



Centro adscrito a Universidad Camilo José Cela

Informe de satisfacción del alumnado

MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Curso Académico 2023-2024

**Servicio Interno de Garantía de Calidad
Área de Calidad y Secretaría Académica**

Diciembre 2024

Contenido

Introducción.....	3
Sobre el Máster Universitario en Dirección de Recursos Humanos	4
Materias del Máster.....	5
Población, muestra y tasa de respuesta.....	6
Encuesta de satisfacción de materias teóricas.....	7
Satisfacción media del estudiante por ítem con el contenido y desarrollo de la materia	8
Satisfacción media del estudiante por ítem con el material didáctico de la materia	9
Comparativa de satisfacción media del estudiante con el contenido y el material didáctico de la materia	10
Prácticas Externas.....	11
Satisfacción media del estudiante por ítem.....	12
Comentarios del alumnado.....	13
Trabajo Fin de Máster	14
Satisfacción media del estudiante por ítem.....	15
Comentarios del alumnado.....	16
Encuesta Global del Estudio	17
Satisfacción media del estudiante por ítem.....	18
Comentarios del alumnado.....	19
Comparativa de Másteres	20
Satisfacción media materias 2023-2024	20
Satisfacción media Prácticas Externas 2023-2024	21
Satisfacción media Trabajo Fin de Máster 2023-2024	22
Satisfacción media estudio 2023-2024.....	23

 Instituto Universitario de Ciencias Empresariales	Informe de satisfacción del alumnado MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS Curso Académico 2023-2024	Fecha edición: diciembre 2024
---	--	---

Introducción

En el presente informe se analizan los resultados obtenidos de las encuestas de satisfacción realizadas por parte del alumnado del Instituto Universitario de Ciencias Empresariales IMF. Dichas encuestas se gestionan a través de la propia plataforma del Centro, o bien estando disponibles para los agentes implicados de manera directa, o bien, a través de envíos realizados por Secretaría Académica en los plazos estipulados para ello, tal y como se indica a continuación a lo largo del informe.

El objetivo de este trabajo es disponer de dichos datos para su posterior análisis en los Comités de Calidad correspondientes, Juntas de Centro y demás órganos colegiados, para poder tomar decisiones correctamente fundamentadas y llevar a cabo las propuestas de mejora necesarias para poder seguir aumentando esta satisfacción, así como generar las evidencias correspondientes para las diversas acciones derivadas del área de Calidad, tales como Informes de Seguimiento, acciones de Acreditación, etc.

En este caso, el grupo de interés es el estudiantado. Por tanto, se gestionan las siguientes encuestas: una por cada materia teórica, una al finalizar la asignatura de Prácticas Externas, una al finalizar la asignatura de Trabajo fin de Grado/Máster, y, por último, una final para medir la satisfacción global con el estudio, como se podrá ver a continuación.

Las encuestas están estructuradas por grupos de ítems que miden varios aspectos, como técnicos, de atención, de información, etc., y están planteadas con una escala de valoración tipo Likert, por lo que la mínima puntuación posible a obtener es de 1 punto, y la máxima, de 5.

 Informe de satisfacción del alumnado MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS Curso Académico 2023-2024	Fecha edición: diciembre 2024
---	--

Sobre el Máster Universitario en Dirección de Recursos Humanos

En el año académico 2023-2024, el estudio ha contado con 103 alumnos matriculados, de los cuales 70 han sido de nuevo ingreso. Posteriormente, junto con el análisis de los ítems de cada encuesta, se puede comprobar la población y muestra de cada una de ellas.

A nivel comparativo, se compara este estudio con los otros del Centro que tienen el mismo nivel MECES, para establecer dónde se sitúa con respecto a ellos, a nivel de satisfacción de materia, Prácticas y TFM, así como de satisfacción global del estudio.

La media de satisfacción en estas áreas se encuentra siempre por encima de la media de satisfacción del Centro (a nivel Máster), quedando la comparativa de la siguiente manera:

Área	MU Dirección de Recursos Humanos	Másteres del Centro
Materias	4,15/5	4,30/5
Prácticas Externas	3,88/5	4,52/5
Trabajo Fin de Máster	4,34/5	4,28/5
Global del Estudio	4,06/5	4,18/5

Por lo que podemos concluir que la satisfacción es positiva y adecuada en el citado Máster, aunque se trabajará para poder alcanzar y/o superar el 4,5 en cada una de las áreas que tienen una puntuación inferior.

 Instituto Universitario de Ciencias Empresariales	Informe de satisfacción del alumnado MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS Curso Académico 2023-2024	Fecha edición: diciembre 2024
---	--	---

Materias del Máster

- 01. Dirección de personas en las organizaciones del siglo XXI
- 02. Habilidades Directivas
- 03. Dirección Estratégica de Recursos Humanos
- 04. Relaciones laborales y regímenes de empleo
- 05. Política de provisión y selección de personal
- 06. Política de provisión y selección de personal
- 07. Políticas de evaluación y retribución de personal
- 08a. Herramientas TIC
- 08b. Prácticas Externas
- 09. Trabajo Fin de Máster

Para facilitar la comprensión de la información, se facilita el dato de población y muestra de cada uno de los cuestionarios, siendo:

N = población (aquellos alumnos matriculados en la materia/estudio)

n = muestra (aquellos alumnos que responden el cuestionario)

 Instituto Universitario de Ciencias Empresariales	Informe de satisfacción del alumnado MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS Curso Académico 2023-2024	Fecha edición: diciembre 2024
---	---	--

Población, muestra y tasa de respuesta

Materia	Población N	Muestra n	Tasa de respuesta (%)
01.Dirección de personas en las organizaciones del siglo XXI	75	71	94,67
02.Habilidades Directivas	73	65	89,04
03.Dirección Estratégica de Recursos Humanos	77	68	88,31
04.Relaciones Laborales y Regímenes de Empleo	75	66	88
05.Política de Provisión y Selección de Personal	72	63	87,5
06.Políticas de Promoción y Formación de Personal	77	65	84,42
07.Políticas de Evaluación y Retribución de Personal	77	67	87,01
08a.Herramientas TIC	63	55	87,3
08b.Prácticas Externas	13	10	76,92
09.Trabajo Fin de Máster	84	54	64,29
Global del Máster	63	28	44,44

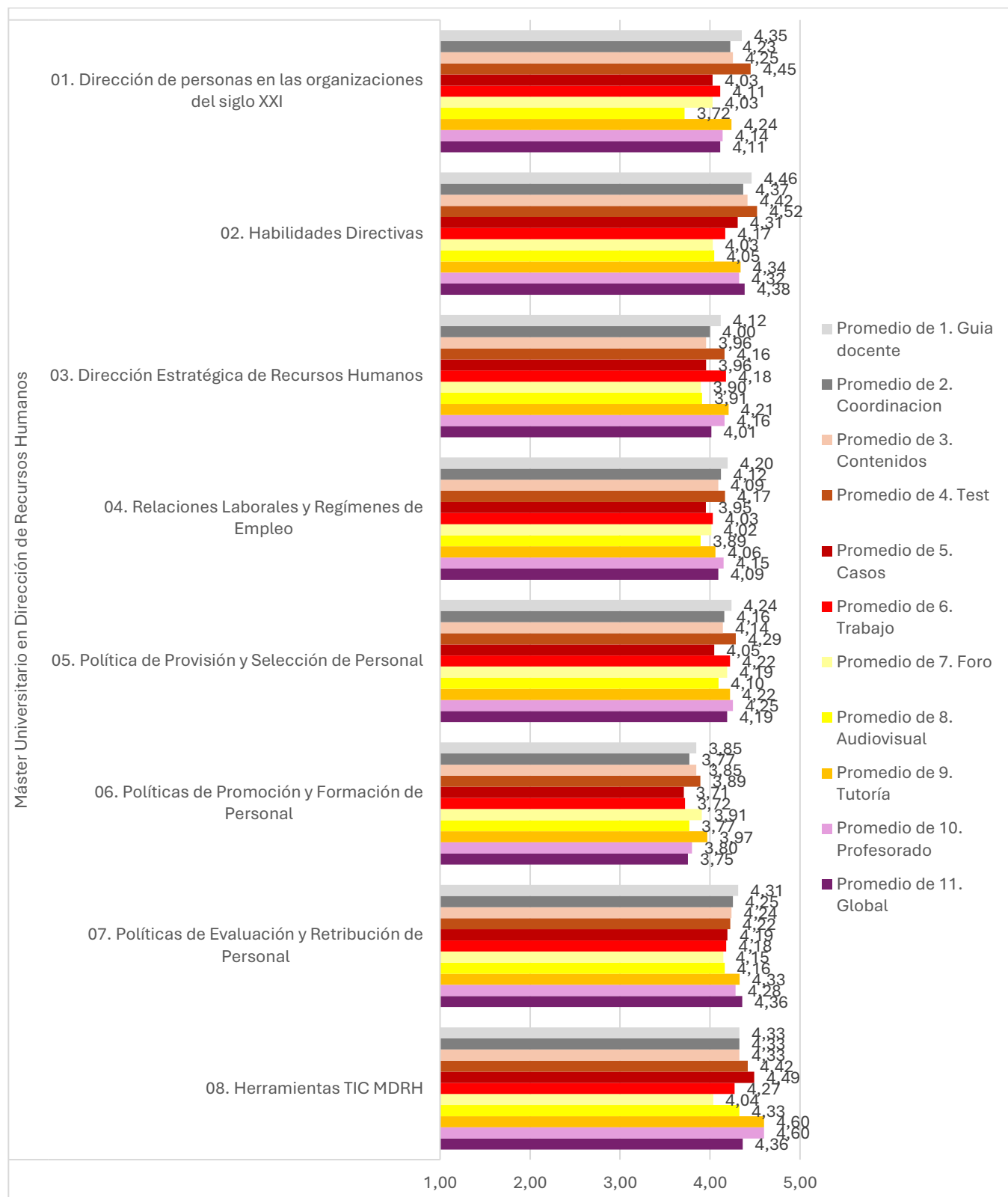
 Instituto Universitario de Ciencias Empresariales	Informe de satisfacción del alumnado MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS Curso Académico 2023-2024	Fecha edición: diciembre 2024
---	---	--

Encuesta de satisfacción de materias teóricas

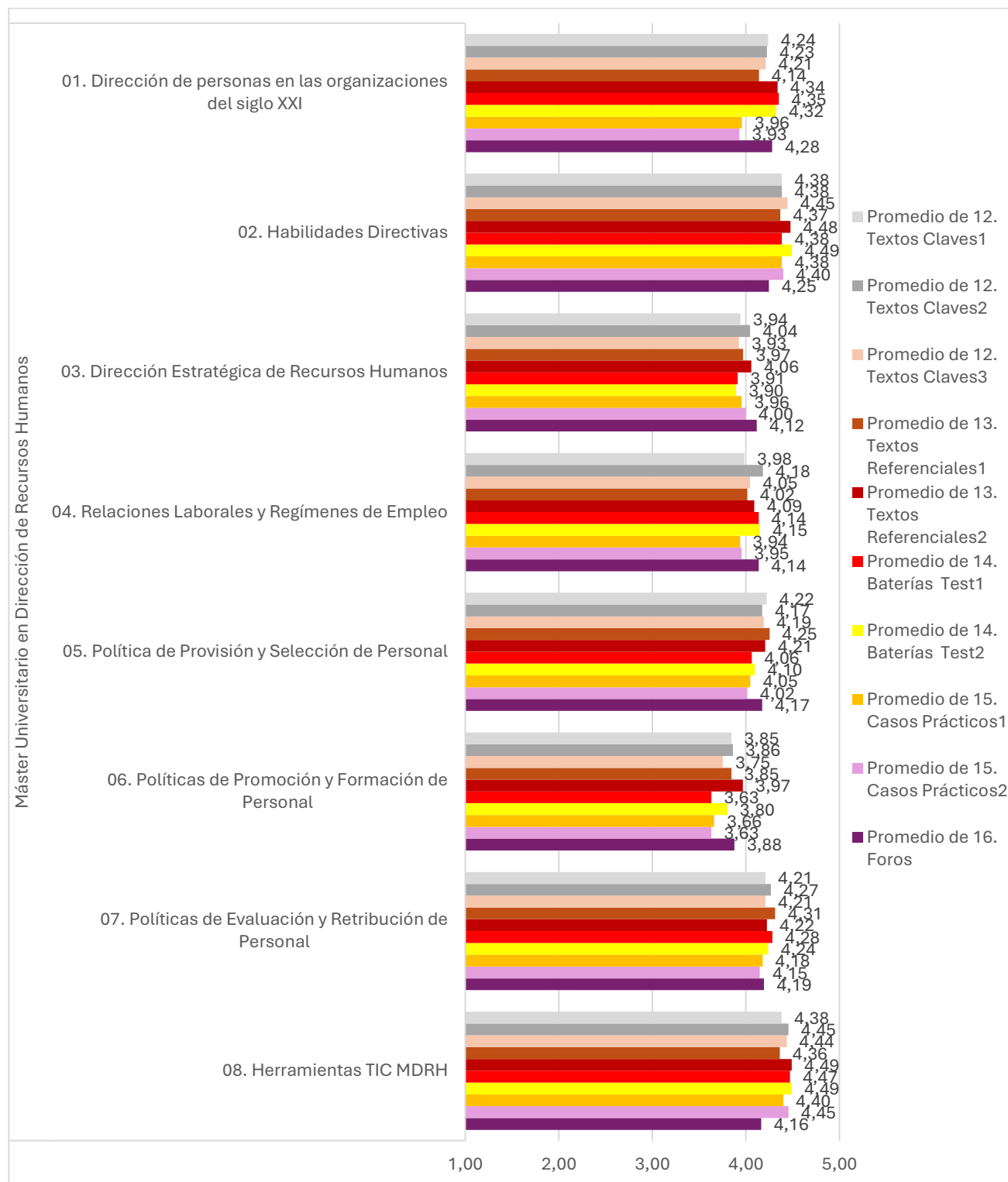
Este cuestionario se habilita a los alumnos una vez realicen las actividades obligatorias para la evaluación de la materia.

Cuestionario	
Contenido	La Guía Docente de la Materia proporciona una información clara y precisa sobre el desarrollo de la Materia.
	La coordinación entre los contenidos y las actividades formativas de la Materia permite un seguimiento eficiente de las unidades temáticas.
	Los contenidos de las unidades de la Materia son coherentes y suficientes para su desarrollo.
	El Test de Autoevaluación es completo y útil para comprobar los conocimientos teóricos de la Materia.
	Los Casos Prácticos permiten acreditar la adquisición de conocimientos prácticos de la Materia.
	El Trabajo Académico contribuye a sistematizar los contenidos teóricos y prácticos de la Materia.
	El Foro de la Materia facilita el desarrollo de una actividad colaborativa reflexiva entre el profesorado y el alumnado.
	Los recursos audiovisuales han sido un complemento útil para el seguimiento de las actividades formativas de la Materia.
	La atención tutorial ha sido ágil y eficaz en su objetivo de apoyar el seguimiento de la docencia de la Materia.
	Las aportaciones del profesorado han sido didácticas y positivas para el desarrollo de la Materia.
	Satisfacción global con el desarrollo de la Materia y los resultados de aprendizaje conseguidos.
Material Didáctico	Los textos son sistemáticos y coherentes de forma que permiten un conocimiento teórico completo y actualizado de los temas.
	Los textos presentan una redacción sintáctica rigurosa y un léxico propio del nivel académico.
	Los textos presentan unos enlaces justificados y útiles y su extensión es equilibrada y respetuosa con la carga académica de las unidades.
	Los textos son útiles para complementar o profundizar en aspectos significativos de la unidad temática.
	Los textos tienen un nivel académico adecuado y actualizado y son coherentes con los temas objeto de la materia.
	Las baterías test son claras en sus enunciados y se corresponden con los contenidos de los textos claves y referenciales.
	Las baterías test permiten una autoevaluación efectiva de los contenidos teóricos de los textos claves y referenciales.
	Los casos prácticos son claros en sus enunciados y se corresponden con los contenidos de los textos claves y referenciales.
	Los casos prácticos permiten una autoevaluación efectiva de los contenidos prácticos de la materia.
	Los foros plantean cuestiones vinculadas a los temas y permiten profundizar y completar en ellos.

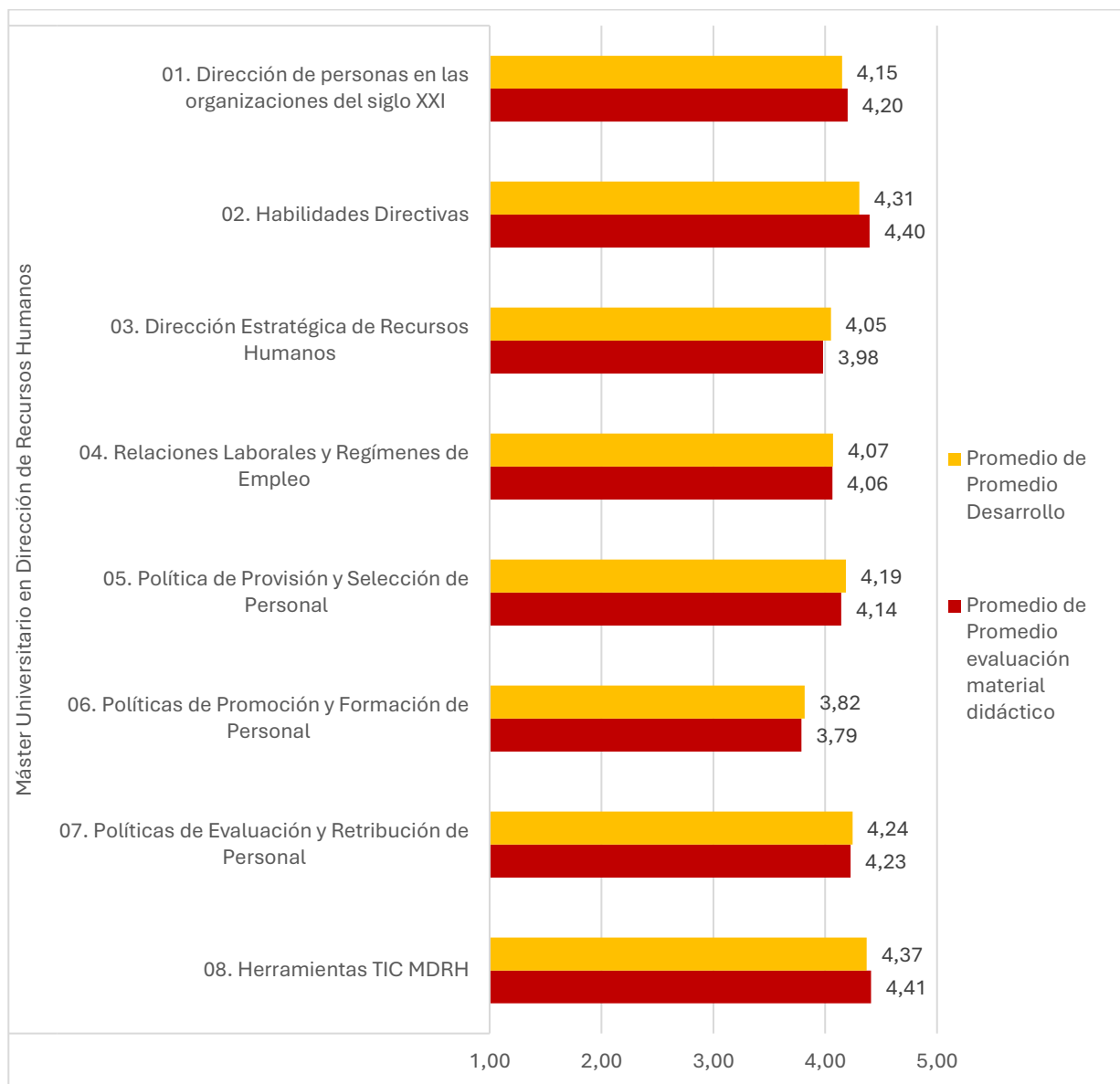
Satisfacción media del estudiante por ítem con el contenido y desarrollo de la materia



Satisfacción media del estudiante por ítem con el material didáctico de la materia



Comparativa de satisfacción media del estudiante con el contenido y el material didáctico de la materia



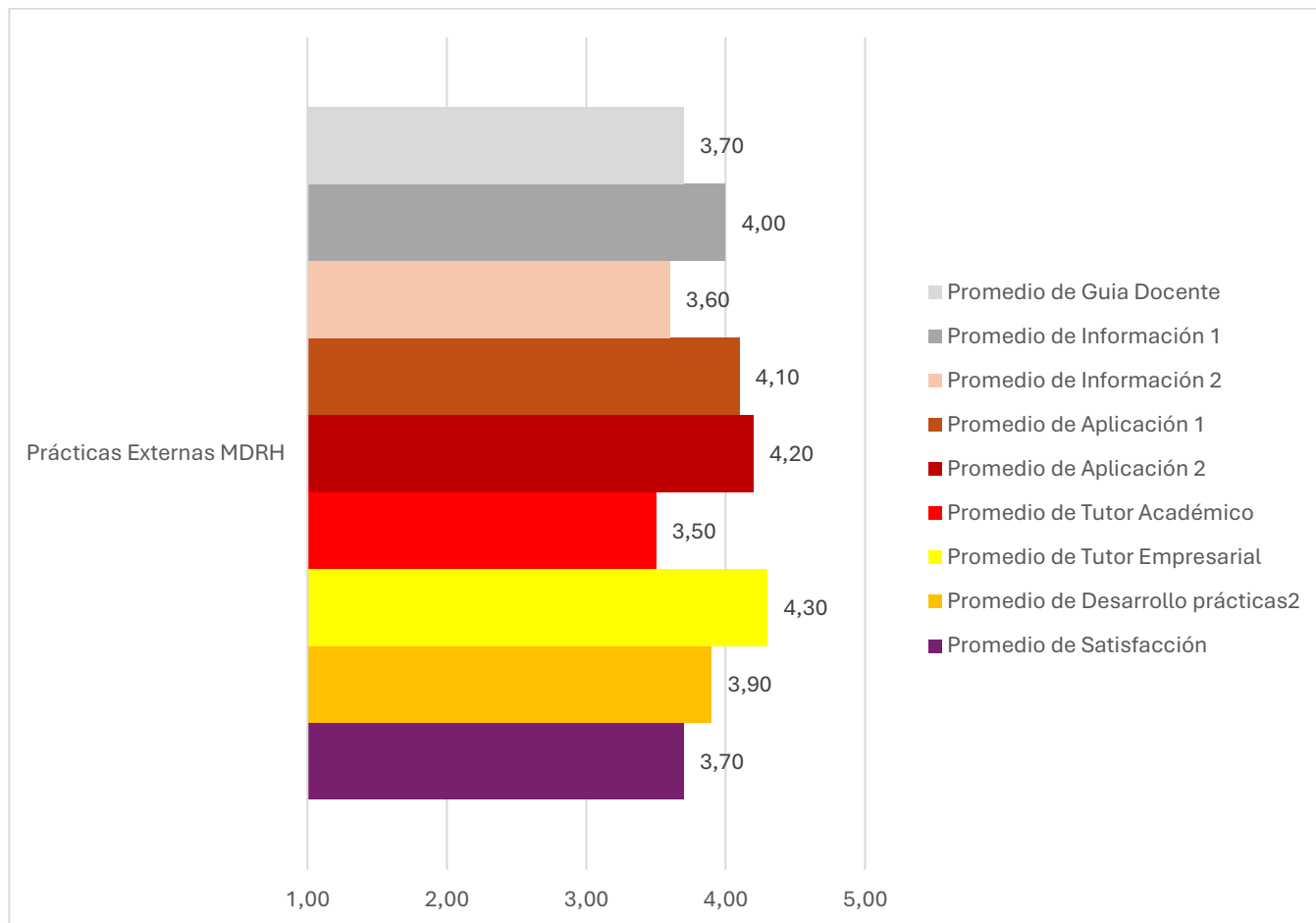
 Instituto Universitario de Ciencias Empresariales	Informe de satisfacción del alumnado MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS Curso Académico 2023-2024	Fecha edición: diciembre 2024
---	---	--

Prácticas Externas

Este cuestionario se habilita a los alumnos una vez realicen las actividades obligatorias para la evaluación de la materia.

Cuestionario	
Guía Docente	La Guía Docente de la Materia Prácticas Externas proporciona una información clara y precisa sobre el desarrollo de las mismas.
Información	La información recibida sobre la realización de las prácticas externas y las tareas que debía desarrollar ha sido la necesaria.
	La información recibida sobre el procedimiento de evaluación de las prácticas externas ha sido clara y completa.
Aplicación	La aplicación informática para la realización de las prácticas es intuitiva y de fácil manejo.
	La aplicación informática para la realización de las prácticas es útil para su desarrollo.
Tutor Universidad	La atención de la tutora académico ha sido ágil y eficaz para resolver dudas durante la realización de las prácticas externas.
Tutor Empresa	El tutor de empresa se ha implicado y ha resuelto las dudas durante la realización de las prácticas externas.
Desarrollo	El trabajo realizado durante las Prácticas Externas ha contribuido a sistematizar contenidos teóricos y prácticos del Máster.
Satisfacción	Las prácticas externas realizadas favorecerán la mejora en mi futuro profesional.

Satisfacción media del estudiante por ítem



 Instituto Universitario de Ciencias Empresariales	Informe de satisfacción del alumnado MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS Curso Académico 2023-2024	Fecha edición: diciembre 2024
--	--	---

Comentarios del alumnado

Observaciones	
01	"El tutor de la empresa no existe, no está presente y no hace absolutamente nada. El feedback tutorial ha sido de una o dos palabras, nunca con propuestas de mejora, necesarias si se supone que se está aprendiendo. Ha habido constantes faltas de ortografía y gramaticales en las respuestas de los tutores, claro indicador de la falta de interés,
02	Tener en cuenta el contenido programático de la formación ya que El proyecto empezaba en Octubre y la materia que contenía toda la información necesaria la cursaba durante el mes de Noviembre, esto me ha dificultado bastante la realización de la misma ya que en el transcurso de esos dos meses debía presentar avances significativos y evaluables.

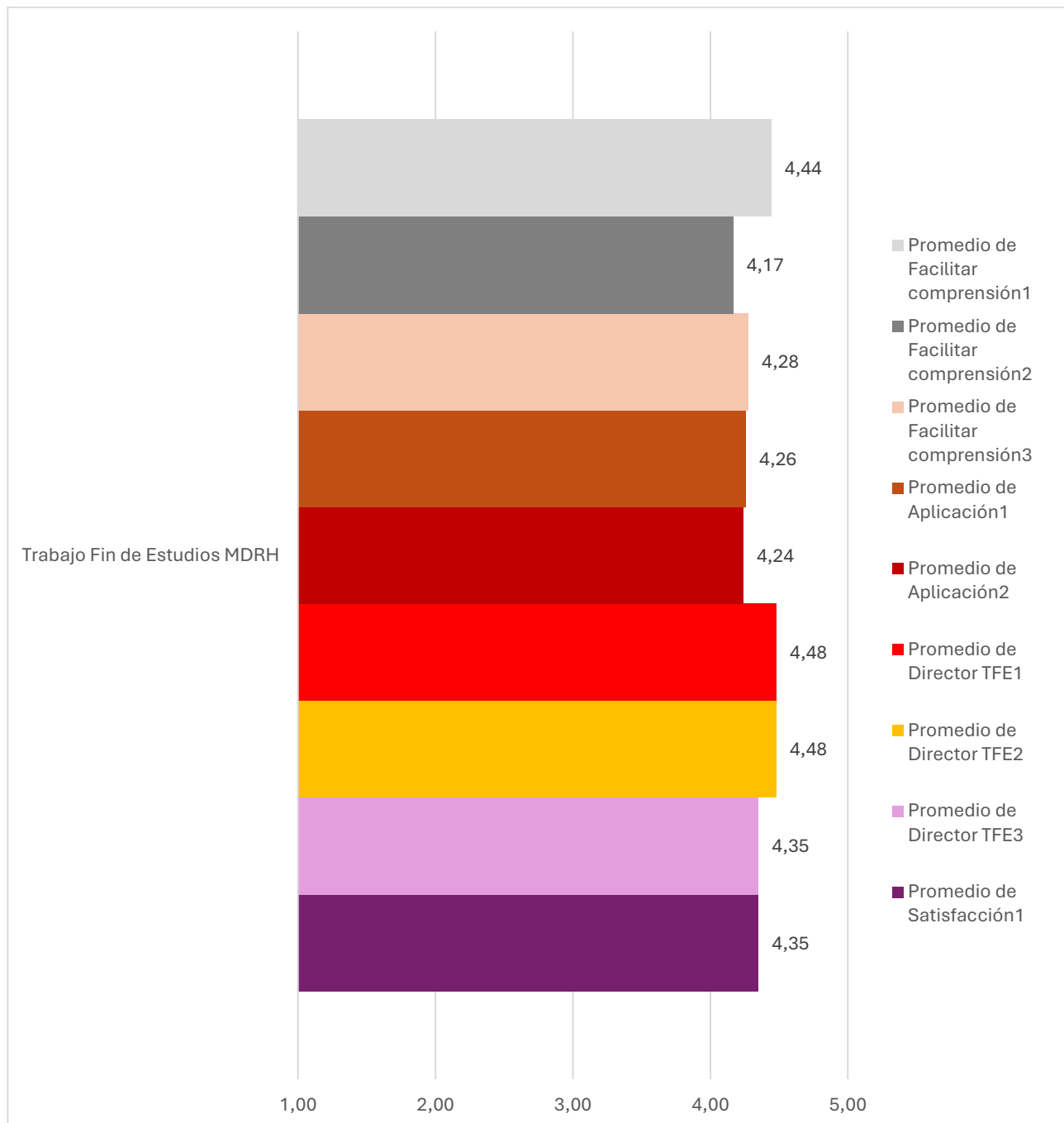
 Instituto Universitario de Ciencias Empresariales	Informe de satisfacción del alumnado MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS Curso Académico 2023-2024	Fecha edición: diciembre 2024
---	---	--

Trabajo Fin de Máster

Este cuestionario se habilita a los alumnos una vez realicen las actividades obligatorias para la evaluación de la materia.

Cuestionario	
Guía Docente	La Guía Docente del Trabajo de Fin de Estudios proporciona una información clara y precisa sobre la realización y defensa del TFE.
	La oferta de temas para la realización del TFE es suficiente y diversa.
	La información recibida sobre el procedimiento de evaluación del TFE ha sido clara y completa.
Aplicación	La aplicación informática para la elaboración del TFE es práctica y útil para el desarrollo del TFE.
	La aplicación informática para la elaboración del TFE facilita especialmente la elaboración y presentación del TFE.
Dirección	La atención del Director/a del TFE ha sido ágil y eficaz en su objetivo de facilitar y asesorar en la elaboración del mismo.
	El trabajo del Director/a del TFE (accesibilidad, dedicación, calidad de la tutorización, etc.) ha proporcionado el apoyo necesario para realizar del TFE.
	El TFE ha contribuido a sistematizar contenidos teóricos y prácticos del estudio.
Satisfacción	Satisfacción global con el desarrollo del TFE.

Satisfacción media del estudiante por ítem



 Instituto Universitario de Ciencias Empresariales	Informe de satisfacción del alumnado MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS Curso Académico 2023-2024	Fecha edición: diciembre 2024
--	--	---

Comentarios del alumnado

Observaciones	
01	Durante todo el máster tanto los profesores, en especial, la Dra. Nieves como mi tutora de TFE han estado al tanto de todas mis necesidades académicas y eso es de agradecer. Además, la aplicación como herramienta durante todo el desarrollo ha facilitado mucho la gestión del curso.
02	Excelente el aporte de la Dra. Nieves Torres, quedo muy contento con sus correcciones, y el aprendizaje adquirido.
03	En primer lugar, me gustaría indicar que no me parece apropiado los tiempos en los que está enfocado el presente trabajo. Considero que en 3 meses no se puede hacer un trabajo de calidad teniendo en cuenta que se compagina con otras asignaturas e incluso de manera simultanea con las prácticas. Creo que sería conveniente enfocarlo de tal manera que en abril se comenzara el TFE y tener mayo y junio exclusivamente para su realización junto con la asignatura de prácticas para poder realizar un trabajo más satisfactorio sin estar tan presionada y prácticamente sufrir compaginando la vida laboral, académica y personal por hacer más corto el master. Además, el sistema de la plataforma me parece poco eficaz ya que, a pesar de ser útil la maquetación, es un poco complicado visualizar y corregir algunos aspectos para que queden bien al 100%. En mi caso, estoy muy contenta con el trabajo y, especialmente con la tutora, pero ha sido un trabajo que me ha costado mucho sacarlo adelante para llegar a dicha fecha he tenido que pasar por muchos picos de ansiedad y presión que, a mi parecer, son innecesarios si se planteara esta parte del master de otra manera.
04	Como crítica constructiva creo que al menos al final al completar el trabajo integro considero que se podría dejar algún espacio temporal para que el tutor/a pudiera realizar anotaciones en el propio texto del trabajo, ya que facilitaría mucho la corrección y finalización del mismo de una manera más óptima. Además creo que el apartado para añadir las referencias es un poco tedioso y se facilitaría mucho el trabajo si se pudieran añadir de manera más libre , ya que existen gestores de referencias que ya facilitan y optimizan el meterlas de manera más concreta y más ajustadas a las propias normas APA.

	Informe de satisfacción del alumnado MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS Curso Académico 2023-2024	Fecha edición: diciembre 2024
---	---	--

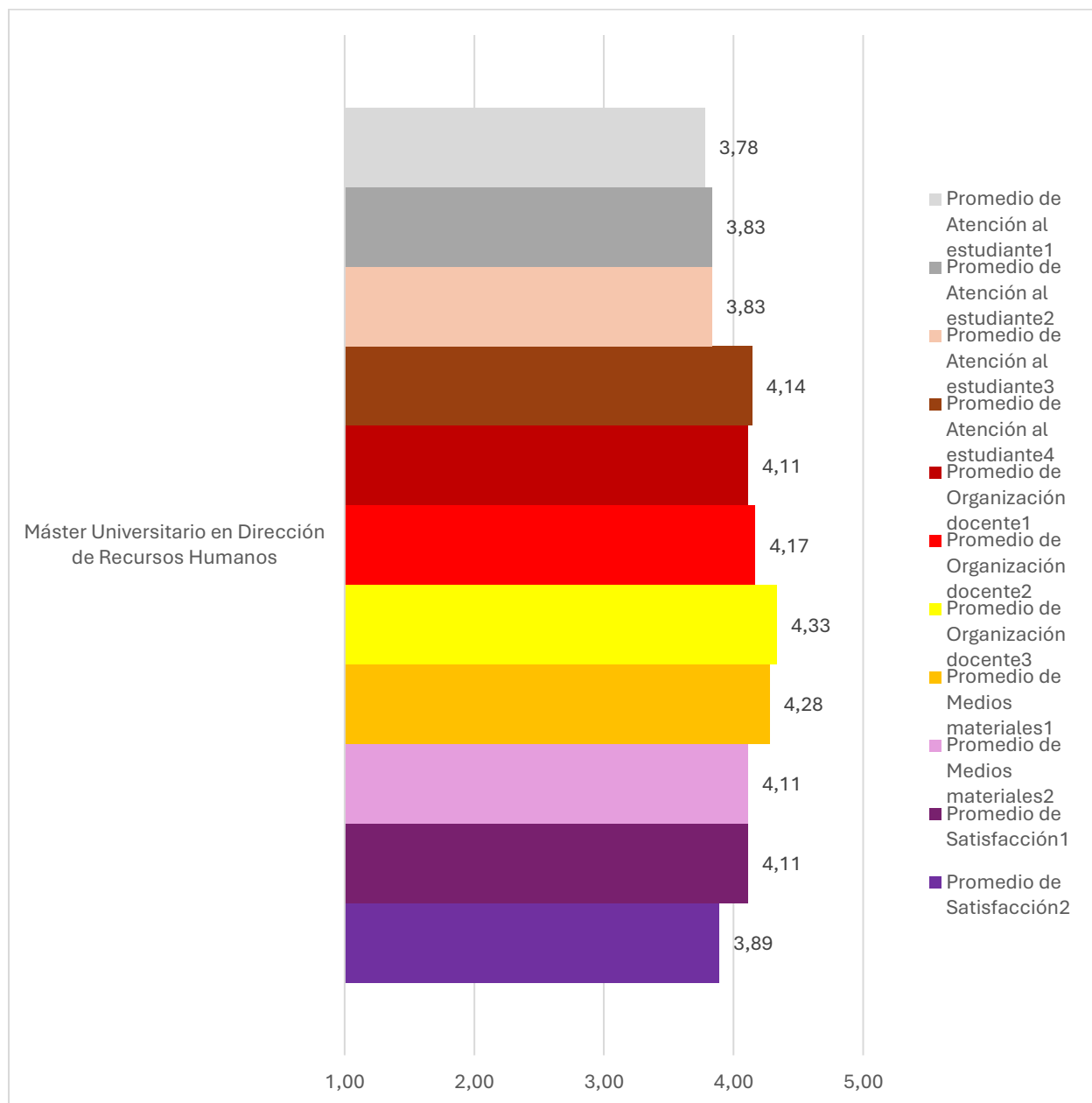
Encuesta Global del Estudio

Este cuestionario se habilita a los alumnos cuando finalizan por completo el estudio.

Cuestionario	
Atención al estudiante	La información previa a la matrícula proporcionada por la Universidad y el Centro es clara y veraz.
	La información disponible en la web del Centro sobre el título es útil (movilidad, becas, prácticas, inserción laboral, etc.).
	El procedimiento para solicitar información y trasladar quejas y/o sugerencias es accesible y eficaz.
	La atención brindada por el personal de Secretaría Académica es adecuada.
Organización docente	La ordenación del plan de estudios es coherente y su desarrollo permite un aprendizaje lógico y eficiente.
	La coordinación del equipo docente permite un desarrollo eficaz del programa, sin repeticiones ni disparidad de criterios.
	La atención tutorial personal es un asesoramiento eficiente y un medio eficaz para trasladar incidencias.
Medios materiales	La plataforma es intuitiva y permite un desarrollo eficaz de las actividades formativas de las materias.
	La organización de los procesos de evaluación es eficiente y racionalizada.
Satisfacción	El título cumple con sus objetivos académicos y profesionales.
	Satisfacción global con la formación recibida.

**Nota: durante el curso 2023-2024 se añade el ítem 4, por ello en algunos casos puede contar con resultados parciales.*

Satisfacción media del estudiante por ítem



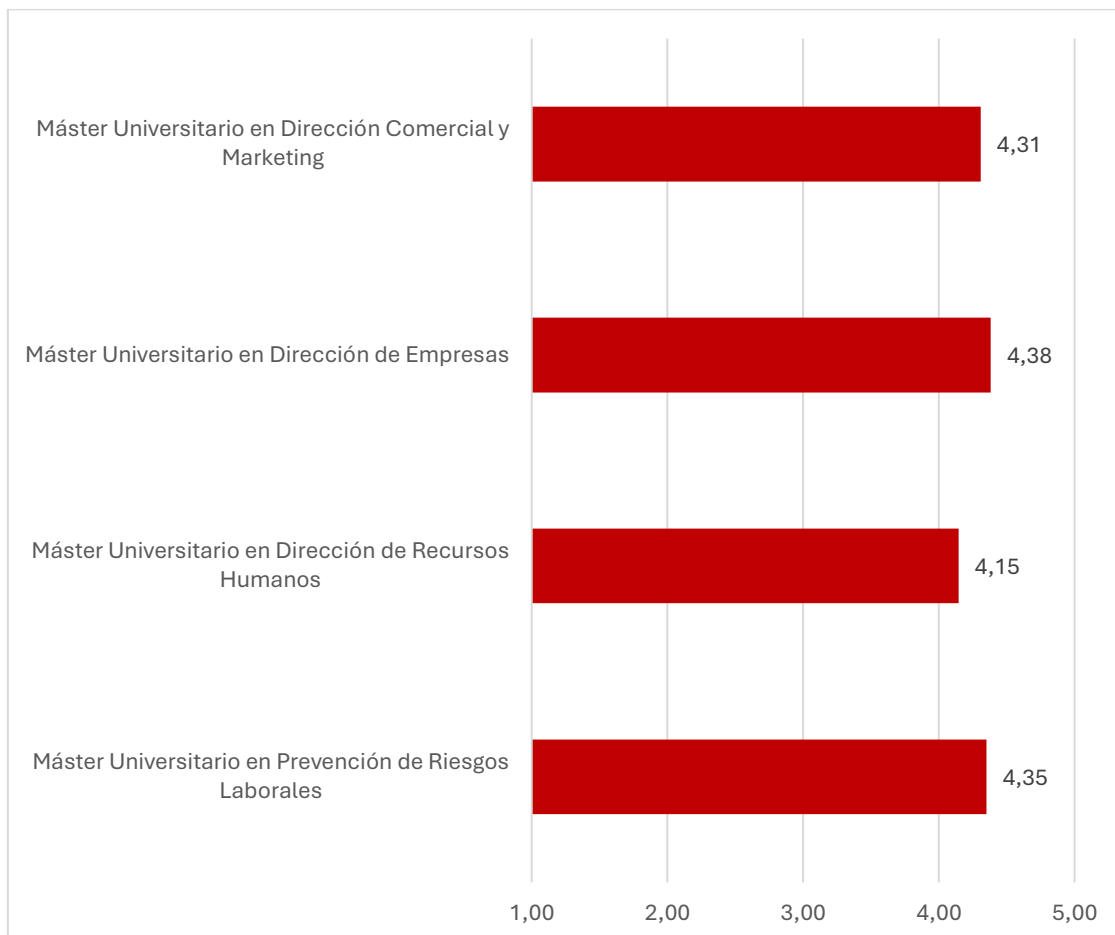
 Instituto Universitario de Ciencias Empresariales	Informe de satisfacción del alumnado MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS Curso Académico 2023-2024	Fecha edición: diciembre 2024
---	--	---

