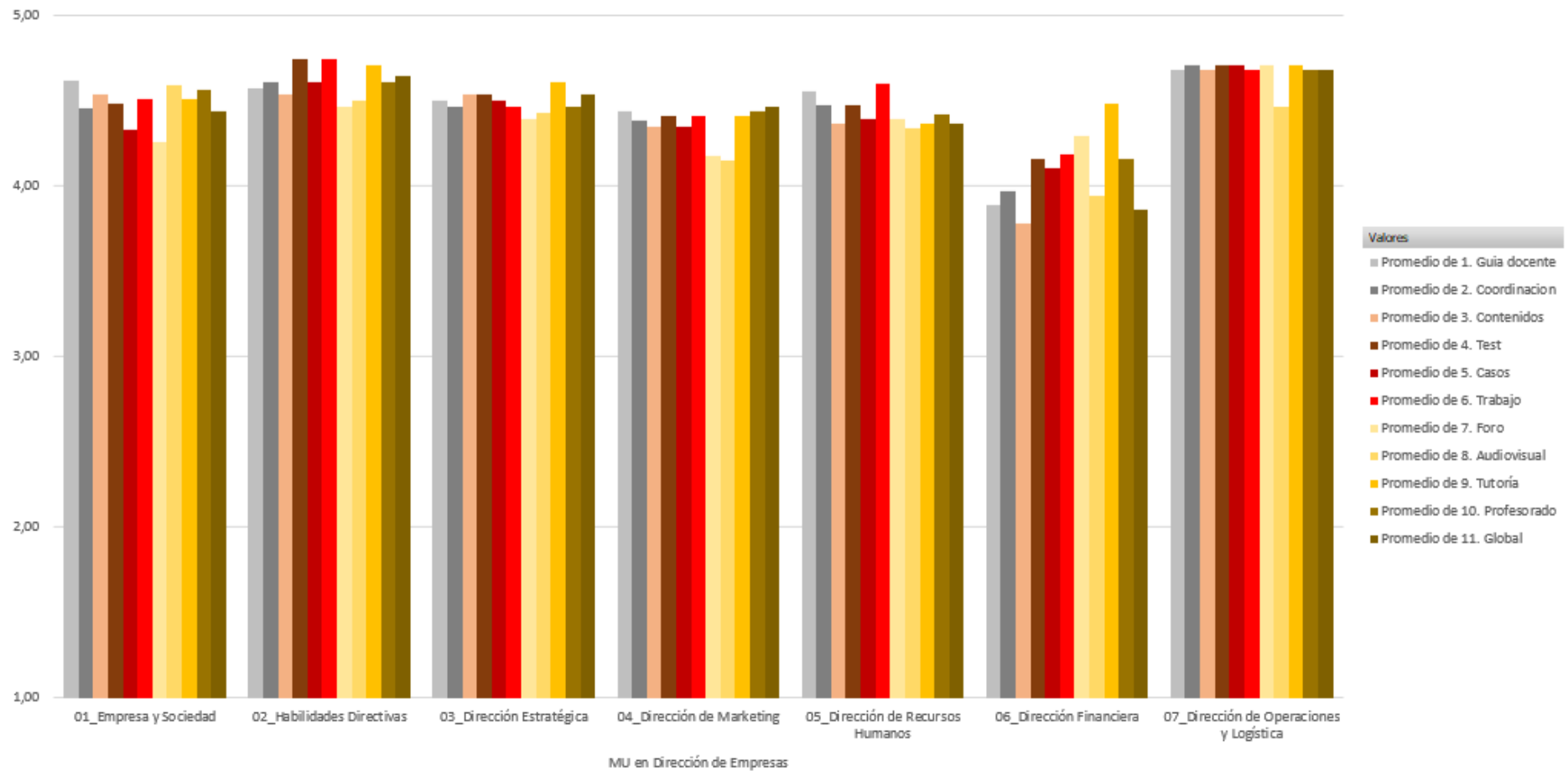
Materia	Población N	Muestra n
01.Empresa y Sociedad	44	39
02.Habilidades Directivas	41	28
03.Dirección Estratégica	40	28
04.Dirección de Marketing	45	34
05.Dirección de Recursos Humanos	50	38
06.Dirección Financiera	52	37
07.Dirección de Operaciones y Logística	55	41
08.Prácticas Externas	56	27
09.Trabajo Fin de Máster	70	35
Global del Máster	49	18

Encuesta de satisfacción de materias teóricas

Este cuestionario se habilita a los alumnos una vez realicen las actividades obligatorias para la evaluación de la materia.

