

Satisfacción del alumnado

Curso académico 2022-2023

Máster Universitario en Dirección de Recursos Humanos

Contenido

Introducción	4
Sobre el MU en Dirección de Recursos Humanos	5
Materias del Máster	6
Población y muestra	7
Encuesta de satisfacción de materias teóricas	8
Satisfacción media del estudiante por ítem con el contenido de la materia	9
Satisfacción media del estudiante por ítem con el material didáctico de la materia	10
Comparativa de satisfacción media del estudiante con el contenido y el material didáctico de la materia	11
Prácticas Externas	12
Satisfacción media del estudiante por ítem	13
Comentarios del alumnado	13
Trabajo Fin de Máster	14
Satisfacción media del estudiante por ítem	15
Comentarios del alumnado	16
Encuesta Global del Estudio	17
Satisfacción media del estudiante por ítem	18
Comentarios del alumnado	19
Comparativa de Másteres	20
Satisfacción media materias 2022-2023	20

Satisfacción media Prácticas Externas 2022-2023	21
Satisfacción media Trabajo Fin de Máster 2022-2023	22
Satisfacción media estudio 2022-2023	23

Introducción

En el presente informe se analizan los resultados obtenidos de las encuestas de satisfacción realizadas por parte del alumnado del Instituto de Ciencias Empresariales IMF. Dichas encuestas se gestionan a través de la propia plataforma del Centro, o bien estando disponibles para los agentes implicados de manera directa, o bien, a través de envíos realizados por Secretaría Académica en los plazos estipulados para ello, tal y como se indica a continuación a lo largo del informe.

El objetivo de este trabajo es disponer de dichos datos para su posterior análisis en los Comités de Calidad correspondientes, Juntas de Centro y demás órganos colegiados, para poder tomar decisiones correctamente fundamentadas y llevar a cabo las propuestas de mejora necesarias para poder seguir aumentando esta satisfacción, así como generar las evidencias correspondientes para las diversas acciones derivadas del área de Calidad, tales como Informes de Seguimiento, acciones de Acreditación, etc.

En este caso, el grupo de interés es el estudiantado. Por tanto, se gestionan las siguientes encuestas: una por cada materia teórica, una al finalizar la asignatura de Prácticas Externas, una al finalizar la asignatura de Trabajo fin de Grado/Máster, y, por último, una final para medir la satisfacción global con el estudio, como se podrá ver a continuación.

Las encuestas están estructuradas por grupos de ítems que miden varios aspectos, como técnicos, de atención, de información, etc., y están planteadas con una escala de valoración tipo Likert, por lo que la mínima puntuación posible a obtener es de 1 punto, y la máxima, de 5.

Sobre el MU en Dirección de Recursos Humanos

En el año académico 2022-2023, el estudio ha contado con 94 alumnos matriculados, de los cuales 46 han sido de nuevo ingreso. Posteriormente, junto con el análisis de los ítems de cada encuesta, se puede comprobar la población y muestra de cada una de ellas.

A nivel comparativo, se compara este estudio con los otros del Centro que tienen el mismo nivel MECES, para establecer dónde se sitúa con respecto a ellos, a nivel de satisfacción de materia, Prácticas y TFM, así como de satisfacción global del estudio. No obstante, en este año académico, únicamente ha habido 6 alumnos que han cursado la asignatura de Prácticas Externas, y ninguno de ellos ha participado en la encuesta.

La media de satisfacción en estas áreas se encuentra por encima de la media de satisfacción del Centro (a nivel Máster) en todas las áreas, quedando la comparativa de la siguiente manera:

Área	MU Dirección Recursos Humanos	Másteres del Centro
Materias	4,30/5	4,25/5
Trabajo Fin de Máster	4,40/5	4,35/5
Global del Estudio	4,35/5	4,26/5

Por lo que podemos concluir que la satisfacción es positiva y adecuada en el citado Máster, aunque se trabajará para poder alcanzar y/o superar el 4,5 en cada una de las áreas que tienen una puntuación inferior.

Materias del Máster

01. Dirección de personas en las organizaciones del siglo XXI

02. Habilidades Directivas

03. Dirección Estratégica de Recursos Humanos

04. Relaciones laborales y regímenes de empleo

05. Política de provisión y selección de personal

06. Política de provisión y selección de personal

07. Políticas de evaluación y retribución de personal

08a. Herramientas TIC

08b. Prácticas Externas

09. Trabajo Fin de Máster

Para facilitar la comprensión de la información, se facilita el dato de población y muestra de cada uno de los cuestionarios, siendo:

N = población (aquellos alumnos matriculados en la materia/estudio)

n = muestra (aquellos alumnos que responden el cuestionario)

Población y muestra

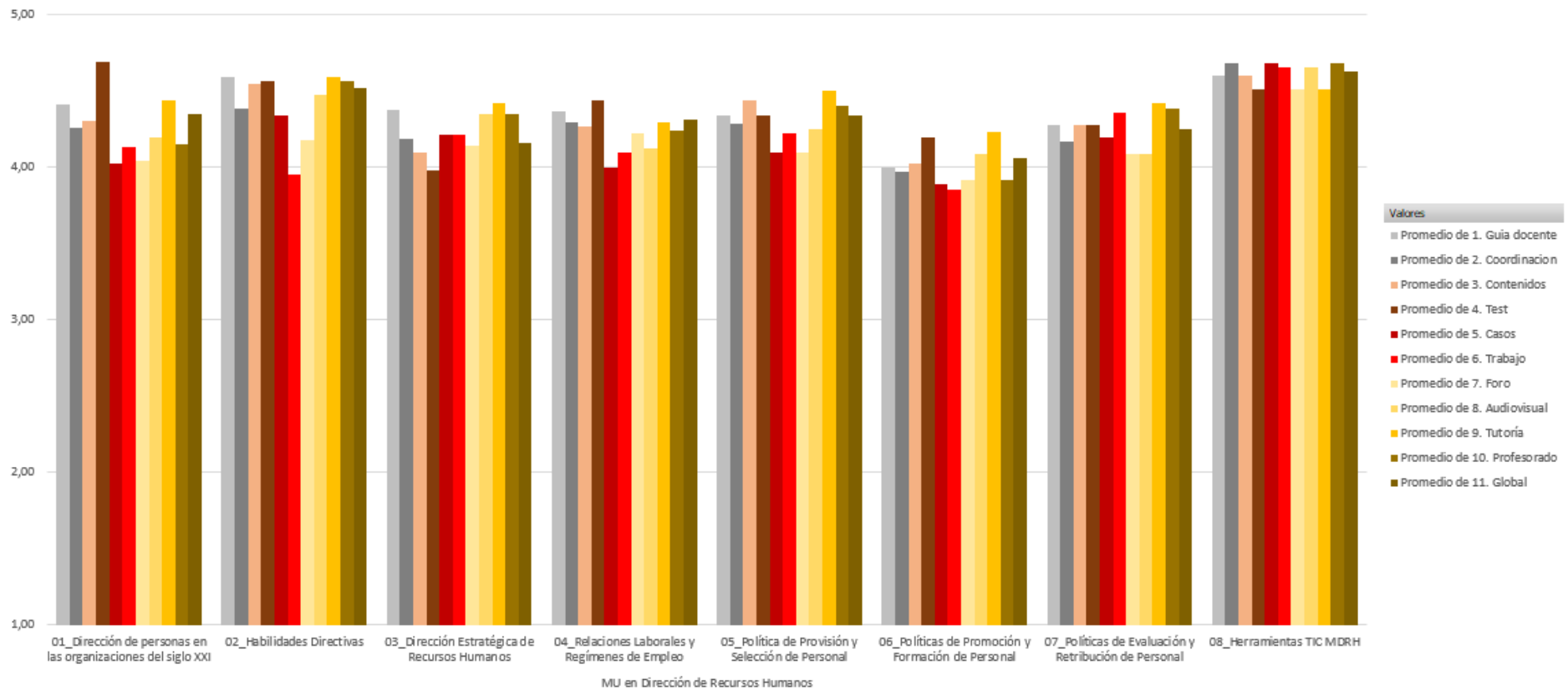
Materia	Población N	Muestra n
01.Empresa y Sociedad	54	46
02.Habilidades Directivas	52	44
03.Dirección Estratégica	50	43
04.Dirección de Marketing	48	41
05.Dirección de Recursos Humanos	39	32
06.Dirección Financiera	42	35
07.Dirección de Operaciones y Logística	43	36
08a.Herramientas TIC	49	35
08b.Prácticas Externas	6	0
09.Trabajo Fin de Máster	76	41
Global del Máster	56	26

Encuesta de satisfacción de materias teóricas

Este cuestionario se habilita a los alumnos una vez realicen las actividades obligatorias para la evaluación de la materia.

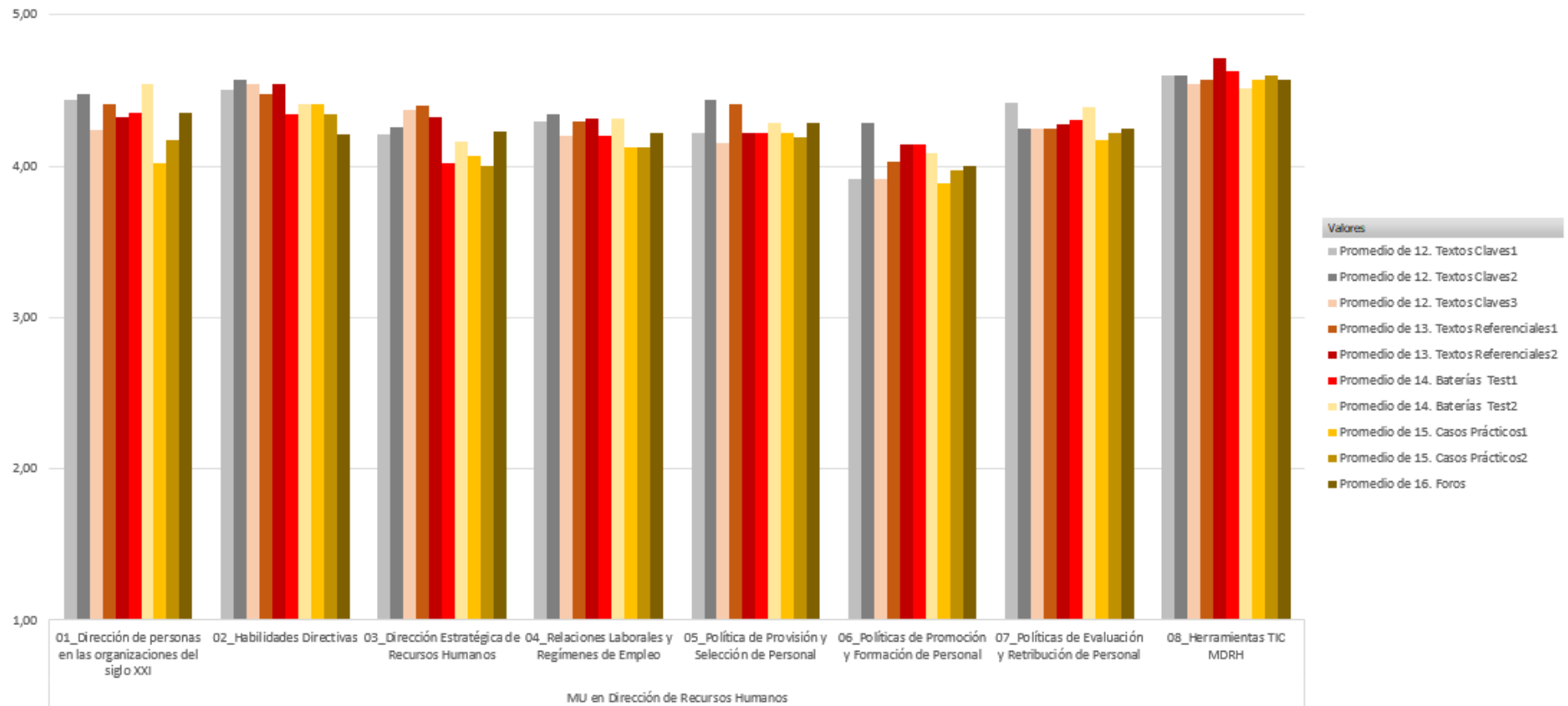
Cuestionario	
Contenido	Material Didáctico
La Guía Docente de la Materia proporciona una información clara y precisa sobre el desarrollo de la Materia.	Los textos son sistemáticos y coherentes de forma que permiten un conocimiento teórico completo y actualizado de los temas.
La coordinación entre los contenidos y las actividades formativas de la Materia permite un seguimiento eficiente de las unidades temáticas.	Los textos presentan una redacción sintáctica rigurosa y un léxico propio del nivel académico.
Los contenidos de las unidades de la Materia son coherentes y suficientes para su desarrollo.	Los textos presentan unos enlaces justificados y útiles y su extensión es equilibrada y respetuosa con la carga académica de las unidades.
El Test de Autoevaluación es completo y útil para comprobar los conocimientos teóricos de la Materia.	Los textos son útiles para complementar o profundizar en aspectos significativos de la unidad temática.
Los Casos Prácticos permiten acreditar la adquisición de conocimientos prácticos de la Materia.	Los textos tienen un nivel académico adecuado y actualizado y son coherentes con los temas objeto de la materia.
El Trabajo Académico contribuye a sistematizar los contenidos teóricos y prácticos de la Materia.	Las baterías test son claras en sus enunciados y se corresponden con los contenidos de los textos claves y referenciales.
El Foro de la Materia facilita el desarrollo de una actividad colaborativa reflexiva entre el profesorado y el alumnado.	Las baterías test permiten una autoevaluación efectiva de los contenidos teóricos de los textos claves y referenciales.
Los recursos audiovisuales han sido un complemento útil para el seguimiento de las actividades formativas de la Materia.	Los casos prácticos son claros en sus enunciados y se corresponden con los contenidos de los textos claves y referenciales.
La atención tutorial ha sido ágil y eficaz en su objetivo de apoyar el seguimiento de la docencia de la Materia.	Los casos prácticos permiten una autoevaluación efectiva de los contenidos prácticos de la materia.
Las aportaciones del profesorado han sido didácticas y positivas para el desarrollo de la Materia.	Los foros plantean cuestiones vinculadas a los temas y permiten profundizar y completar en ellos.
Satisfacción global con el desarrollo de la Materia y los resultados de aprendizaje conseguidos.	

Satisfacción media del estudiante por ítem con el contenido de la materia



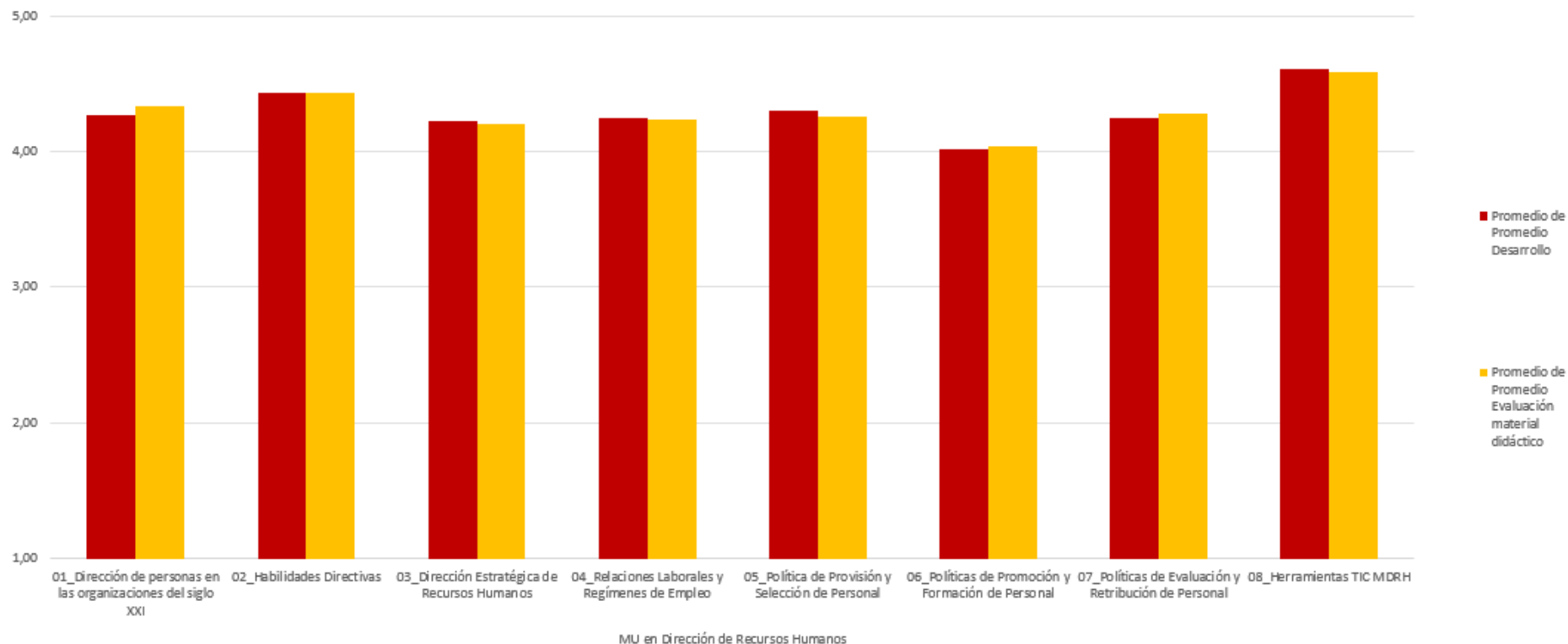
Materia	Población N	Muestra n
1	54	46
2	52	44
3	50	43
4	48	41
5	39	32
6	42	35
7	43	36
8a	49	35

Satisfacción media del estudiante por ítem con el material didáctico de la materia



Materia	Población N	Muestra n
1	54	46
2	52	44
3	50	43
4	48	41
5	39	32
6	42	35
7	43	36
8a	49	35

Comparativa de satisfacción media del estudiante con el contenido y el material didáctico de la materia



Materia	Población N	Muestra n
1	54	46
2	52	44
3	50	43
4	48	41
5	39	32
6	42	35
7	43	36
8a	49	35

Prácticas Externas

Este cuestionario se habilita a los alumnos una vez realicen las actividades obligatorias para la evaluación de la materia.

Cuestionario
La Guía Docente de la Materia Prácticas Externas proporciona una información clara y precisa sobre el desarrollo de las mismas.
La información recibida sobre la realización de las prácticas externas y las tareas que debía desarrollar ha sido la necesaria.
La información recibida sobre el procedimiento de evaluación de las prácticas externas ha sido clara y completa.
La aplicación informática para la realización de las prácticas es intuitiva y de fácil manejo.
La aplicación informática para la realización de las prácticas es útil para su desarrollo.
La atención del tutor académico ha sido ágil y eficaz para resolver dudas durante la realización de las prácticas externas.
El tutor de empresa se ha implicado y ha resuelto las dudas durante la realización de las prácticas externas.
El trabajo realizado durante las prácticas externas ha contribuido a sistematizar contenidos teóricos y prácticos del Máster.
Las prácticas externas realizadas favorecerán la mejora en mi futuro profesional.
Satisfacción global con el desarrollo de la Materia y los resultados de aprendizaje conseguidos.

Satisfacción media del estudiante por ítem

Sin muestra.

Comentarios del alumnado

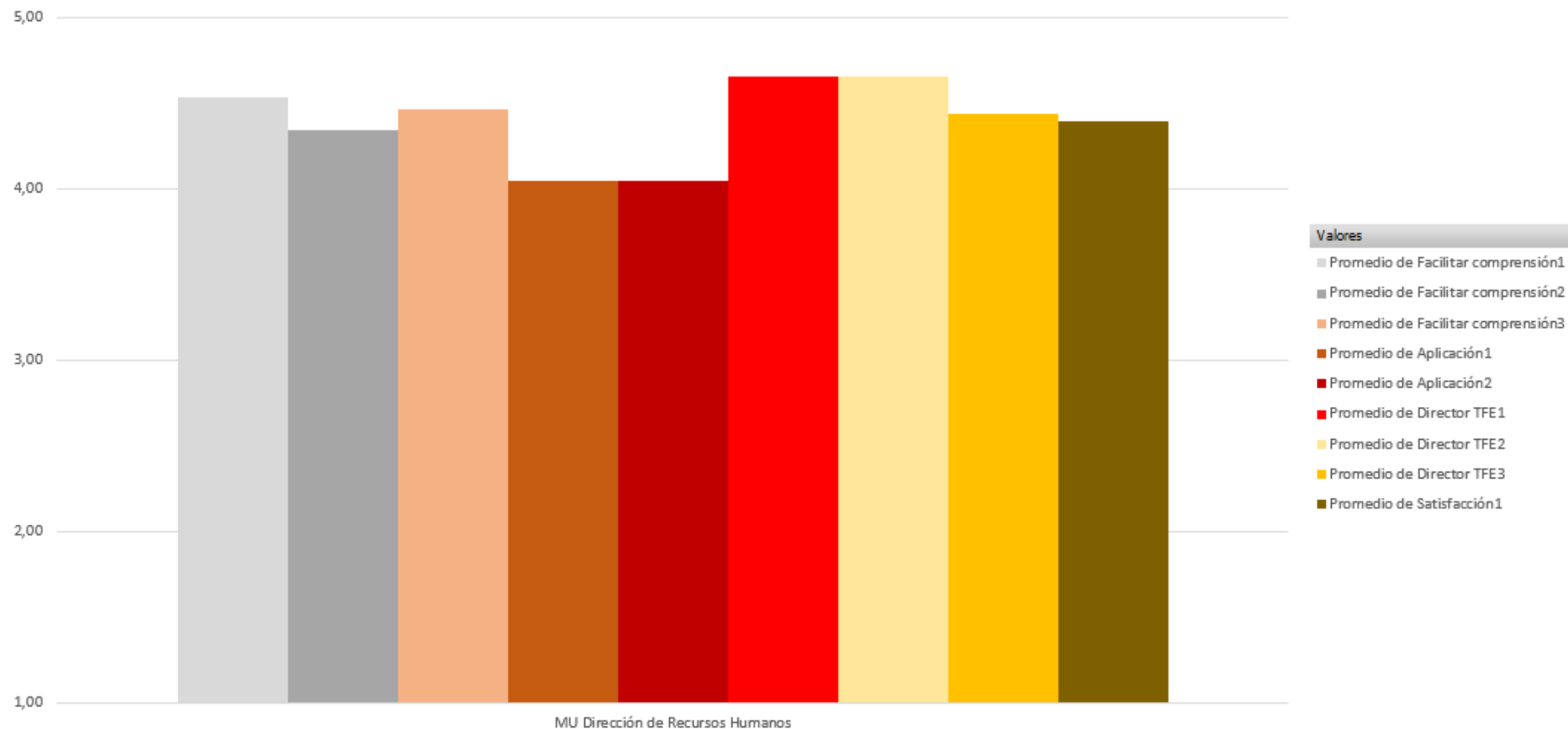
	Sin muestra
---	-------------

Trabajo Fin de Máster

Este cuestionario se habilita a los alumnos una vez realicen las actividades obligatorias para la evaluación de la materia.

Cuestionario
La Guía Docente del Trabajo de Fin de Estudios proporciona una información clara y precisa sobre la realización y defensa del TFE
La oferta de temas para la realización del TFE es suficiente y diversa
La información recibida sobre el procedimiento de evaluación del TFE ha sido clara y completa.
La aplicación informática para la elaboración del TFE es práctica y útil para el desarrollo del TFE
La aplicación informática para la elaboración del TFE facilita especialmente la elaboración y presentación del TFE
La atención del Director del TFE ha sido ágil y eficaz en su objetivo de facilitar y asesorar en la elaboración del mismo.
El trabajo del Director del TFE (accesibilidad, dedicación, calidad de la tutorización, etc.) ha proporcionado el apoyo necesario para realizar del TFE.
El TFE ha contribuido a sistematizar contenidos teóricos y prácticos del Máster.
Satisfacción global con el desarrollo del TFE

