Instituto Universitario de Ciencias Empresariales

AÑO ACADEMICO
2026/27

Grado en Administración de Empresas Plan 26

RUCT
2503896

Guía docente

Materia

13. Gestión de la Calidad y de la Innovación

Datos de la materia

TIPO	ECTS	SEMESTRE	PRESENCIAL	IDIOMA
OB	6.00	1º	0%	Español

Contenidos de la Materia

1. Concepto y fundamentos de la calidad e innovación para la competitividad.
2. Herramientas de gestión de la calidad.
3. Normalización y certificación de la calidad.
4. La innovación tecnológica en las organizaciones.
5. Estrategias para la protección y difusión de la innovación.
6. Herramientas para la gestión de la innovación.

Bibliografía de la Materia

1. Sangüesa Sánchez, M., Mateo Dueñas, R., & Ilzarbe Izquierdo, L. (2019). Teoría y práctica de la calidad . 2ª edición revisada y actualizada. Ediciones Paraninfo, SA.
2. Evans, J.R.M. & Lindsay, W. M. (2015). Administración y control de la calidad . 9ª edición. Cengage Learning.
3. Phimister, A., & Torruella, A. (2021). El libro de la innovación: Guía práctica para innovar en tu empresa. Libros de cabecera.
4. Morote, J. P., Serrano, G. L., & Nuchera, A. H. (2014). La gestión de la innovación y la tecnología en las organizaciones . Ediciones Pirámide.
5. Almirall, E. (2025). Qué hacer cuando todo cambIA . Planeta.

Resultados de Aprendizaje de la Materia

A. Conocimiento de la Calidad e innovación para la competitividad.
B. Dominio de las herramientas para la gestión de la calidad.
C. Comprensión de los elementos para la normalización y certificación de la calidad.
D. Conocimiento de los fundamentos de la innovación tecnológica en el ámbito empresarial.
E. Identificación de las estrategias para la protección y difusión.

Competencias

Competencias Básicas	Competencias Generales	Competencias Transversales	Competencias Específicas
CB1 - CB2 - CB3 - CB4 - CB5	CG1 - CG2 - CG3 - CG4	CT1 - CT2 - CT3 - CT4 - CT5	CE3-4-5-6-8-9-10-12-13-14-15-16-17-18-19-20-21

Actividades Formativas de la Materia

1.	2.	3.	4.	5.
G A - Actividades formativas Teóricas Metodologías docentes: Clases teóricas on-line y Conferencias on-line. Cada unidad contiene: Texto Claves de presentación y de planteamiento de los contenidos, Texto referencial de profundización o actualización de los contenidos técnicos, Audiovisual descriptivo de los contenidos teóricos, Test de auto evaluación de 40 preguntas. Horas actividad: 62h para las materias de 6 ECTS; 124h para las materias de 12 ECTS. Presencialidad: 5%.	**G A - Actividades formativas Prácticas** Metodologías docentes: Clases prácticas on-line y Laboratorios prácticos on-line. Cada unidad contiene: Audiovisual descriptivo de los casos prácticos, Caso práctico 1 con tres cuestiones a resolver y propuesta de solucionario. Caso práctico 2 con tres cuestiones a resolver y propuesta de solucionario. Horas actividad: 36h para las materias de 6 ECTS y 72h para las materias de 12 ECTS. Presencialidad: 0%.	**G A - Actividades formativas Participativas** Metodologías docentes: Foros de debate on-line. La materia comporta: una propuesta de discusión sobre un tema de la materia, articulada a partir de tres ítems y a realizar a través del Foro de debate on-line. Horas actividad: 10h para las materias de 6 ECTS y 20h para las materias de 12 ECTS. Presencialidad: 0%.	**G A - Actividades formativas Colaborativas** Metodologías docentes: Trabajos colectivos, Simulaciones virtuales en grupo y Tutorías en grupo. La materia comporta: una propuesta de colaboración sobre el contenido de la asignatura, articulada a partir de un espacio de conversación donde extraer ideas y conformar conocimiento colaborativo on-line. Horas actividad: 24h para las materias de 6 ECTS y 48h para las materias de 12 ECTS. Presencialidad: 0%.	**G A - Actividades formativas Individuales** Metodologías docentes: Trabajos individuales, Simulaciones virtuales individuales y Tutorías individuales. La materia comporta: una propuesta de trabajo individual, a realizar a través de un aplicativo especifico. Horas actividad: 18h para las materias de 6 ECTS y 36h para las materias de 12 ECTS. Presencialidad: 0%

Sistemas de Evaluación de la Materia

1.	2.	3.	4.	5.
Evaluación de contenidos teóricos: resolución de 40 preguntas test. Valor ponderado: 30% del total.	Evaluación de contenidos prácticos. Valor ponderado: 30% del total.	Evaluación de Actividades Participativas. Informe de Valoración: 10 ítems. Valor ponderado: 5% del total.	Evaluación de Actividades Colaborativas. Informe de Valoración: 10 ítems. Valor ponderado: 15% del total.	Evaluación de Actividades Individuales. Informe de Valoración: 10 ítems. Valor ponderado: 20% del total.

Profesor/a

Dr. Joaquín Martínez Serrats