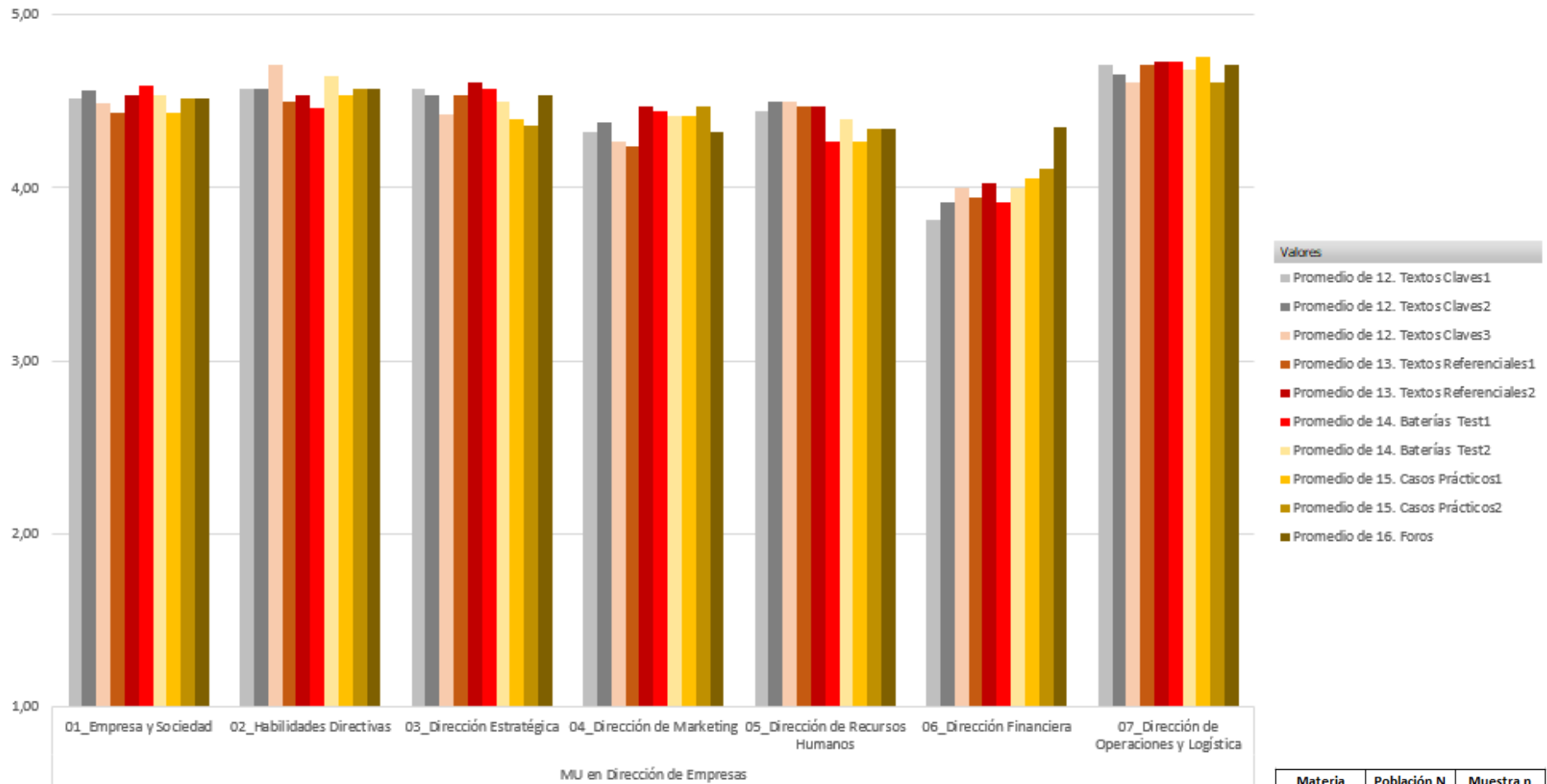
Cuestionario	
Contenido	Material Didáctico
La Guía Docente de la Materia proporciona una información clara y precisa sobre el desarrollo de la Materia.	Los textos son sistemáticos y coherentes de forma que permiten un conocimiento teórico completo y actualizado de los temas.
La coordinación entre los contenidos y las actividades formativas de la Materia permite un seguimiento eficiente de las unidades temáticas.	Los textos presentan una redacción sintáctica rigurosa y un léxico propio del nivel académico.
Los contenidos de las unidades de la Materia son coherentes y suficientes para su desarrollo.	Los textos presentan unos enlaces justificados y útiles y su extensión es equilibrada y respetuosa con la carga académica de las unidades.
El Test de Autoevaluación es completo y útil para comprobar los conocimientos teóricos de la Materia.	Los textos son útiles para complementar o profundizar en aspectos significativos de la unidad temática.
Los Casos Prácticos permiten acreditar la adquisición de conocimientos prácticos de la Materia.	Los textos tienen un nivel académico adecuado y actualizado y son coherentes con los temas objeto de la materia.
El Trabajo Académico contribuye a sistematizar los contenidos teóricos y prácticos de la Materia.	Las baterías test son claras en sus enunciados y se corresponden con los contenidos de los textos claves y referenciales.
El Foro de la Materia facilita el desarrollo de una actividad colaborativa reflexiva entre el profesorado y el alumnado.	Las baterías test permiten una autoevaluación efectiva de los contenidos teóricos de los textos claves y referenciales.
Los recursos audiovisuales han sido un complemento útil para el seguimiento de las actividades formativas de la Materia.	Los casos prácticos son claros en sus enunciados y se corresponden con los contenidos de los textos claves y referenciales.
La atención tutorial ha sido ágil y eficaz en su objetivo de apoyar el seguimiento de la docencia de la Materia.	Los casos prácticos permiten una autoevaluación efectiva de los contenidos prácticos de la materia.
Las aportaciones del profesorado han sido didácticas y positivas para el desarrollo de la Materia.	Los foros plantean cuestiones vinculadas a los temas y permiten profundizar y completar en ellos.
Satisfacción global con el desarrollo de la Materia y los resultados de aprendizaje conseguidos.	