Satisfacción media del estudiante por ítem



Materia	Población N	Muestra n
TFE	76	41

Comentarios del alumnado

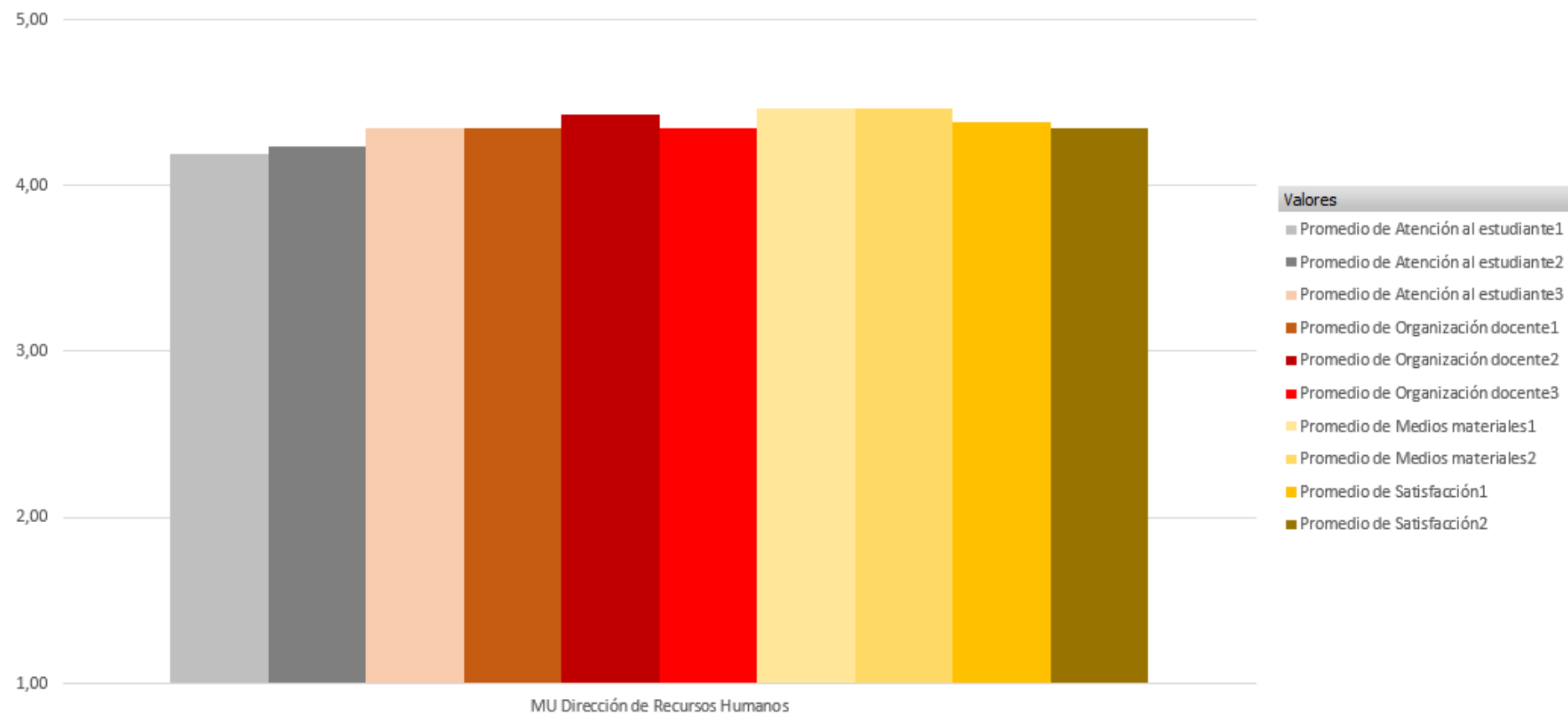
1	Me hubiera gustado, tener el TFE para hacerlo sólo, es decir sin otras cosas por medio (con un materia y las prácticas juntas). Por el resto muchas gracias por siempre estar me ayudando con mis dudas.
2	La tutora siempre muy atenta y predispuesta en todo momento.
3	En cuanto a la organización general de cómo se van realizando las entregas de TFE me ha parecido que ralentiza el proceso de creación del mismo. El tener que esperar a que te validen una parte para poder iniciar la siguiente es algo que me ha hecho perder mucho tiempo. Si mientras una parte está siendo corregida por el profesor se da la opción de avanzar con la siguiente el proceso sería mas ágil.
4	En las líneas de investigación sería conveniente agregar otras temáticas del área de RRHH como selección personal y habilidades directivas entre otros. Resaltar la atención de mi tutor José Ignacio González quien ha resuelto todas mis dudas y ha sabido guiarme para poder desarrollar y entregar mi TFM.
5	Se pierde demasiado tiempo en digitar el trabajo en la plataforma así como en corregir los errores de digitación, no le encuentro sentido a esta forma de subir la información.
6	Estoy muy satisfecha con mi tutora, siempre me ha atendido en tiempo y forma. Sin embargo, los temas a seleccionar y la metodología del TFE me ha parecido "pobre", dado que se trata de una revisión metodológica y no se puede ir más allá con hipótesis de investigación y tratamiento de datos o uso de métodos como la encuesta o la entrevista. Por lo que, queda la sensación de que la utilidad del TFE es nula, a parte de la lectura de la bibliografía sobre el tema.

Encuesta Global del Estudio

Este cuestionario se habilita a los alumnos cuando finalizan por completo el estudio.

Cuestionario
Atención al estudiante
La información previa a la matrícula proporcionada por la Universidad y el Centro es clara y veraz.
La información disponible en la web del Centro sobre el título es útil (movilidad, becas, prácticas, inserción laboral, etc.).
El procedimiento para solicitar información y trasladar quejas y/o sugerencias es accesible y eficaz.
Organización docente
La ordenación del plan de estudios es coherente y su desarrollo permite un aprendizaje lógico y eficiente.
La coordinación del equipo docente permite un desarrollo eficaz del programa, sin repeticiones ni disparidad de criterios.
La atención tutorial personal es un asesoramiento eficiente y un medio eficaz para trasladar incidencias.
Medios materiales
La plataforma es intuitiva y permite un desarrollo eficaz de las actividades formativas de las materias.
La organización de los procesos de evaluación es eficiente y racionalizada.
Satisfacción
El título cumple con sus objetivos académicos y profesionales.
Satisfacción global con la formación recibida.