Comentarios del alumnado

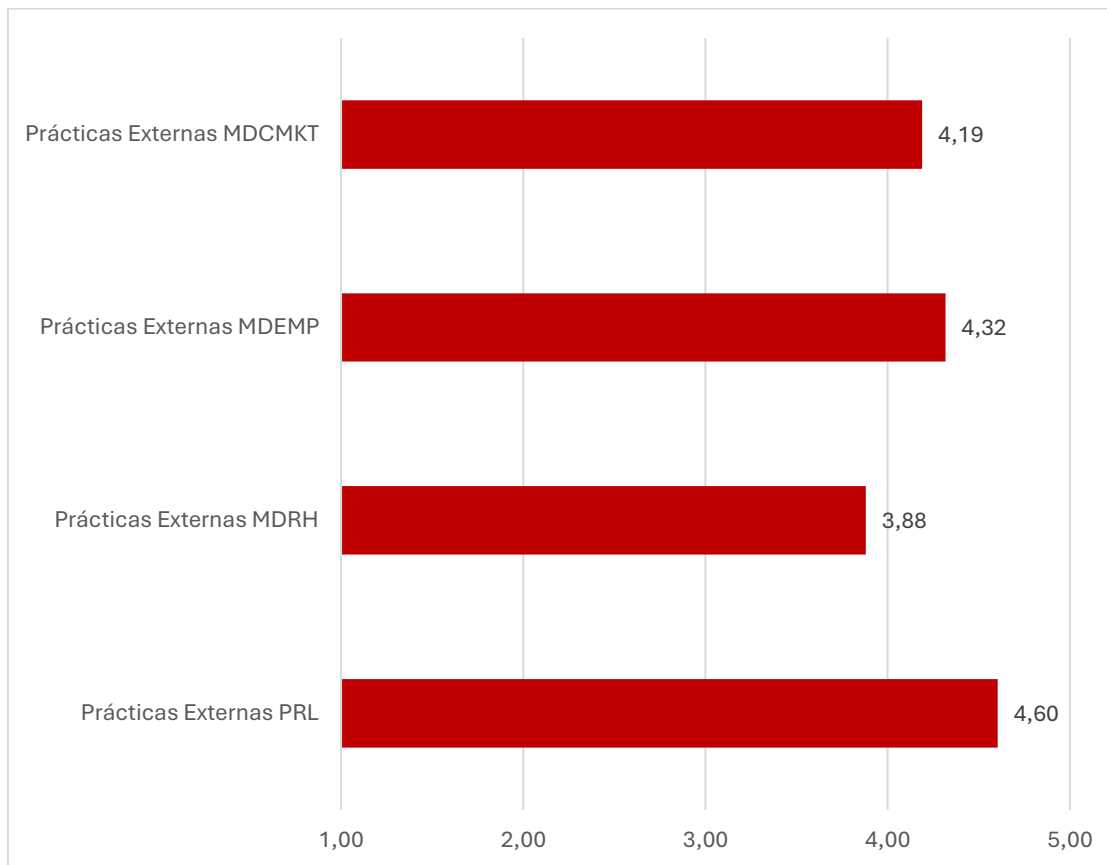
Observaciones	
01	Considero que es un master que se debería realizar en más meses ya que el TFE y las prácticas complican y satura mucho compaginarlo durante ciertos meses con la carga de trabajo de las asignaturas con las que coinciden.
02	Buenas tardes, en primer lugar, gracias por ofrecer esta formación de modo que personas que no podemos acudir a un centro presencial, podamos optar a formarnos. Me gustaría comentar que, la información que se ofrece de forma previa a la matriculación no es totalmente veraz y el alumno puede tener una idea equivocada de los plazos para realizar exámenes o la ejecución de prácticas. Respecto a las prácticas, uno de los motivos por los que me atrajo este master fue porque me indicaron que versarían sobre un programa que se utiliza en la práctica laboral a través de ejercicios (finalmente no fue así). Por último, estoy muy contenta con mi tutor del trabajo de fin de estudios. No obstante, en la defensa ante el tribunal, los parámetros de evaluación me parecieron muy distintos a los empleados por parte de mi tutor. Por lo que creo conveniente advertir que quizás estos deben precisarse entre el profesorado a fin de que se puedan alcanzar los máximos objetivos por parte del alumnado.
03	Mi insatisfacción es bastante alta. Durante el desarrollo del master no se me comunicó como alumno como funciona a la hora de terminar el master el tema de las prácticas con empresas. Cuando acabe el master me vi en una situación en la que la institución (vosotros) no me respaldaba una firma de convenio de prácticas entre alumno/a y empresa, y que me tenía que gestionar yo dicho firma de convenio. Este fue el primer gran problema que me encontré al acabar el master, cuando se de primera mano que hay otras instituciones que respalda la firma de dicho convenio hasta 3 años después de haber finalizado los estudios. En ningún momento se me comunicó por parte de la universidad que esto iba a ser así, por que de haber avisado yo me hubiera puesto a buscar prácticas mucho antes de acabar el master. Ahora me veo con una dificultad enorme para optar a una plaza de prácticas porque las empresas tienen como requisito imprescindible la firma de convenio, y muchas te rechazan sin si quiera preguntarte. El motor de búsqueda de ofertas laborales Job Teaser es insuficiente y no recibo feedback de ningún, son decenas de ofertas que postule en este motor de búsqueda y he obtenido un total de 0 respuestas por parte de las empresas, además de que la oferta es pobre para la rama de RRHH. En general, por estas razones estoy bastante descontento con el master y la institución ya que hay una opacidad enorme con este tema de búsqueda de trabajo, firma de convenios, prácticas extracurriculares etc. Ahora me veo en una situación complicada en la que me esta resultando extremadamente difícil encontrar un puesto de prácticas, teniendo un expediente de sobresaliente y habiendo tenido un rendimiento alto durante el curso. Es muy frustrante esta situación, no se la deseo a nadie, y creo que se podría haber cambiado con el simple hecho de realizar una reunión obligatorio grupal en la que se informe de todos estos aspectos al empezar la formación universitaria. Ya que principalmente se debería de formar a los alumnos/as para que estén preparados/as al acabar la formación universitaria para conseguir un puesto de trabajo de calidad teniendo toda la información relevante de como funciona actualmente la oferta de trabajos/prácticas.

Comparativa de Másteres

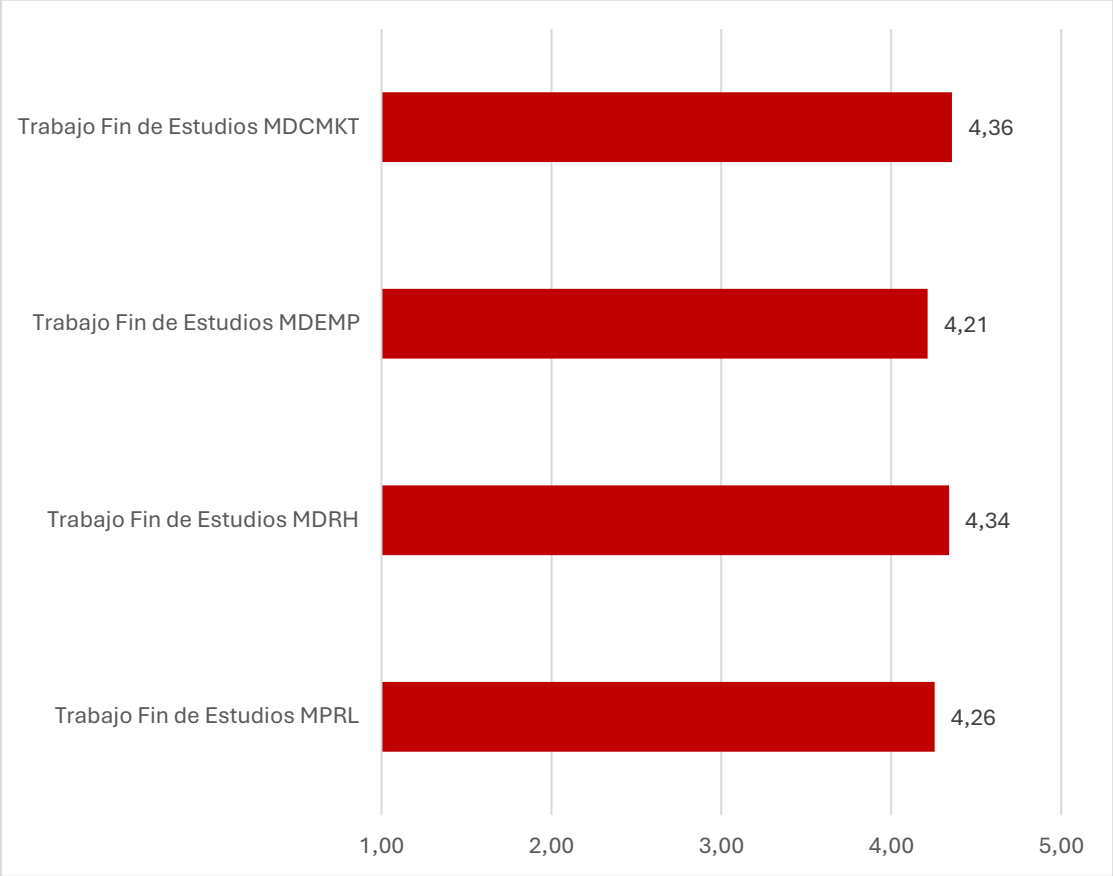
Satisfacción media materias 2023-2024



Satisfacción media Prácticas Externas 2023-2024



Satisfacción media Trabajo Fin de Máster 2023-2024



Satisfacción media estudio 2023-2024