Satisfacción media del estudiante por ítem con el contenido de la materia

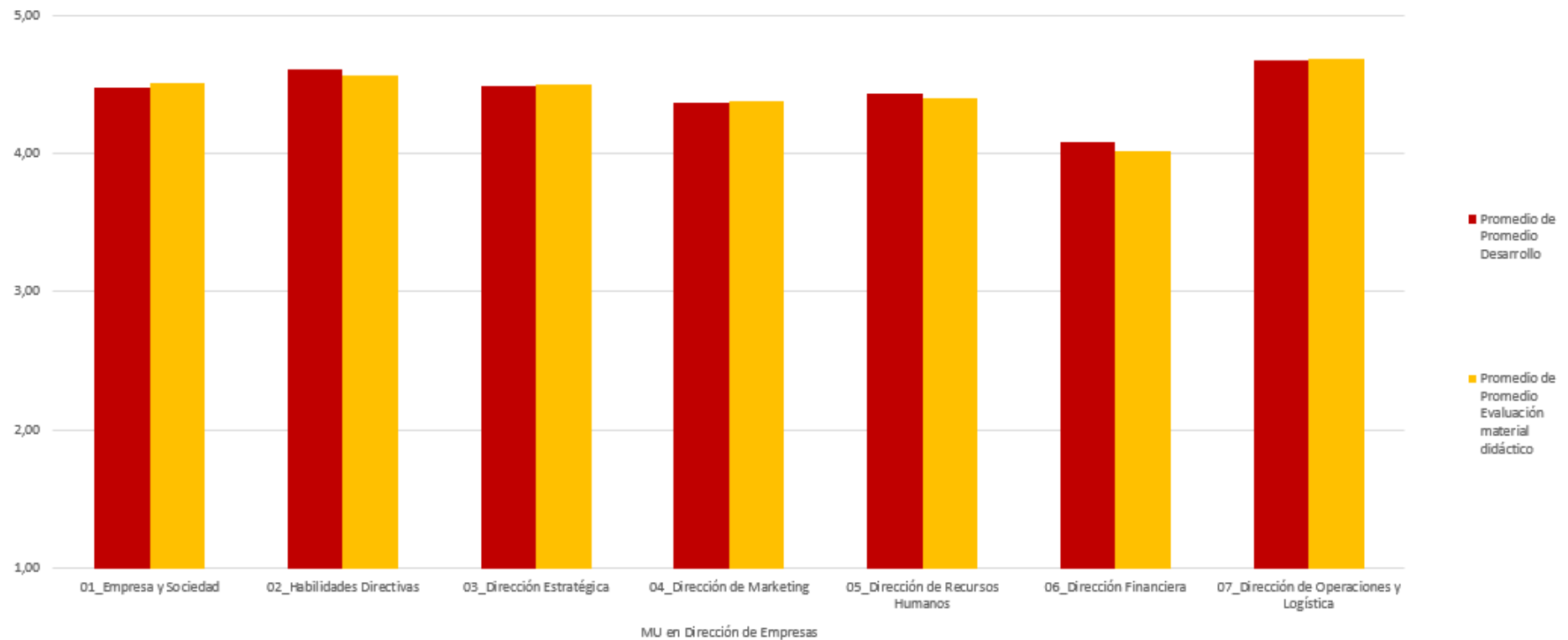


Materia	Población N	Muestra n
1	44	39
2	41	28
3	40	28
4	45	34
5	50	38
6	52	37
7	55	41

Satisfacción media del estudiante por ítem con el material didáctico de la materia



Comparativa de satisfacción media del estudiante con el contenido y el material didáctico de la materia



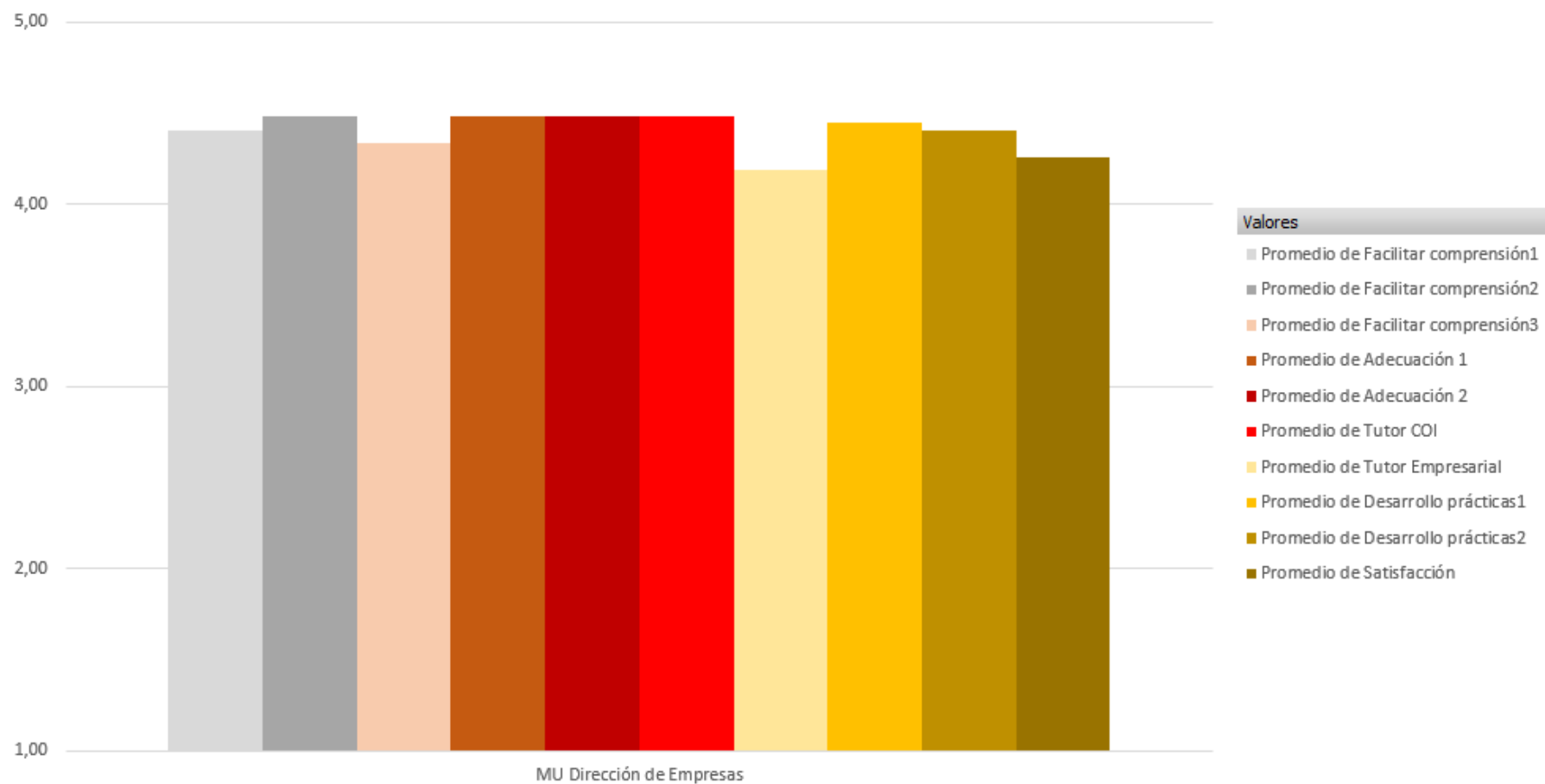
Materia	Población N	Muestra n
1	44	39
2	41	28
3	40	28
4	45	34
5	50	38
6	52	37
7	55	41