Satisfacción media del estudiante por ítem



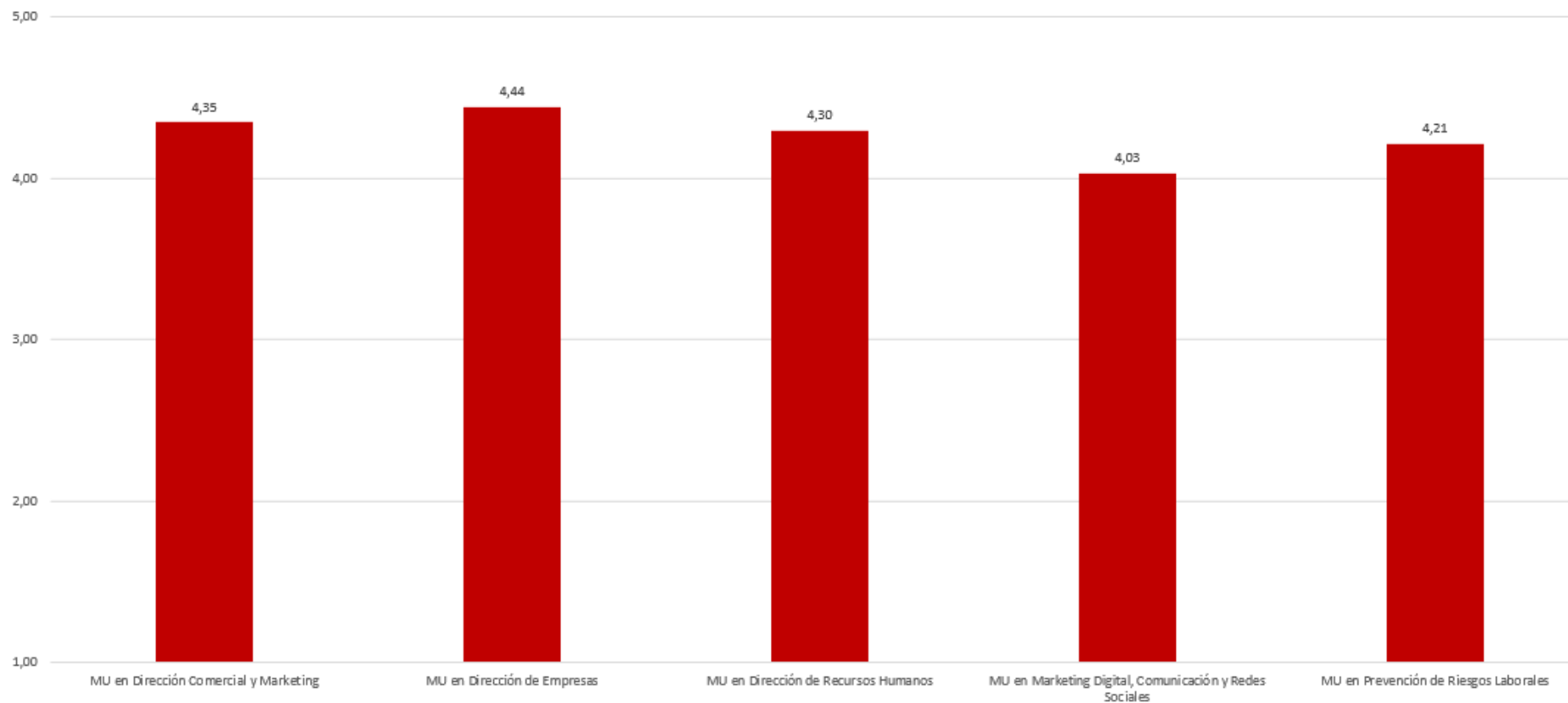
Máster	Población N	Muestra n
MUDRH	56	26

