Instituto Universitario de Ciencias Empresariales

AÑO ACADEMICO
2026/27

Grado en Administración de Empresas Plan 26

RUCT
2503896

Guía docente

Matería

28. Gestión Comercial Estratégica

Datos de la materia

TIPO	ECTS	SEMESTRE	PRESENCIAL	IDIOMA
OB	6.00	2º	0%	Español

Contenidos de la Materia

1. Conceptos fundamentales de Gestión Comercial
2. La organización de las estructuras comerciales de la empresa
3. Organización, planificación y gestión de la red comercial
4. Plan comercial multinacional. Estructura y desarrollo
5. Herramientas de gestión, control y rentabilidad de los equipos comerciales
6. El cuadro de mando comercial

Bibliografía de la Materia

1. Lambin, J.-J., & Schuiling, I. (2020). Marketing estratégico: De la estrategia a la acción (6.ª ed.). Pearson Educación.
2. Lilien, G. L., Rangaswamy, A., & De Bruyn, A. (2017). Principles of marketing engineering and analytics . DecisionPro, Inc.
3. Kotler, P., Kartajaya, H., & Setiawan, I. (2021). Marketing 5.0: Technology for humanity . Wiley.
4. Camisón Zornoza, C. & Villar López, A. (2020). Dirección estratégica: Teoría y aplicaciones . Pirámide.
5. Puelles, J. A., Gómez, M. & Puelles, M. (2011). Marcas de distribuidor: Concepto, evolución, protagonistas y adaptación a los ciclos económicos . Pirámide.

Resultados de Aprendizaje de la Materia

A. Conocimiento de los conceptos fundamentales de la Gestión Comercial.
B. Saber realizar diagnósticos estratégicos comerciales en entornos complejos e inciertos, utilizando las metodologías adecuadas para resolverlos.
C. Capacidad para planificar, organizar, controlar y evaluar la puesta en práctica de las estrategias comerciales.
D. Comprender y valorar las características y utilidad de las distintas estrategias comerciales.
E. Capacidad para gestionar las actividades del equipo de ventas.
F. Capacidad para crear relaciones con los clientes internos y externos por encima de las situaciones de intercambio.

Competencias

Competencias Básicas	Competencias Generales	Competencias Transversales	Competencias Específicas
CB1 - CB2 - CB3 - CB4 - CB5	CG1 - CG2 - CG3 - CG4	CT1 - CT2 - CT3 - CT4 - CT5	CE3-4-5-6-11-12-13-20-21

Actividades Formativas de la Materia	1.	2.	3.	4.	5.
	G A - Actividades formativas Teóricas Metodologías docentes: Clases teóricas on-line y Conferencias on-line. Cada unidad contiene: Texto Claves de presentación y de planteamiento de los contenidos, Texto referencial de profundización o actualización de los contenidos técnicos, Audiovisual descriptivo de los contenidos teóricos, Test de auto evaluación de 40 preguntas. Horas actividad: 62h para las materias de 6 ECTS; 124h para las materias de 12 ECTS. Presencialidad: 5%.	**G A - Actividades formativas Prácticas** Metodologías docentes: Clases prácticas on-line y Laboratorios prácticos on-line. Cada unidad contiene: Audiovisual descriptivo de los casos prácticos, Caso práctico 1 con tres cuestiones a resolver y propuesta de solucionario. Caso práctico 2 con tres cuestiones a resolver y propuesta de solucionario. Horas actividad: 36h para las materias de 6 ECTS y 72h para las materias de 12 ECTS. Presencialidad: 0%.	**G A - Actividades formativas Participativas** Metodologías docentes: Foros de debate on-line. La materia comporta: una propuesta de discusión sobre un tema de la materia, articulada a partir de tres ítems y a realizar a través del Foro de debate on-line. Horas actividad: 10h para las materias de 6 ECTS y 20h para las materias de 12 ECTS. Presencialidad: 0%.	**G A - Actividades formativas Colaborativas** Metodologías docentes: Trabajos colectivos, Simulaciones virtuales en grupo y Tutorías en grupo. La materia comporta: una propuesta de colaboración sobre el contenido de la asignatura, articulada a partir de un espacio de conversación donde extraer ideas y conformar conocimiento colaborativo on-line. Horas actividad: 24h para las materias de 6 ECTS y 48h para las materias de 12 ECTS. Presencialidad: 0%.	**G A - Actividades formativas Individuales** Metodologías docentes: Trabajos individuales, Simulaciones virtuales individuales y Tutorías individuales. La materia comporta: una propuesta de trabajo individual, a realizar a través de un aplicativo especifico. Horas actividad: 18h para las materias de 6 ECTS y 36h para las materias de 12 ECTS. Presencialidad: 0%
Sistemas de Evaluación de la Materia	**1.**	**2.**	**3.**	**4.**	**5.**
	Evaluación de contenidos teóricos: resolución de 40 preguntas test. Valor ponderado: 30% del total.	Evaluación de contenidos prácticos. Valor ponderado: 30% del total.	Evaluación de Actividades Participativas. Informe de Valoración: 10 ítems. Valor ponderado: 5% del total.	Evaluación de Actividades Colaborativas. Informe de Valoración: 10 ítems. Valor ponderado: 15% del total.	Evaluación de Actividades Individuales. Informe de Valoración: 10 ítems. Valor ponderado: 20% del total.
Profesor/a	Dr. Edgardo Javier Spivak				