Prácticas Externas

Este cuestionario se habilita a los alumnos una vez realicen las actividades obligatorias para la evaluación de la materia.

Cuestionario
La Guía Docente de la Materia Prácticas Externas proporciona una información clara y precisa sobre el desarrollo de las mismas.
La información recibida sobre la realización de las prácticas externas y las tareas que debía desarrollar ha sido la necesaria.
La información recibida sobre el procedimiento de evaluación de las prácticas externas ha sido clara y completa.
La aplicación informática para la realización de las prácticas es intuitiva y de fácil manejo.
La aplicación informática para la realización de las prácticas es útil para su desarrollo.
La atención del tutor académico ha sido ágil y eficaz para resolver dudas durante la realización de las prácticas externas.
El tutor de empresa se ha implicado y ha resuelto las dudas durante la realización de las prácticas externas.
El trabajo realizado durante las prácticas externas ha contribuido a sistematizar contenidos teóricos y prácticos del Máster.
Las prácticas externas realizadas favorecerán la mejora en mi futuro profesional.
Satisfacción global con el desarrollo de la Materia y los resultados de aprendizaje conseguidos.

Satisfacción media del estudiante por ítem



Materia	Población N	Muestra n
PE	56	27

Comentarios del alumnado

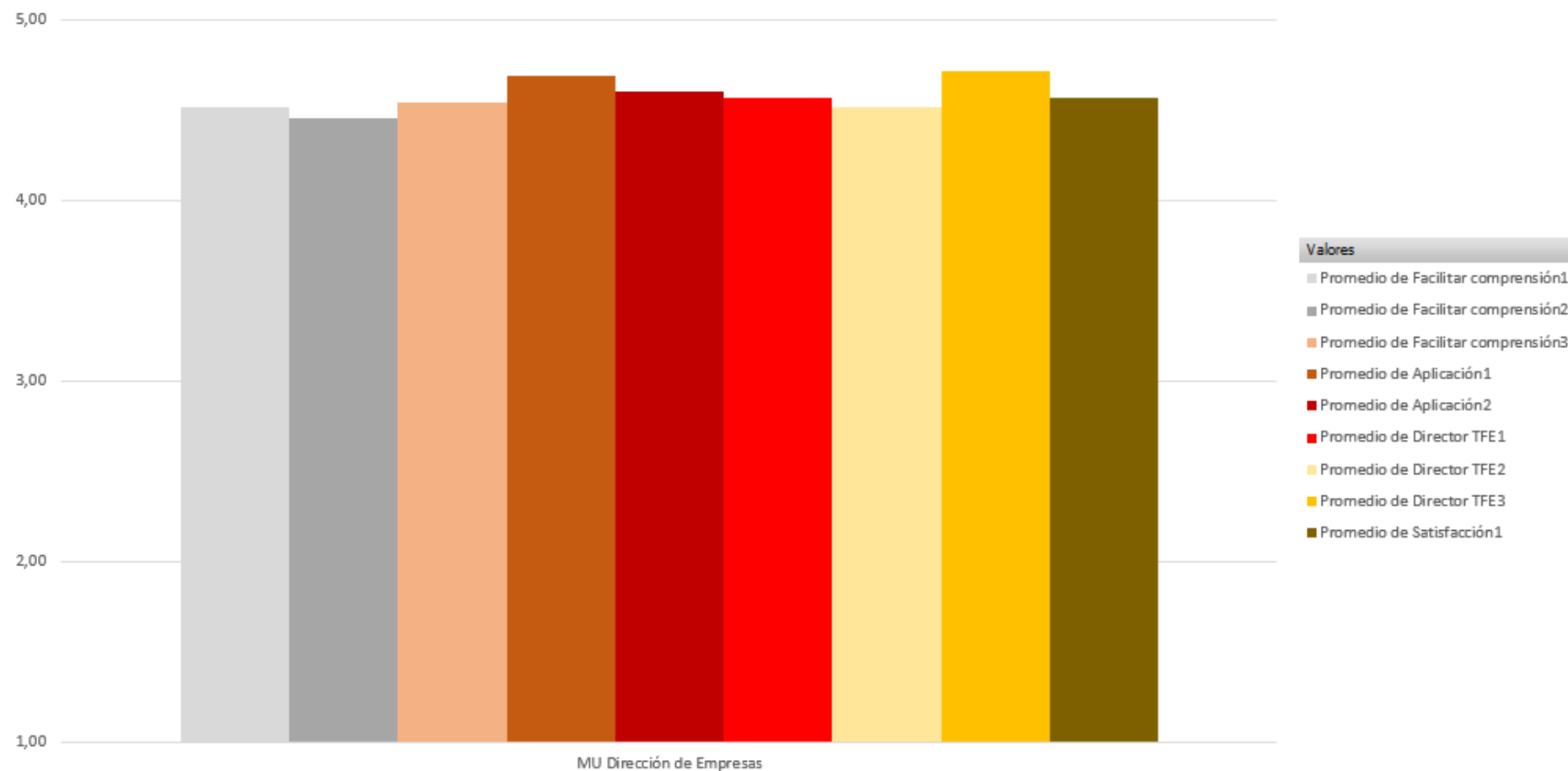
1	MUY PRODUCTIVO PARA MI FORMACION ACADEMICA
2	Me ha parecido muy interesante cursar esta materia, en definitiva ha sido un reto el tema a investigar, tenía cero experiencia en el área de informática, electrónica y menos en el tema de paneles solares. A pesar de ello, me siento satisfecha con la investigación realizada, fue bastante interesante conocer de este tema y desarrollar la capacidad de realizar un estudio de investigación de este tipo. Poner en práctica la capacidad de realizar un benchmarking fuera de lo académico y más orientado a una práctica para una empresa real me resultó interesante. Por otro lado, me gustaría con total transparencia comentar que también ha sido un reto utilizar la plataforma E-START, siendo honesta no logré recibir correos aunque me suscribí según indicaciones para recibirlos. Me llevo de aprendizaje el mejor manejo de estas herramientas digitales, me encontraba muy acostumbrada a la plataforma de IMFICE pero con respecto a E-START me representó un reto utilizarla. Asimismo, me quedo muy satisfecha con las charlas y aportes en foros de ambas tutoras, los recursos académicos y el apoyo ha sido muy valioso. Me quedo agradecida también por la comprensión, guía y apoyo en mi proyecto, como les expresé a mis tutoras nunca me imaginé enfrentarme a situaciones personales tan complicadas en estos meses de maestría, sin duda hubiera sido imposible terminar mi proyecto sin su dirección y apoyo.
3	La plataforma para las practicas debe ser más amigable.
4	Se sugiere que las practicas sean asignadas de acuerdo a los perfiles de los estudiante, dado que, en mi caso, la practica requería un conocimiento previo contable para poder cumplir las expectativas del tutor empresarial, en este caso se sugiere que las empresas cotice en bolsa para que los términos contables se encuentren bajo NIIF permitiendo hablar un lenguaje común. Si la maestría esta abierta a latinoamerica sugiero que las practicas se puedan realizar en empresas latinoamericanas, para mayor provecho de nuestros perfiles.

