



Instituto Universitario de  
Ciencias Empresariales

AÑO ACADEMICO  
**2026/27**

## Máster Universitario en Dirección Comercial y Marketing

**RUCT**  
4315986

### Guía docente

#### Materia

## 2. Habilidades y Competencias Directivas para Profesionales del Marketing

#### Datos de la materia

| TIPO | ECTS | SEMESTRE | PRESENCIAL | IDIOMA  |
|------|------|----------|------------|---------|
| OB   | 6.00 | 1º       | 0%         | Español |

#### Contenidos de la Materia

1. El liderazgo en la función directiva, su conceptualización, estilos, técnicas de desarrollo, evaluación de resultados, etc.
2. Los modelos y técnicas de resolución de conflictos aplicados a las relaciones laborales, tanto en su dimensión individual como colectiva.
3. Teoría y técnicas de la negociación.
4. La relación de la dirección de personal con el resto de direcciones funcionales de la empresa y con la dirección general, planteando con especial atención los modelos de coordinación necesarios para una exitosa política estratégica común de la empresa
5. Las estrategias en la función de dirección de personal que permiten la absorción en todos los procesos y políticas de los principios y valores que han de regir la responsabilidad social de la organización.
6. La dimensión comunicativa de la dirección de personal, cuyas formas y estrategias constituyen un elemento especialmente clave para la eficiencia de dicha función directiva.

#### Bibliografía de la Materia

1. Alemany, J. (2023). Liderazgo imperfecto: Educando a los líderes del futuro (1ª ed.). Madrid. Plataforma Editorial S.L.
2. Maxwell, J. C. (2022). Las 21 leyes irrefutables del liderazgo: Siga estas leyes, y la gente lo seguirá a usted (Ed. revisada). Grupo Nelson.
3. Palomo, M.T. (2020). Liderazgo y motivación de equipos de trabajo . Madrid. ESIC Editorial.
4. Peralt, A. (2021). Lidérate . Madrid. Plataforma Editorial.
5. Ury, W. (2020). Supere el no: cómo negociar con personas que adoptan posiciones inflexibles . Barcelona. Ediciones Gestión 2000.

#### Resultados de Aprendizaje de la Materia

- A. Identificación de los principales modelos de liderazgo y toma de decisiones.
- B. Identificación de los principales modelos de estrategia de negociación y resolución de conflictos
- C. Dominio de las principales técnicas de comunicación intraorganizacional aplicadas a la dirección de recursos humanos.
- D. Comprensión de los modelos de integración de la dirección de personal en la dirección estratégica global de la organización.
- E. Conocimiento del diseño de un Plan de Igualdad de oportunidades de las personas para la empresa y de un Manual de Responsabilidad Social de la empresa.
- F. Conocimiento de los modelos teóricos que inspiran las técnicas de negociación.

#### Resultados de aprendizaje

##### Conocimientos o contenidos

CN01, CN02, CN05

##### Habilidades o destrezas

HB04

##### Competencias

CM06

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Actividades<br>Formativas de la<br>Materia | 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 4.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                            | <b>MU DCM - Clases<br/>teóricas</b><br><br>Metodologías docentes:<br>Videoconferencias,<br>Conferencias y Tutorías.<br>Cada unidad contiene:<br>Texto Claves de<br>presentación y de<br>planteamiento de los<br>contenidos, Texto<br>referencial de<br>profundización o<br>actualización de los<br>contenidos técnicos,<br>Audiovisual descriptivo de<br>los contenidos teóricos,<br>Test de auto evaluación de<br>40 preguntas. Horas<br>actividad: entre 5h y 20h.<br>Presencialidad: 0%. | <b>MU DCM - Clases<br/>prácticas</b><br><br>Metodologías docentes:<br>Workshops, Casos y<br>Tutorías. Cada unidad<br>contiene: Audiovisual<br>descriptivo de los casos<br>prácticos, Caso práctico 1<br>con tres cuestiones a<br>resolver y propuesta de<br>solucionario. Caso práctico 2<br>con tres cuestiones a<br>resolver y propuesta de<br>solucionario. Horas<br>actividad: entre 5h y 10h.<br>Presencialidad: 0%. | <b>MU DCM - Foros</b><br><br>Metodologías docentes:<br>Debates y Tutorías. La<br>materia comporta: una<br>propuesta de discusión<br>sobre un tema de la<br>materia, articulada a partir<br>de tres ítems y a realizar a<br>través del Foro de debate<br>on-line. Horas actividad:<br>5h. Presencialidad: 0%. | <b>MU DCM - Trabajos<br/>Individuales</b><br><br>Metodologías docentes:<br>Simulación, Ejercicios,<br>Trabajos y Tutorías.<br>La materia comporta: una<br>propuesta de trabajo<br>individual, a realizar a<br>través de un aplicativo<br>específico. Horas actividad:<br>entre 120h y 130h.<br>Presencialidad: 0%. |
| Sistemas de<br>Evaluación de la<br>Materia | 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 4.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                            | Evaluación virtual de<br>contenidos teóricos:<br>resolución de 40 preguntas<br>test. Valor ponderado: 30%<br>del total.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Evaluación virtual de<br>contenidos prácticos. Valor<br>ponderado: 30% del total.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Evaluación de Foros y<br>Tutorías. Informe de<br>Valoración: 10 ítems. Valor<br>ponderado: 10% del total.                                                                                                                                                                                                    | Evaluación de los trabajos.<br>Informe de Valoración: 10<br>ítems. Valor ponderado:<br>30% del total.                                                                                                                                                                                                              |
| Profesor/a                                 | Dra. Nieves Torres Barragán                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |