Instituto Universitario de Ciencias Empresariales

Centro adscrito a Universidad Camilo José Cela

Informe de satisfacción del Personal Docente e Investigador

GRADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Curso Académico 2023-2024

Servicio Interno de Garantía de Calidad
Área de Calidad y Secretaría Académica

Diciembre 2024

Contenido

Introducción 3

Sobre el Personal Docente e Investigador 4

Encuesta de satisfacción del Personal de Docente e Investigador (PDI) 5

Satisfacción media del PDI 6

Introducción

En el presente informe se analizan los resultados obtenidos de la encuesta de satisfacción realizada por parte del Personal Docente e Investigador del Grado en Administración de Empresas del Instituto Universitario de Ciencias Empresariales IMF. Dicha encuesta se gestiona a través de la propia plataforma del Centro, a través de envíos realizados por Secretaría Académica en los plazos estipulados para ello.

El objetivo de este trabajo es disponer de dichos datos para su posterior análisis en los Comités de Calidad correspondientes, Juntas de Centro y demás órganos colegiados, para poder tomar decisiones correctamente fundamentadas y llevar a cabo las propuestas de mejora necesarias para poder seguir aumentando esta satisfacción, así como generar las evidencias correspondientes para las diversas acciones derivadas del área de Calidad, tales como Informes de Seguimiento, evaluaciones externas, etc.

En este caso, el grupo de interés es el Personal Docente e Investigador del Grado en Administración de Empresas, que responde una única encuesta al finalizar el curso.

La encuesta está estructurada en 9 ítems que miden varios aspectos, como técnicos, de atención, de información, etc., y están planteadas con una escala de valoración tipo Likert, por lo que la mínima puntuación posible a obtener es de 1 punto, y la máxima, de 5. Asimismo, cuenta con un ítem de respuesta abierta.

Sobre el Personal Docente e Investigador

En el año académico 2023-2024, el Personal Docente e Investigador del Grado en Administración de Empresas (en adelante, PDI), está conformado por 21 personas: el Director del estudio y 20 docentes, que conforman la población de este estudio de satisfacción.

Encuesta de satisfacción del Personal de Docente e Investigador (PDI)

Este cuestionario se habilita a los docentes tras la finalización del curso.

Cuestionario	
PDI	La organización del plan de estudios es adecuada y se ha desarrollado según lo previsto
	Los mecanismos de coordinación docente con los que cuenta el estudio son adecuados
	La información publicada en la página web del Centro sobre el estudio es suficiente
	Las guías docentes proporcionan una información clara y precisa sobre el desarrollo de las materias
	La coordinación entre contenidos, actividades formativas y sistemas de evaluación es adecuada
	La atención tutorial ha sido ágil y eficaz en su objetivo de apoyar el seguimiento de la docencia
	La plataforma es intuitiva y permite un desarrollo eficaz de la docencia
	Los fondos bibliográficos referenciados son suficientes para el ámbito temático del estudio
	Satisfacción global con el programa formativo del máster
	Observaciones adicionales:

Para facilitar la comprensión de la información, se facilita el dato de población y muestra de la encuesta, siendo:

N = población (miembros del PDI a quienes se envía la encuesta)

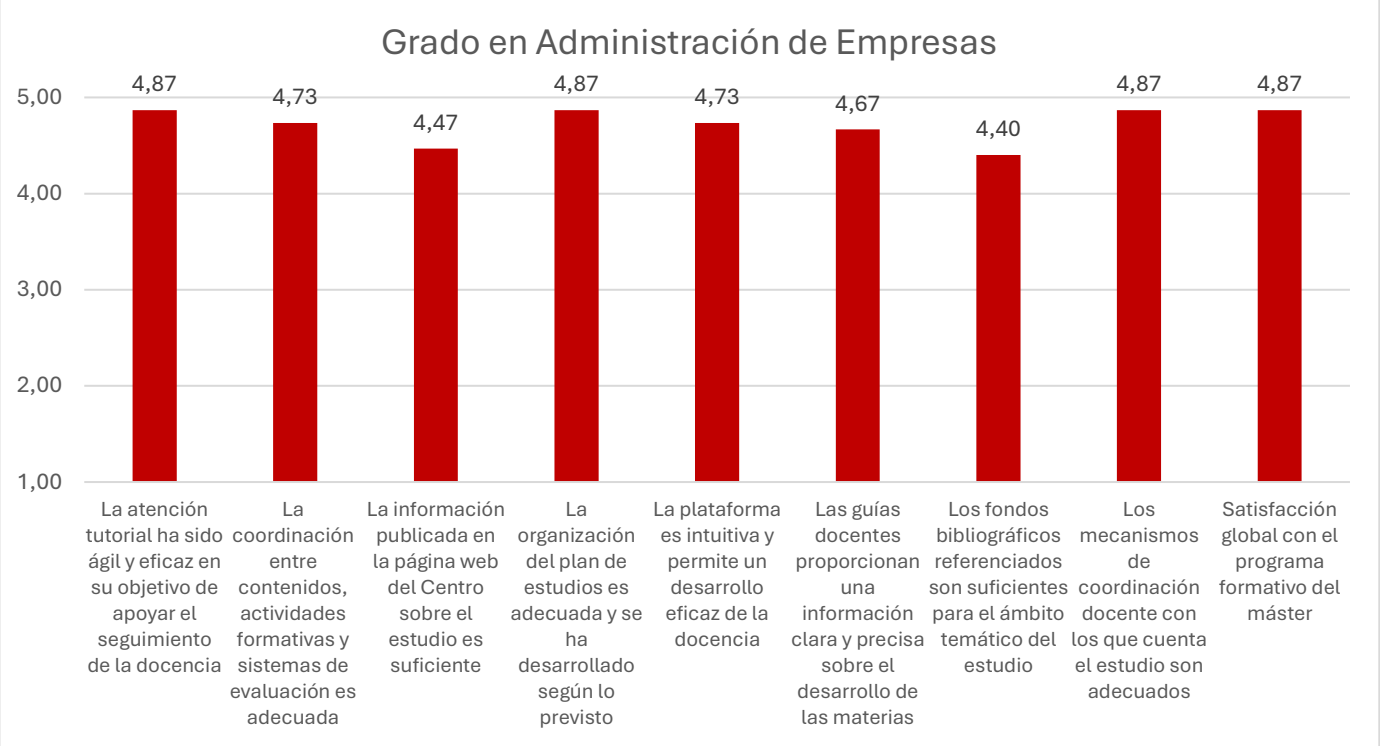
21 personas

n = muestra (miembros del PDI que responden la encuesta)

15 personas

Ratio de respuesta = 71,43%

Satisfacción media del PDI



La media de satisfacción del PDI del estudio se encuentra situada en 4,72, lo que se considera adecuado.

Consta un comentario en el campo de observaciones:

"Los estudios están planificados atendiendo las características de los alumnos y los cambios en el entorno económico y social, que obliga a revisar y actualizar cada curso parte de los contenidos".

"Sistema ágil y bien estructurado que favorece la labor docente".

"En general todas las guías, materiales, profesores son de alto nivel. Quizás mejoraría un poco más la actualización de bibliografía en Biblioteca".

"La plataforma es muy potente. Sería deseable contar con Excel como herramienta en la plataforma. Y también facilitaría conocer el número de alumnos matriculados en cada curso mensualmente. La coordinación es alta".