Trabajo Fin de Máster

Este cuestionario se habilita a los alumnos una vez realicen las actividades obligatorias para la evaluación de la materia.

Cuestionario
La Guía Docente del Trabajo de Fin de Estudios proporciona una información clara y precisa sobre la realización y defensa del TFE
La oferta de temas para la realización del TFE es suficiente y diversa
La información recibida sobre el procedimiento de evaluación del TFE ha sido clara y completa.
La aplicación informática para la elaboración del TFE es práctica y útil para el desarrollo del TFE
La aplicación informática para la elaboración del TFE facilita especialmente la elaboración y presentación del TFE
La atención del Director del TFE ha sido ágil y eficaz en su objetivo de facilitar y asesorar en la elaboración del mismo.
El trabajo del Director del TFE (accesibilidad, dedicación, calidad de la tutorización, etc.) ha proporcionado el apoyo necesario para realizar del TFE.
El TFE ha contribuido a sistematizar contenidos teóricos y prácticos del Máster.
Satisfacción global con el desarrollo del TFE

Satisfacción media del estudiante por ítem



Comentarios del alumnado

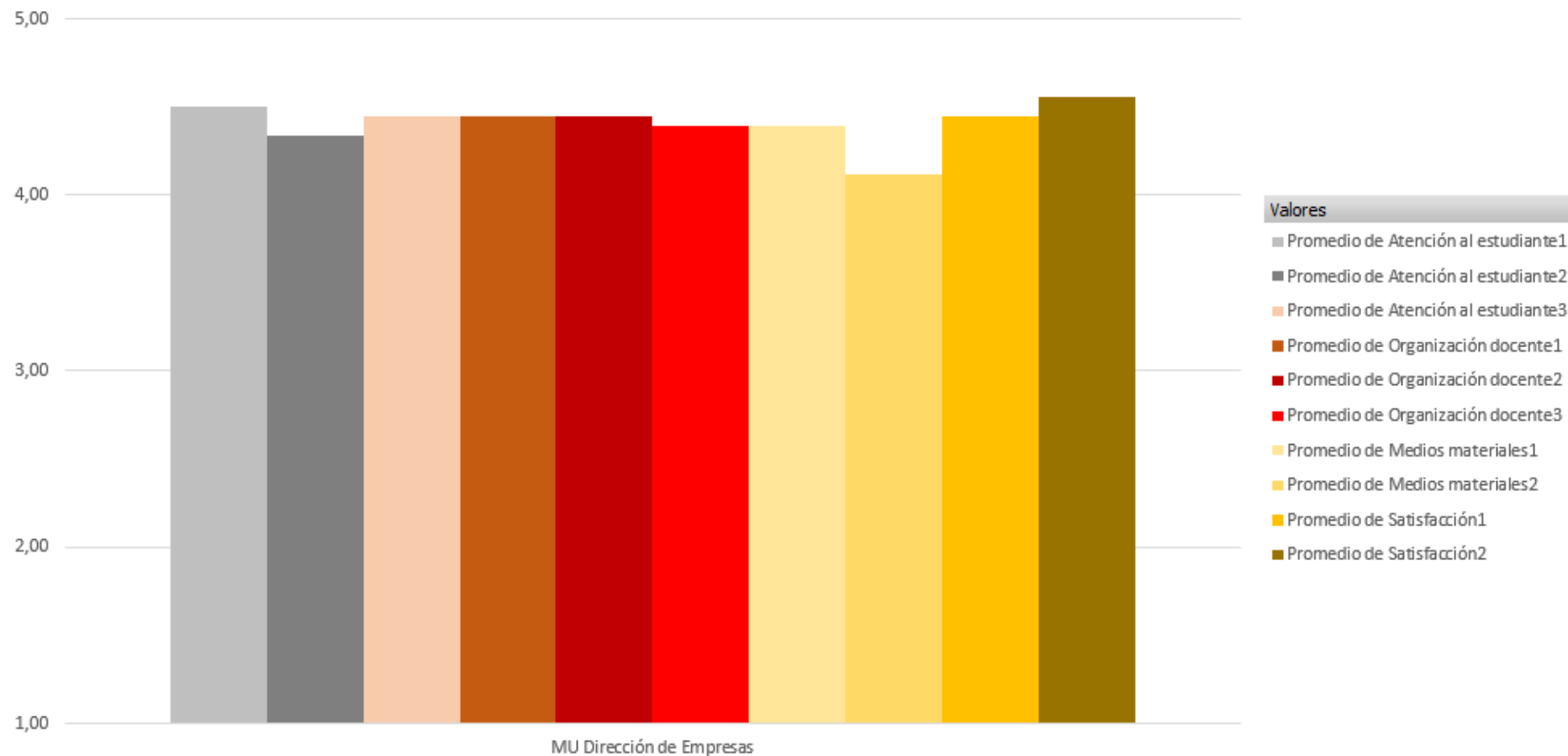
1	En mi experiencia no tuve una comunicación efectiva con el tutor, no sentí que fue una guía dentro de mi trabajo y los tiempos de respuesta no fueron los esperados.
2	Excelente acompañamiento en la gestión de TFE
3	Me ha resultado fácil el formato a seguir, facilita mucho el hecho que proporcione una guía estructurada sobre las partes del trabajo más generales. Los temas a elegir me parecen útiles y significativos en cuanto al análisis y aplicación de los conocimientos. No obstante, los tiempos de espera para la corrección han sido un poco prolongados. Me hubiera gustado recibir más retroalimentación sobre el trabajo o cómo mejorarlo.
4	Especial gracias al Director academico por su soporte y rapidez en las revisiones
5	Hola, quisiera expresar mi satisfacción por la dinámica del TFE, me gustó muchísimo el tema seleccionado. Estudiar de una start-up como Nextail me ha motivado a seguir aprendiendo del rubro y buscar en algún momento desarrollar un proyecto personal relacionado a la industria de tecnología. Si bien no tenía mucha experiencia en la parte informática, me ha parecido retador investigar de este tema de la industria de la tecnología. Agradecer el apoyo a mi tutora y docente que me asesoraron en el desarrollo del trabajo.
6	Se sugiere tener en cuenta empresas no solo españolas sino latinoamericanas
7	Me fué difícil ponerme en contacto algunas veces, pero todo fue resuelto así que en geenral funciona todo bien.

Encuesta Global del Estudio

Este cuestionario se habilita a los alumnos cuando finalizan por completo el estudio.

Cuestionario
Atención al estudiante
La información previa a la matrícula proporcionada por la Universidad y el Centro es clara y veraz.
La información disponible en la web del Centro sobre el título es útil (movilidad, becas, prácticas, inserción laboral, etc.).
El procedimiento para solicitar información y trasladar quejas y/o sugerencias es accesible y eficaz.
Organización docente
La ordenación del plan de estudios es coherente y su desarrollo permite un aprendizaje lógico y eficiente.
La coordinación del equipo docente permite un desarrollo eficaz del programa, sin repeticiones ni disparidad de criterios.
La atención tutorial personal es un asesoramiento eficiente y un medio eficaz para trasladar incidencias.
Medios materiales
La plataforma es intuitiva y permite un desarrollo eficaz de las actividades formativas de las materias.
La organización de los procesos de evaluación es eficiente y racionalizada.
Satisfacción
El título cumple con sus objetivos académicos y profesionales.
Satisfacción global con la formación recibida.