Comentarios del alumnado

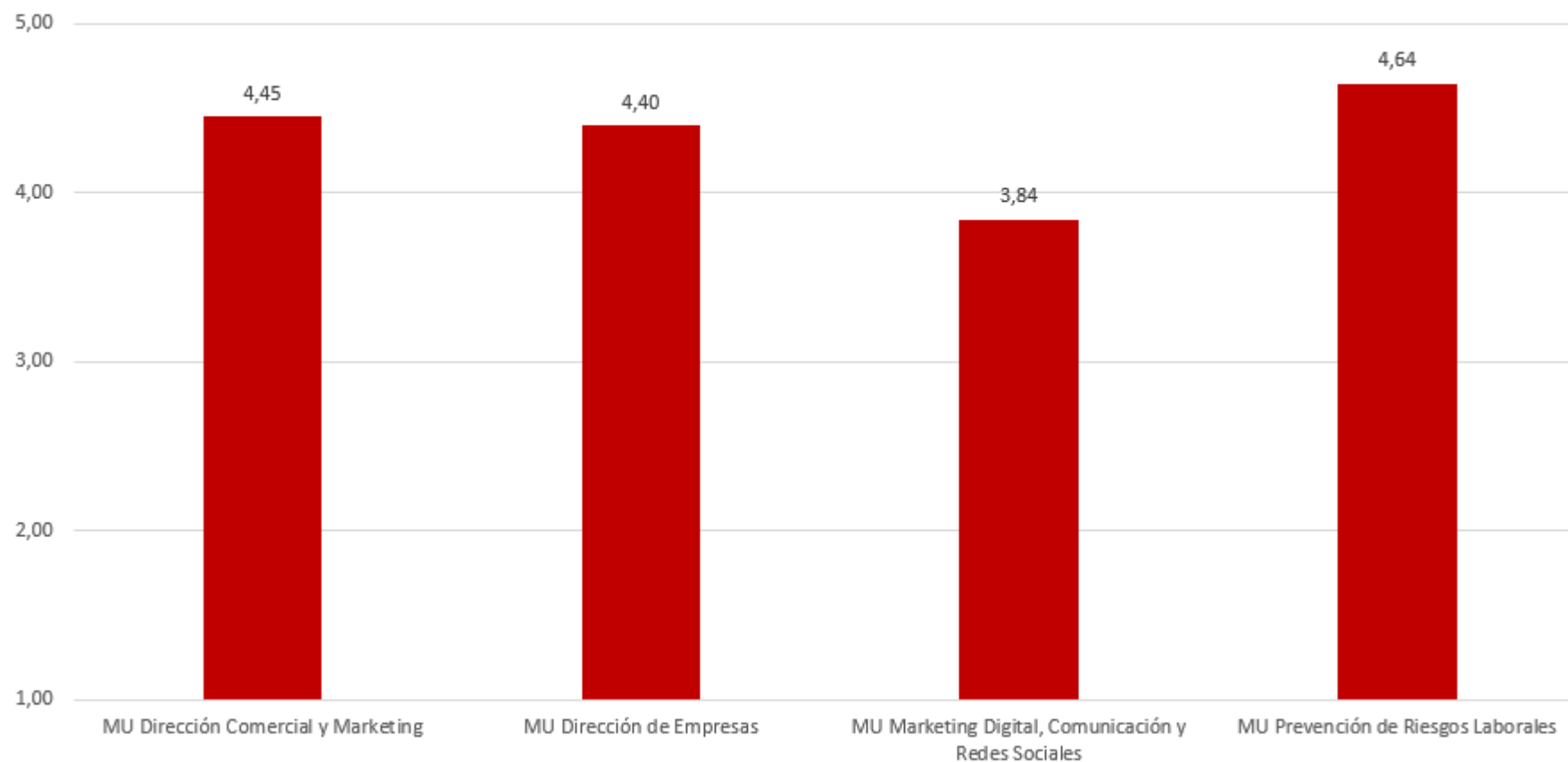
Sin comentarios del alumnado

Comparativa de Másteres

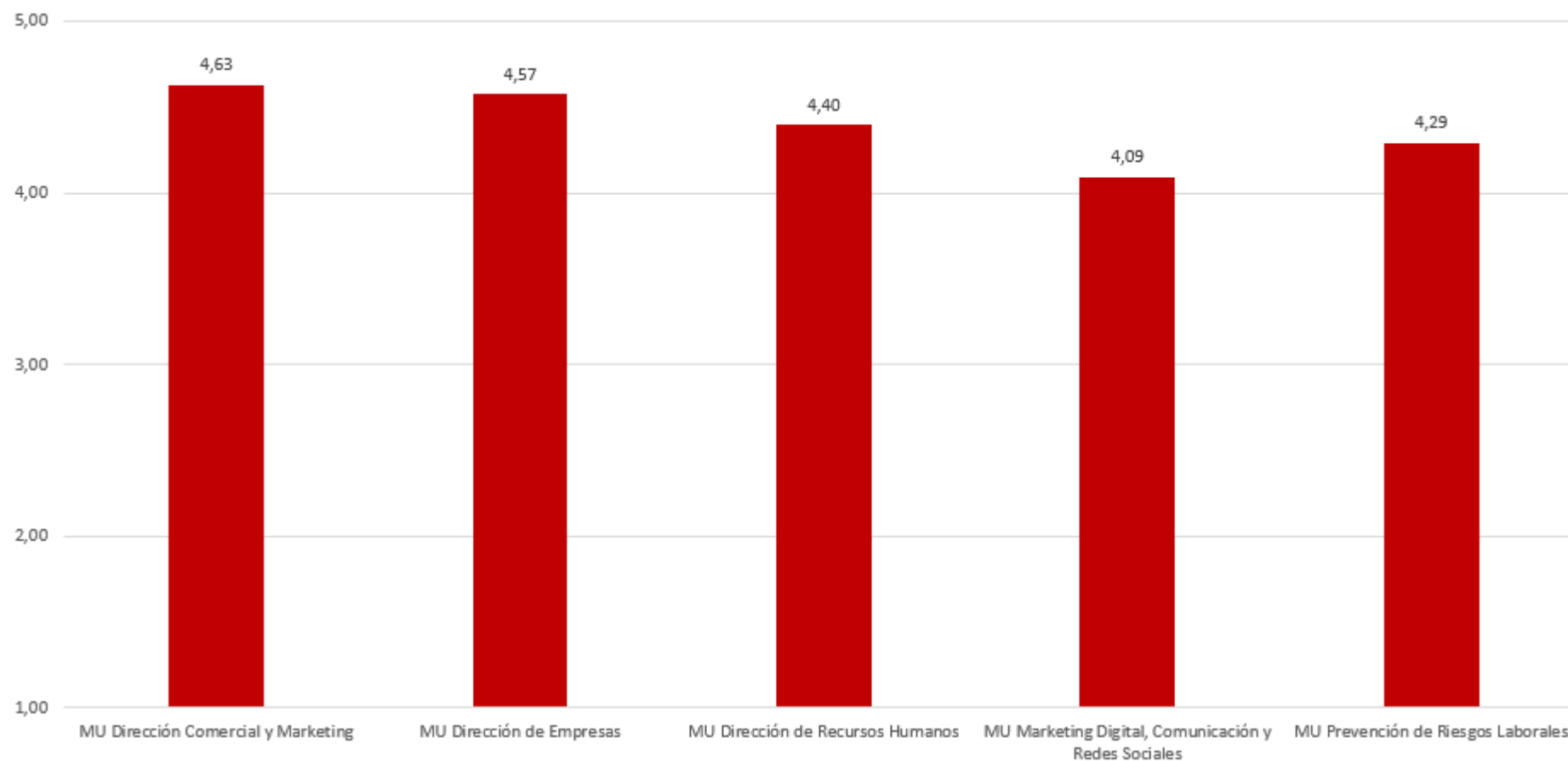
Satisfacción media materias 2022-2023



Satisfacción media Prácticas Externas 2022-2023



Satisfacción media Trabajo Fin de Máster 2022-2023



Satisfacción media estudio 2022-2023