Satisfacción media del estudiante por ítem



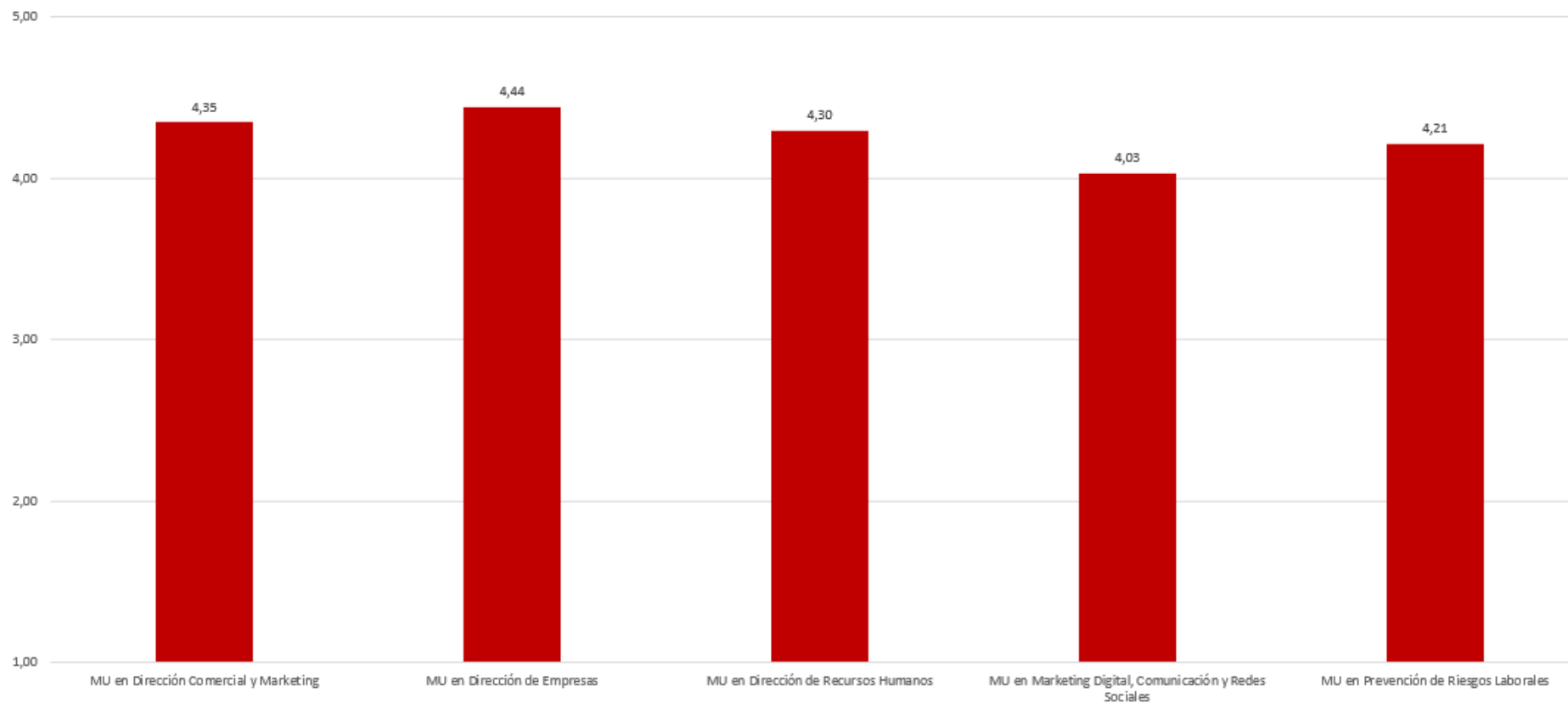
Máster	Población N	Muestra n
MUDEMP	49	18

Comentarios del alumnado

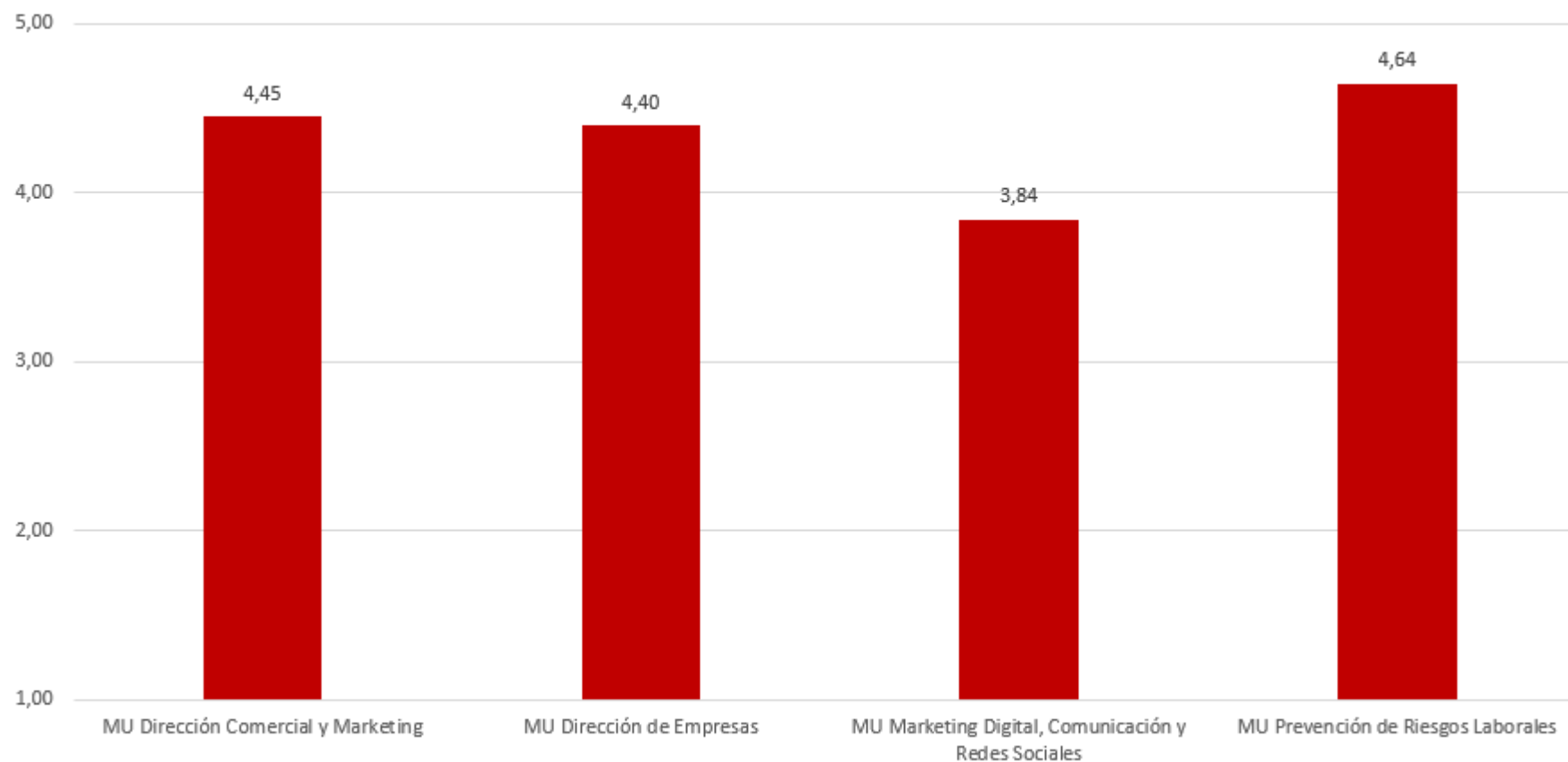
1	Muchas de las evaluaciones (notas) de diferentes catedráticos, no están acorde a lo realizado por el estudiante.
2	He aprendido mucho en este máster, me resulta muy interesante la metodología de centrarse en 1 asignatura cada mes para no estar a tantas cosas a la vez y aprender mejor. También valoro muy positivamente los trabajos individuales y los foros de cada asignatura, ayudan a ahondar aún más en los contenidos. Por último destacar la atención tutorial de Paula, nos ha atendido muy rápida y eficazmente
3	Muy bueno

Comparativa de Másteres

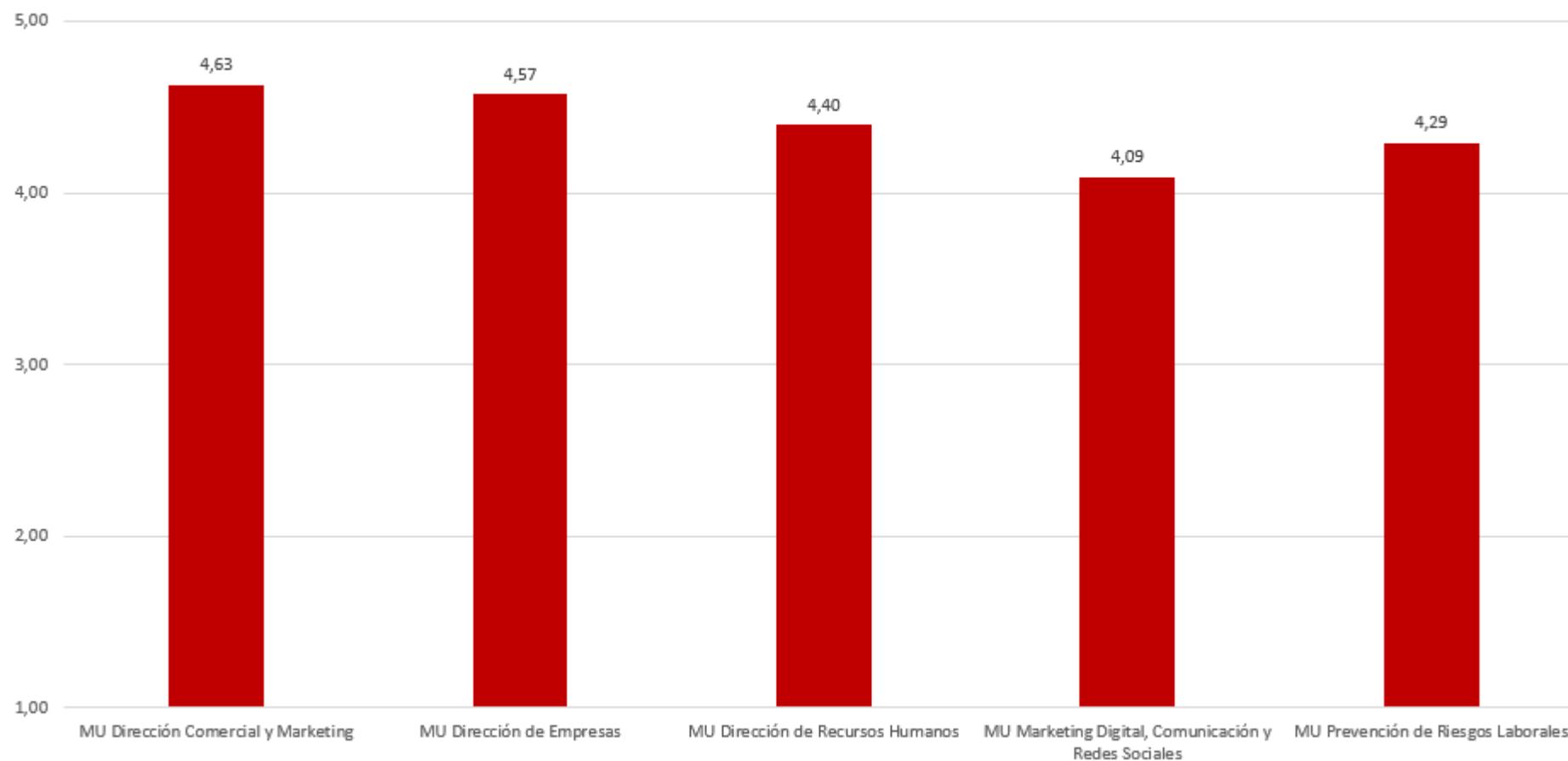
Satisfacción media materias 2022-2023



Satisfacción media Prácticas Externas 2022-2023



Satisfacción media Trabajo Fin de Máster 2022-2023



Satisfacción media estudio 2022-2023

